



# Manual Full Connection

El Internet en casa que es cero complicado.

**Pospago**

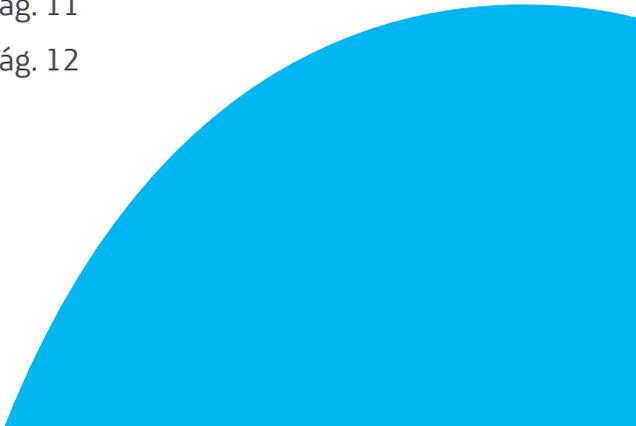


Descarga y regístrate  
en **Movistar MX**  
y **Movistar Play**



# Índice

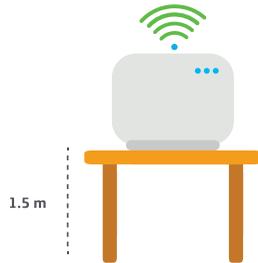
Recomendaciones de ubicación y funcionamiento	Pág. 4
Primeros pasos	Pág. 5
App Movistar MX	Pág. 6
Portal de Autogestión	Pág. 7
Métodos de pago	Pág. 8
Mi conexión	Pág. 9
Mis beneficios	Pág. 10
Cambio de domicilio	Pág. 11
Los LED de mi Módem	Pág. 11
Glosario	Pág. 12



# Navegando a Full

## Recomendaciones de ubicación y funcionamiento

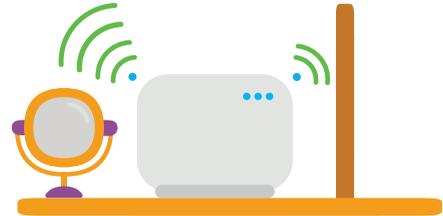
- Conecta tu Módem en un lugar cerca de ventanas y de los dispositivos que estarán conectados. También es recomendable evitar muros de hormigón.



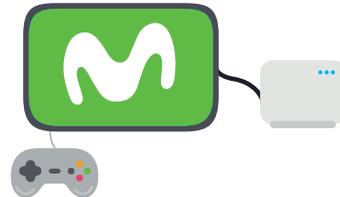
- Evita el uso de multicircuitos.



- Aléjalo de lugares y objetos que puedan obstruir la señal o causar interferencia como: escaleras metálicas, marcos metálicos, monitores de bebés, teléfono inalámbrico, microondas, peceras o dentro de alacenas, cajones, debajo de sillones o cajas.



- Si vas a jugar en línea o usar tu Smart TV, te recomendamos conectar tu Módem con un cable ethernet a la consola o TV.



# Empieza a navegar a Full

## Primeros pasos

1

Para comenzar a utilizarlo, conéctalo y enciéndelo. Espera a que enciendan los LED en color azul. Para más detalles, ve a la página 11.



2

Encuentra la red Wifi y password en la parte posterior del Módem.



3

Enlaza tu dispositivo a la red.



4

Ingresa al Portal de Anclaje en:  
[ihogar.movistar.com.mx/8U5V1P/](http://ihogar.movistar.com.mx/8U5V1P/)



5

Confirma que la ubicación donde te encuentras es donde utilizarás el servicio.



6

¡Estás listo para navegar!



# App Movistar MX

## Beneficios

### Pospago

- Realizar la compra de tokens en caso de consumir todos los GB de tu servicio para no perder velocidad.
- Ver tu consumo en tiempo real.
- Recibir notificaciones cuando:
  - Estés próximo a tu límite de consumo.
  - Tengas disponible alguna promoción o bono.
  - Verificar el monto de tu factura, fecha límite y realizar el pago.
- Verificar las tiendas más cercanas a tu ubicación.
- Activar alertas de pago para que nunca se venza tu factura.
- Tener todas tus líneas para llevar el control de tus pagos y facturas.

Recuerda que para el registro, es indispensable contar con el RFC con el que contrataste el servicio.

Descarga y regístrate  
en **Movistar MX**  
y **Movistar Play**



# Navega como experto

## Portal de Autogestión

Conéctate a la red del Módem e ingresa a la página:  
[ihogar.movistar.com.mx/PortalAuto](http://ihogar.movistar.com.mx/PortalAuto)

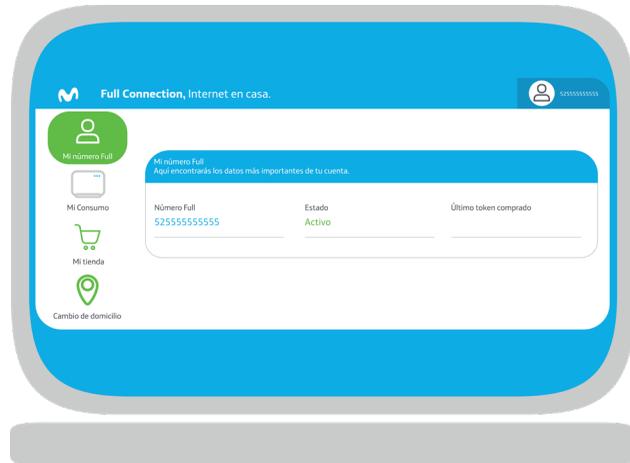
### ¿Qué es el Portal de Autogestión?

