

## Plan “Prepago® Redes Sociales \$10.00 y \$20.00”

### 1. Descripción del Plan.

Plan de Prepago® vigente con disponibilidad de recarga por los medios establecidos con que cuenta Movistar.

Estos montos de recarga cuentan con una tarifa de \$0.75 por MB, SMS y Minuto con cobro justo por segundo de \$0.0125 que se tarifica del saldo pagado del usuario para llamadas nacionales de salida cualquier concesionario móvil o fijo y de larga distancia internacional a los Estados Unidos de América y Canadá.

Si el usuario, realiza una recarga de \$10.00 hasta \$29.00 tendrá 2 GB (2,048 MB) para WhatsApp® y podrá seleccionar cinco (5) números frecuentes, ambos beneficios con una vigencia de cinco (5) días naturales:

- Los cinco (5) números frecuentes podrán ser elegidos a cualquier concesionario móvil o fijo, para SMS o llamadas de salida estando en territorio nacional hacia México, Estados Unidos y Canadá.
- Las llamadas se medirán en bloques de 5:00 minutos; al pasar al minuto 5:01, o en su caso caducar los días naturales de vigencia, se cobrará por segundo excedente.
- Los 5 números gratis se deben dar de alta en \*343
- Los 5 números frecuentes pueden ser utilizados estando en roaming internacional únicamente en EUA y Canadá.
- Cualquier modificación de los números tendrá un costo de \$17.40 y se descontará del saldo del usuario

Esta Oferta “Prepago® Redes Sociales” cuenta con beneficios que se asignarán de forma automática dependiendo del monto de recarga que el usuario realice. El usuario obtendrá los siguientes beneficios en los montos de recarga especificados a continuación:

Recarga	Beneficios	Datos para Aplicaciones (*)	Vigencia
\$10.00 hasta \$29.00 MXN	5 números frecuentes	WhatsApp® con una bolsa de 2,048MB (2GB)	5 días

(\*) El beneficio de Datos para Aplicaciones en el caso de “Roaming”, únicamente aplica para WhatsApp en Estados Unidos de América y Canadá. Los datos que se consuman en las aplicaciones de Facebook® y Twitter® estando en “Roaming” en Estados Unidos de América y Canadá se tarificarán por MB consumido de acuerdo a la tarifa vigente.

### 2. Estructura tarifaria.

Concepto	Tarifas sin impuestos en pesos con saldo de recarga	Tarifas con impuestos en pesos con saldo de recarga
Cargo por segundo para llamadas de salida a líneas fijas y líneas móviles "El Que Llama Paga" estando en Territorio Nacional y en "roaming internacional" en Estados Unidos o Canadá a cualquier concesionario de México, Estados Unidos y Canadá.	\$0.01016	\$0.0125
Mensaje corto enviado (SMS) dentro del territorio nacional y estando en "roaming internacional" en Estados Unidos o Canadá a cualquier concesionario de México, Estados Unidos o Canadá.	\$0.61	\$0.75
Cobro por MB consumido estando en territorio nacional y "roaming internacional" en Estados Unidos o Canadá	\$0.63	\$0.75

### 3. Servicios Adicionales

Concepto	Cargos sin impuestos	Cargos con impuestos
Identificador de llamadas	Sin Cargo	Sin Cargo
Llamadas a Servicio a Clientes (*611)	Sin Cargo	Sin Cargo
Consulta de mensajes del Buzón de voz (*86)	\$1.00	\$1.16
Consulta de saldo al *72536 (*SALDO)	Sin costo	Sin costo
Llamadas a números 800	Tiempo Aire	Tiempo Aire
Llamadas a números 900	Tiempo Aire + Tarifa del proveedor del servicio	Tiempo Aire + Tarifa del proveedor del servicio
Modificar lista de Números Frecuentes en *343	\$15.00 por evento	\$17.40 por evento

#### 4. Cobertura.

Para las 9 (nueve) regiones concesionadas.

#### 5. Políticas de Comercialización

- Las tarifas se presentan con y sin impuestos.
- El usuario deberá esperar el mensaje de confirmación de beneficios antes de empezar a utilizarlos.
- La vigencia de los beneficios se mide en días naturales.
- Todas las tarifas se expresan en pesos, moneda de curso legal en los Estados Unidos Mexicanos.
- Todos los montos de recarga se deben realizar en una sola exhibición para otorgar los beneficios correspondientes.
- Las recargas que se realicen mientras estén activos los beneficios automáticos, serán consideradas saldo.
- Los paquetes de datos no son compatibles con equipos BlackBerry® con sistema operativo anterior al 10.0.
- Para detalles de tarifas y las Políticas de Roaming Internacional y Larga Distancia Internacional el usuario las puede consultar en <http://www.movistar.com.mx/descubre/mas/roaming>.

