

Plan “Nuevo Prepago® Simple On Recarga \$100.00”

1. Descripción del Plan.

Plan de prepago, en el que los Usuarios deberán realizar recargas de saldo para consumir los servicios de telecomunicaciones. Las recargas se podrán realizar por cualquiera de los medios establecidos por Movistar para tal efecto.

El Usuario podrá solicitar su cambio a este plan. Para realizar el cambio deberá marcar desde su equipo móvil al número *611 o en Centros de Atención al Cliente (CAC’s). Las llamadas no tienen costo. Los cambios de plan tienen un cargo para el Usuario de \$23.20 con IVA incluido.

En este plan el tiempo de la llamada se mide en segundos y aplica en las siguientes modalidades:

- De salida en el territorio nacional a líneas fijas y móviles de cualquier concesionario en México y de larga distancia internacional a los Estados Unidos de América, Canadá y Puerto Rico.
- De salida estando en “roaming internacional” (únicamente dentro de Estados Unidos de América y Canadá) a líneas fijas y móviles de cualquier concesionario en México y de larga distancia internacional a los Estados Unidos de América, Canadá y Puerto Rico.

Recarga	Beneficios	Aplicaciones (10 GB)	Vigencia
\$100.00 MXN	Minutos y SMS Ilimitados a cualquier compañía de México, EUA y Canadá. 700 MB para navegación libre	WhatsApp®, Facebook y Twitter (10,240 MB)	15 días

2. Estructura tarifaria.

Concepto	Tarifas en pesos con saldo de recarga sin impuestos	Tarifas en pesos con saldo de recarga con impuestos
Cargo por segundo para llamadas de salida en el territorio nacional a líneas fijas y líneas móviles de cualquier concesionario en México, Estados Unidos de América o Canadá.	No aplica	No aplica
Cargo por segundo para llamadas de salida estando en “roaming internacional” (únicamente dentro de Estados Unidos de América y Canadá) a líneas fijas y	No aplica	No aplica

líneas móviles de cualquier concesionario en México, Estados Unidos de América o Canadá.		
Cargo por SMS saliente estando el territorio nacional a líneas fijas y líneas móviles de cualquier concesionario en México, Estados Unidos de América o Canadá.	No aplica	No aplica
Cargo por SMS saliente estando en "roaming internacional" (únicamente dentro de Estados Unidos de América y Canadá) a líneas fijas y líneas móviles de cualquier concesionario en México, Estados Unidos de América o Canadá.	No aplica	No aplica
Cobro por MB consumido estando en territorio nacional y "roaming internacional" (únicamente dentro de Estados Unidos de América y Canadá)	\$0.84	\$0.98

3. Servicios Adicionales

Concepto	Cargos sin impuestos	Cargos con impuestos
Identificador de llamadas	Sin Cargo	Sin Cargo
Llamadas a Servicio a Clientes (*611)	Sin Cargo	Sin Cargo
Consulta de mensajes del Buzón de voz (*86)	\$1.00	\$1.16
Consulta de saldo al *72536 (*SALDO)	Sin Cargo	Sin Cargo
Llamadas a números 800	Tiempo Aire	Tiempo Aire
Llamadas a números 900	Tiempo Aire + Tarifa del proveedor del servicio	Tiempo Aire + Tarifa del proveedor del servicio
Cambio de plan	\$20.00	\$23.20

4. Cobertura.

Comercializable en las 9 (nueve) regiones concesionadas.

5. Políticas de Comercialización

- Las tarifas se presentan con y sin impuestos. Todas las tarifas se expresan en pesos, moneda de curso legal en los Estados Unidos Mexicanos.
- El usuario deberá esperar el mensaje de confirmación de activación del Plan antes de empezar a utilizar los servicios de telecomunicaciones.
- La vigencia de los beneficios se mide en días naturales.
- Todos los montos de recarga se deben realizar en una sola exhibición para otorgar los beneficios correspondientes.
- La consulta de saldo es gratuita y se puede hacer en la marcación *100, *SALDO (*72536) o #100# desde el Equipo Móvil Movistar del usuario.

- Las recargas de saldo que realice el usuario mientras estén activos los beneficios automáticos, serán consideradas como saldo disponible.
- Para tarifas de Roaming y Larga Distancia Mundial el Suscriptor debe consultar los cargos en www.movistar.com.mx.
- Para conocer la Política para la Prevención de Actos de Fraude en los Servicios móviles el usuario debe consultar la página www.movistar.com.mx. Para consultar la Política de Uso de "Roaming" Internacional Permanente en EUA, Canadá y Puerto Rico y Larga Distancia Internacional el usuario debe visitar la página www.movistar.com.mx.
- Para consultar las Condiciones de uso de aplicaciones en los Planes Prepago®, Pospago o Control y Roaming Internacional visitar la página <http://www.movistar.com.mx/uso-de-apps>.