



L'ORÉAL  
GROUPE

La violencia *no es un juego*

MAYBELLINE  
NEW YORK



# INTRODUCCIÓN

Para Movistar y L'Óreal es esencial que todas las personas conozcan sus derechos como jugadores para promover un entorno inclusivo y respetuoso en el mundo del gaming. A medida que esta industria continúa cautivando a audiencias de todas las edades, es de mayor relevancia fomentar experiencias digitales positivas, conscientes y responsables que nos beneficien como sociedad.

La visión conjunta de trabajar por la equidad y la generación de mejores oportunidades para las mujeres ha unido a estas dos compañías de sectores muy distintos, pero que comparten la visión de sumar capacidades y esfuerzos para incidir positivamente en materia de género en el país, construyendo sociedades más justas e igualitarias que beneficien a todas las personas.

En el mundo del gaming, ambas compañías han sumado esfuerzos para erradicar la violencia digital a las mujeres y así poder contribuir a su empoderamiento en los entornos digitales. Con esta alianza, se buscará llegar a más de 35 millones de mujeres Gamers de México, con el objetivo de concientizar acerca de la violencia digital que viven particularmente en este ecosistema, por un lado, visibilizando la problemática al denunciar los estereotipos de género y, por otro, compartiendo herramientas que las empodere a desarrollar profesionalmente esta actividad e impulsando su mayor participación en dicha industria, generando así entornos digitales seguros para ellas

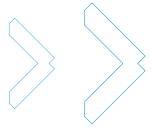


En el contexto de entornos digitales, la violencia y el acoso pueden manifestarse de varias formas problemáticas que afectan a personas que juegan videojuegos. Algunos ejemplos incluyen:

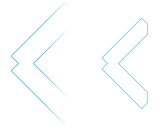
- 1. Insultos y lenguaje ofensivo:** Comentarios o mensajes que sean racistas, sexistas, homofóbicos u ofensivos.
- 2. Acoso sexual:** Comentarios o mensajes con contenido sexual no deseado, proposiciones inapropiadas o imágenes inadecuadas.
- 3. Discriminación y odio:** Tratar a otras jugadoras de manera negativa debido a su género, raza, religión, orientación sexual o cualquier otra característica personal.
- 4. Cyberbullying:** Hostigar, intimidar o difamar a otra jugadora de manera repetida y deliberada.
- 5. Griefing:** Sabotear la experiencia de juego de otras jugadoras deliberadamente.
- 6. Doxxing:** Revelar información personal de otras jugadoras sin su consentimiento.
- 7. Acoso :** Dirigir comentarios abusivos ofensivos o inapropiados a través de la función de chat de voz, así como vigilar su actividad con fines negativos.
- 8. Censura:** Limitar la participación libre y activa de las jugadoras en igualdad de condiciones dentro de las plataformas.

Es importante que las personas que estén jugando identifiquen estos comportamientos para que puedan tomar medidas adecuadas para protegerse, proteger a su comunidad y denunciarlos a las plataformas de juego o a las autoridades correspondientes cuando así lo amerite. Los entornos digitales deben ser lugares seguros y respetuosos para todas las personas, y generar conciencia e información sobre estos problemas es fundamental para crear comunidades digitales y de juego más seguras.





# TUS DERECHOS



**Como jugador en un entorno de gaming, tienes derechos que te aseguran una experiencia respetuosa y segura. Algunos de estos derechos son:**

- 1. Derecho a la igualdad y no discriminación:** Tienes derecho a disfrutar del juego y ser tratada o tratado con igualdad, independientemente de tu género, raza, religión, orientación sexual u otras características personales.
- 2. Derecho a la seguridad:** Tienes derecho a jugar en un entorno seguro, libre de violencia, acoso y cualquier tipo de comportamiento abusivo.
- 3. Derecho a la privacidad:** Tienes derecho a mantener tus datos personales privados y protegidos.
- 4. Derecho a la libertad de expresión:** Tienes derecho a expresar tus opiniones y pensamientos siempre que no impliquen abuso o acoso hacia otras personas.
- 5. Derecho a denunciar abusos:** Tienes derecho a denunciar cualquier comportamiento abusivo o problemático que encuentres en el juego o en la comunidad, y esperar que las plataformas tomen medidas adecuadas.
- 6. Derecho a una comunidad respetuosa:** Tienes derecho a fomentar y participar en una comunidad de juego respetuosa, donde todas las personas sean tratadas con dignidad y tolerancia.
- 8. Derecho a la inclusión:** Tienes derecho a sentirte bienvenida o bienvenido y a formar parte de la comunidad de juego, sin importar tu nivel de habilidad o experiencia.

Al mismo tiempo, también tienes la responsabilidad de respetar los derechos de los demás jugadores y fomentar una comunidad de juego respetuosa y segura. Esto incluye no participar en comportamientos abusivos, evitando cualquier forma de violencia, acoso, discriminación o comportamiento tóxico.

Además, es importante no propagar el odio al no compartir contenido o comentarios que puedan causar daño o difamar a otras personas. Contribuir al apoyo de la comunidad es esencial, creando un ambiente positivo y amistoso tanto dentro del juego como en la comunidad en general.

