

Ciudad de México, a 26 de febrero del 2019

Apreciable cliente,

Aprovechamos esta oportunidad para saludarlo y agradecer su preferencia al permitirnos entregar a su empresa los servicios de telefonía móvil buscando siempre brindarle una excelente experiencia de comunicación.

En esta ocasión nos dirigimos a usted para informarle que, derivado del incremento en la inflación acumulada al mes de noviembre (1) y las variaciones en el entorno económico del país durante el 2018, ha habido un aumento en los costos que enfrenta Telefónica para continuar brindándole el servicio con la calidad que se merece. Por lo anterior, nos vemos en la necesidad de hacer un ajuste al alza del 5% en su servicio de telefonía móvil, el cual se verá reflejado a partir de su siguiente factura.

Agradecemos su comprensión por esta situación reiterando nuestro compromiso por ofrecerle servicios de clase mundial con la calidad que usted merece. Esperamos seguir contando con su preferencia. Para más información y dudas estamos a sus órdenes en el *612 marcando desde su teléfono móvil o en el 01 800 8888 366 desde cualquier otro teléfono, medios en donde le podremos informar de las modificaciones a su plan o líneas contratadas y demás detalles relacionados con su contrato de prestación de servicios.

Atentamente,

Enrri de Jesús González González
VP de Negocios y Empresas

(1) Fuente: Banco de Mexico, inflación acumulada anual (noviembre 2018)