Es una herramienta con la que puedes:

- Comprar tokens.
- Ver la cantidad de GB consumidos y disponibles.
- Conocer tu número Full Connection.
- Solicitar cambio de domicilio.
- Acceder a promociones.

### ¿Cómo utilizo el Portal de Autogestión?

- El Módem debe estar encendido y anclado.
- Únicamente podrá utilizarse el portal cuando estás conectado al Wifi del Módem.



# Sigue navegando a **Full**

## Métodos de pago

- **App Movistar MX**

  - **Pospago**

  - Paga tu factura con tarjeta.<sup>1</sup>

- **Bancos**

  - **Banamex**

  - Cuenta: 0000-9323017

  - Referencia: 9905000970130784

  - **Banco Azteca**

  - Referencia: 051000000970130780

  - **BBVA**

  - Cuenta: BBVA CIE 657409

  - Referencia: 051000000970130780

  - **HSBC**

  - Cuenta: TXT 5503 CVE 1844

  - Referencia: 9905000970130784

  - **Santander**

  - Cuenta: 65502171253

  - Referencia: 9905000970130784

  - **Scotiabank**

  - Cuenta: No. Empresa 2124

  - Referencia: 9905000970130784

- **Tiendas de conveniencia**

  - Farmacias del Ahorro, Farmacias Benavides, Coppel, 7-Eleven.

- **Por teléfono**

  - Llamando al 800 800 8366

<sup>1</sup>Si tu línea fue suspendida, debes realizar el pago en tu Centro de Atención y Ventas más cercano.

# Soluciones a **Full**

## Mi conexión

1

Al encender el Módem, espera 15 segundos hasta que encuentre la red.



Sin red.



Con red.

3

Si el problema persiste:

- Presiona por 15 segundos el botón de "Reset".
- Espera a que encienda.



2

Si el paso 1 no funciona:

- Apaga tu Módem.
- Espera 20 segundos.
- Enciéndelo nuevamente.



4

Si ninguno de los pasos anteriores funciona:

- Llama al 800 800 8366.

# Mis beneficios

## Pospago

¿Para qué me alcanzan mis datos?

<b>100 GB</b> \$399	<b>60 GB</b> \$249
<b>Películas y series SD</b> 142 horas	<b>Películas y series SD</b> 85 horas
<b>Películas y series HD</b> 40 horas	<b>Películas y series HD</b> 28 horas
<b>Música</b> 3,000 horas	<b>Música</b> 1,800 horas

\*Estimado de uso

- Puedes comprar hasta 2 tokens antes de que se emita tu siguiente factura.
- La compra de tokens adicionales, se hará con cargo a tu factura.

Compra tokens para recuperar la velocidad inicial

<b>30 GB</b> \$189	<b>20 GB</b> \$129	<b>10 GB</b> \$69
<b>Películas y series SD</b> 43 horas	<b>Películas y series SD</b> 28 horas	<b>Películas y series SD</b> 14 horas
<b>Películas y series HD</b> 13 horas	<b>Películas y series HD</b> 8 horas	<b>Películas y series HD</b> 4 horas
<b>Música</b> 900 horas	<b>Música</b> 600 horas	<b>Música</b> 300 horas

**Velocidad  
de hasta  
12 Mbps**

# Cambio de domicilio

## Si vas a cambiar de domicilio:

- Ingresar al portal de autogestión [ihogar.movistar.com.mx/PortalAuto](http://ihogar.movistar.com.mx/PortalAuto)
- Registrar la nueva ubicación de tu Módem.

## Si ya cambiaste de domicilio:

- Marca al 800 800 8366.
- Nosotros ubicaremos tu Módem nuevamente y verificaremos la cobertura en el sitio.

# Los LED de mi Módem



Módem encendido.  
(En caso de que esté apagado presionar botón Wifi/WPS en la parte trasera del Módem)



Teléfono.  
(No disponible, se mostrará apagado)



Disponibilidad de la red.  
(Debe encender en azul turquesa)



Intensidad de señal.  
(Dos es el mínimo para una velocidad óptima de navegación)



Conectividad con dispositivos.  
(En caso de estar apagado, reiniciar el Módem)

**Liberación del Módem:** El Módem Full Connection es de uso exclusivo para la Red Movistar. En caso de que se quiera liberar el Módem para usarlo con otra compañía, llama al 800 800 8366.

Nota: Al cambiar de proveedor de red, el funcionamiento del Módem puede variar.

# Glosario

<b>Cobertura</b>	Zona geográfica en la que se encuentra disponible el servicio de Internet.
<b>Anclaje</b>	Proceso que ubica tu módem a una dirección geográfica fija. Recuerda que sin anclar no puedes navegar.
<b>Política de Uso Justo</b>	Regulación en la velocidad de navegación, que se aplica a los planes de navegación ilimitada, consultala en la App Movistar Mx o url.
<b>Pospago</b>	Servicio contratado con fechas de pago específicas y pagos recurrentes.
<b>Tokens</b>	Paquete de datos para navegar, que puedes adquirir en tu servicio Pospago o Prepago®, los puedes adquirir mediante la app o el portal de autogestión.

**Estás listo para disfrutar  
de la mejor conexión**



movistar