Si presencias o eres víctima de comportamientos abusivos, es fundamental denunciarlos a las plataformas del juego o a las autoridades correspondientes. Fomentar una comunidad de juego respetuosa y segura es responsabilidad de todos los jugadores, y al trabajar juntos, podemos crear un entorno de juego más inclusivo y agradable para todas las personas.

# ¿CÓMO HACER FRENTE?

**Para prevenir y evitar la violencia y el acoso en los videojuegos, aquí tienes algunos consejos prácticos:**

- 1. Configuraciones de privacidad:** Revisa las opciones de privacidad en el juego y ajusta tus configuraciones para limitar la interacción con jugadores desconocidos. Puedes restringir las solicitudes de amistad, mensajes o chats para evitar recibir mensajes no deseados.
- 2. Bloqueo de jugadores:** Si encuentras a alguien que te está acosando o siendo abusivo, no dudes en bloquearlo. Esto evitará que esa persona pueda contactarte o interactuar contigo dentro del juego.
- 3. Uso de funciones de informe de abuso:** La mayoría de los juegos tienen una función de informe de abuso. Si alguien te acosa o tiene un comportamiento problemático, utiliza esta función para notificar a los administradores del juego y permitirles tomar medidas.
- 4. No alimentar el acoso:** Evita responder o participar en discusiones tóxicas. No dejes que el acoso te afecte emocionalmente y, en cambio, enfócate en disfrutar del juego.
- 5. Juega con amigos o comunidades amigables:** Jugar con amigos o unirse a comunidades amigables puede reducir la probabilidad de encontrarte con comportamientos abusivos.
- 6. Mantén tus datos personales privados:** No compartas información personal como tu nombre completo, dirección o datos de contacto con desconocidos en el juego.
- 7. Promueve el respeto:** Sé un ejemplo de buen comportamiento y trata a otros jugadores con respeto y cortesía. Fomenta una comunidad positiva y amigable.
- 8. Conoce las normas del juego y de la comunidad:** Infórmate sobre las políticas y reglas del juego y la comunidad. Cumplir con estas normas contribuirá a un ambiente de juego más seguro y respetuoso.

Recuerda que tu seguridad y bienestar son lo más importante. Si alguna vez te sientes incómoda o enfrentas situaciones problemáticas en el juego, no dudes en tomar medidas para protegerte y reportar o denunciar cualquier abuso que encuentres.



Cuando se enfrentan a esta situación, es importante que se reporte o denuncie en las plataformas y canales oficiales para que estas entidades puedan tomar acción en ofrecer entornos digitales más seguros.

**Algunas recomendaciones para hacerlo:**

1. No revictimices a la persona agredida y si es tu caso, no eres culpable. La responsabilidad es de quien agrede y realiza las prácticas ofensivas.
2. Lo primero es tu seguridad digital. Pon en privado tus cuentas y desvincula cualquier canal que siga exponiéndote a ataques.
3. No elimines evidencias. Guarda pruebas, recopila información que acredite la agresión y no borres información.
4. Denuncia o reporta en los diferentes canales que ponen a tu disposición las plataformas y con las autoridades pertinentes.

**La Guardia Nacional pone a tu disposición el 088 las 24 hrs / 7 días de la semana, para asesorarte en caso de que consideres que estás siendo víctima de un ciberdelito.**

- También los correos: [cnac@gn.gob.mx](mailto:cnac@gn.gob.mx) y [guardia.nacional@gn.gob.mx](mailto:guardia.nacional@gn.gob.mx)
- En redes sociales a la cuenta: @CNAC\_GN
- Más información en: Reporta por Internet ante la Guardia Nacional | Guardia Nacional | Gobierno | [gob.mx](http://gob.mx) ([www.gob.mx](http://www.gob.mx))





Movistar México y L'Oréal continuarán trabajando en mantener su compromiso para promover entornos digitales y un juego más seguro para todas las personas, la igualdad y equidad de género y el respeto en la comunidad de jugadores y jugadoras. Sus esfuerzos destacan cómo las empresas pueden marcar una diferencia significativa en la industria del gaming, acercando herramientas para la protección de los derechos de las personas jugadoras y el fomento de una experiencia de juego tolerante. Apreciamos su liderazgo y dedicación para construir un futuro donde todas las personas jugadoras y jugadores se sientan valoradas y seguras.



# » » FUENTES DE INFORMACIÓN « «

<http://www.oas.org/es/mesecvi/docs/MESECVI-Ciberviolencia-ES.pdf>

<https://www.amnesty.org/es/wp-content/uploads/sites/4/2022/03/ORG2049072021SPANISH.pdf>

<https://www.forbes.com.mx/tecnologia-mujeres-gamers-enfrentan-acoso-sexual-violencia-genero-mundo-digital/>

Reporta por Internet ante la Guardia Nacional | Guardia Nacional | Gobierno | [gob.mx](http://gob.mx) ([www.gob.mx](http://www.gob.mx))