#### 6. Políticas de Uso de Aplicaciones

##### A) WhatsApp®:

Las funciones no contenidas en la siguiente lista se tarificarán al Suscriptor con base en el Plan Prepago®, Pospago o Control o, en su caso, se consumirán de la bolsa de datos para navegación libre del Plan contratado:

- i) envío y recepción de mensajes de texto;
- ii) envío y descarga de notas de voz;
- iii) envío y descarga de fotos y videos;
- iv) envío y descarga de contactos de agenda del Suscriptor y
- v) recepción de notificaciones en su equipo terminal desde la aplicación de WhatsApp®.

Movistar no es responsable del funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios que se prestan al Suscriptor por medio de la aplicación WhatsApp®. El uso de la aplicación por parte del Suscriptor y la relación con WhatsApp® o WhatsApp Inc. serán responsabilidad de este. El uso por parte del Suscriptor de WhatsApp®

se realiza por medio de la red de Movistar y en los lugares en donde exista cobertura garantizada con acceso a internet.

B) Facebook®:

Las funciones de las aplicaciones de Facebook®, Facebook Pages®, Facebook Camera® y Facebook Messenger® así como el dominio [www.facebook.com](http://www.facebook.com) no contenidas en la siguiente lista se tarificarán al Suscriptor con base en el Plan Prepago®, Pospago o Control o, en su caso, se consumirán de la bolsa de datos para navegación libre del Plan contratado:

- i) envío y recepción de mensajes de texto a través de Facebook Messenger®;
- ii) envío y descarga de fotos/videos dentro de las aplicaciones;
- iii) recepción de notificaciones desde las aplicaciones de Facebook® y
- iv) visualizar, publicar, comentar y dar “like” a publicaciones del Suscriptor o sus contactos y grupos, según sea el caso.

Movistar no es responsable del funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios que se prestan al Suscriptor por medio de las aplicaciones de Facebook® o el dominio [www.facebook.com](http://www.facebook.com). El uso de las aplicaciones por parte del Suscriptor y la relación con Facebook® serán responsabilidad de este. El uso por parte del Suscriptor de las aplicaciones de Facebook® se realiza por medio de la red de Movistar y en los lugares en donde exista cobertura garantizada con acceso a internet.

C) Twitter®:

Las funciones de las aplicaciones de Twitter®, así como el dominio [www.twitter.com](http://www.twitter.com) no contenidas en la siguiente lista se tarificarán al Suscriptor con base en el Plan Prepago®, Pospago o Control o, en su caso, se consumirán de la bolsa de datos para navegación libre del Plan contratado:

- i) publicar un tweet;
- ii) comentar un tweet;
- iii) dar favorito a un tweet;
- iv) enviar mensaje directo a un contacto;
- v) recepción de notificaciones y
- vi) descarga de fotos.

Movistar no es responsable del funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios que se prestan al Suscriptor por medio de las aplicaciones de Twitter®. El uso de las aplicaciones por parte del Suscriptor y la relación con Twitter® serán

responsabilidad de este. El uso por parte del Suscriptor de las aplicaciones de Twitter® se realiza por medio de la red de Movistar y en los lugares en donde exista cobertura garantizada con acceso a internet.

## **7. Políticas de uso del Servicio de Prepago®:**

El presente servicio podrá rescindirse por MOVISTAR en forma inmediata y sin necesidad de que medie resolución o declaración judicial alguna en los siguientes casos:

- a) Por uso indebido de la línea o del Equipo por parte del Cliente, para evitar algún daño de cualesquier índole a MOVISTAR;
- b) Por utilizar el Equipo o los Servicios en contravención de las disposiciones legales, reglamentarias, planes fundamentales de telecomunicaciones, así como cualquier disposición vigente en materia de telecomunicaciones que sea aplicable a la prestación de Servicios;
- c) Si el Cliente comercializa o revende los Servicios contratados, así como por la obtención de cualquier lucro por la venta o reventa del Servicio a cualquier tercero, sin la debida autorización por parte de MOVISTAR o de la Secretaría o el IFT;
- d) En todos aquellos casos en los que MOVISTAR determine con base en la información con la que cuenta que el Cliente se encuentra realizando re-originación de llamadas;
- e) Porque el Cliente incumpla con las obligaciones que asume en términos de la contratación del Servicio y;
- f) Si el Cliente cede los derechos y/o obligaciones derivados del presente servicio contratado, sin la autorización previa y por escrito de MOVISTAR.