



Plan Datos Ilimitados

1. Descripción del Plan

El Plan Datos Ilimitados permite a los clientes utilizar los servicios de voz (minutos), SMS y datos de manera ilimitada en México por el pago de una renta mensual. En cuanto a los minutos y SMS, estos podrán ser utilizados para realizar eventos de salida y entrada desde México a números fijos y/o móviles de cualquier operador nacional, de EUA, Canadá y Puerto Rico, mientras que, para los datos, se aplicará una Política de Uso Justo, respecto de la velocidad de transmisión de los mismos, la cual se describe a detalle en el numeral 4 del presente documento. Adicionalmente para servicios de Roaming Internacional en EUA, Canadá y Puerto Rico, el plan cuenta con minutos y SMS ilimitados con destino a México, EUA, Canadá y Puerto Rico, así como una bolsa de datos de 8 gigas de para navegar. Para el caso de Pospago, al terminarse dicha bolsa de datos y cuando el usuario realice consumos adicionales, se cobrarán con base en la tarifa excedente por navegación en Roaming Internacional, además estos se reflejarán en la factura del mes correspondiente y en el caso de Control, para realizar consumos adicionales, el usuario deberá realizar recargas de saldo a través de cualquier medio que ponga Movistar a su disposición para tal efecto.

2. Estructura tarifaria

Concepto	Plan Movistar Libre	
	Renta con IVA	Renta sin IVA
Renta por servicio	\$415	\$357.76
Minutos para usar en México ¹	Ilimitados	
SMS para usar en México, EUA, Canadá y Puerto Rico ¹	Ilimitados	
Datos de navegación libre en México ¹	Ilimitado	
Minutos y SMS estando en "Roaming" en EUA, Canadá y Puerto Rico ²	Ilimitado	
Datos de Roaming Internacional en EUA, Canadá y Puerto Rico	8 GB	

(1) Con destino a cualquier número fijo, móvil nacional o de EUA, Canadá y Puerto Rico.

(2) Es aplicable la Política de Uso Justo en cuanto a las velocidades de transmisión, descrita en el numeral 3 de este documento.

(3) Los minutos y SMS de Roaming Internacional que se utilicen estando en EUA, Canadá o Puerto Rico, serán con destino a EUA, Canadá, Puerto Rico y México.

(4) La bolsa de datos para Roaming Internacional solo podrán utilizarse estando en EUA, Canadá o Puerto Rico.



3. Política de Uso Justo de datos de navegación y HotSpot

Los datos ilimitados asociados al Plan Datos Ilimitados permiten al usuario navegar libremente en cualquier App y destino con la mayor velocidad de transferencia disponible. Sin embargo, en caso de que durante el mismo mes de servicio el usuario alcance 20GB de navegación, se aplicará una política de uso justo que reducirá la velocidad de transferencia a 1 Mbps. Este ajuste de velocidad no implica ninguna restricción para poder acceder a las distintas aplicaciones, servicios, contenidos o sitios Web ya que el usuario podrá continuar navegando libremente. La velocidad de navegación será reestablecida una vez que inicie el siguiente ciclo de facturación o, en su caso, adquiera algún módulo adicional que le permita reestablecer la velocidad antes de que finalice el ciclo de facturación correspondiente.

Asimismo, en este plan la posibilidad de compartición de datos, estará desactivada desde la Red Movistar, dicha condición no interfiere ni modifica ninguna característica del equipo terminal que en su caso el cliente adquiera, es decir, la funcionalidad de compartición de datos incluida en el equipo terminal no es afectada por esta condición y solo se trata de una condición asociada a la Red Movistar.

Los datos ilimitados otorgados en el Plan Datos Ilimitados son para uso personal y únicamente podrán consumirse en el equipo terminal en el que se inserte la tarjeta SIM, por lo que no son objeto de poderse compartir con cualquier otro dispositivo o equipo con terminal. En caso de que el cliente desee compartir los datos del plan como HotSpot a cualquier otro dispositivo o equipo terminal, deberá adquirir el Módulo Adicional de HotSpot. Cuando se identifique que el cliente ha realizado manipulación y comparta los datos asociados al plan como un HotSpot, se cobrará el servicio y dicho cargo se verá cargado en la factura del mes corriente.

4. Políticas de uso de servicios

- Para conocer la Política para la Prevención de Actos de Fraude en los Servicios móviles el usuario debe consultar la página www.movistar.com.mx
- Para conocer la Política de Uso Justo Servicios Internacionales visitar www.movistar.com.mx/politica-de-uso-justo-servicios-internacionales
- Para conocer la Política de uso de Aplicaciones visitar <https://www.movistar.com.mx/politica-de-uso-de-apps>



5. Tarifas excedentes

Concepto	Cargos	
	Tarifa con IVA	Tarifa sin IVA
Cargo por minuto para llamadas de Larga Distancia Internacional de salida al Resto del Mundo.	\$18.00	\$15.52
Cargo por minuto para llamadas de Larga Distancia Internacional de salida a Cuba.	\$23.90	\$20.06
Cargo por minuto para llamadas de Larga Distancia Internacional de salida a Números Satelitales	\$120.00	\$103.45
Cargo por envío de mensajes multimedia (MMS) a destinos Nacionales.	\$2.04	\$1.76
Cargo por MB adicional de navegación libre en territorio Nacional.	\$0.70	\$0.60
Cargo por MB adicional de navegación libre en Roaming EUA, Canadá o Puerto Rico.	\$0.26	\$0.22
Cargo por pago tardío ⁽¹⁾	\$12.00	\$10.34
Consulta de mensajes Buzón de voz (*86)	\$1.19	\$1.03

- (1) Cuando por cualquier situación la Institución Emisora de la Tarjeta de Crédito o Tarjeta de Débito rechace el cargo que Movistar intente realizar, se ejecutarán hasta 2 (dos) intentos posteriores para que el cargo sea procedente. En caso de no proceder a más tardar en la Fecha Límite de Pago, se generará un cobro por pago tardío a cargo del Cliente, mismo que se incluirá en la Factura del periodo siguiente, además de reflejarse el adeudo pendiente. Este cargo por pago tardío también será aplicable a los Clientes que elijan Pago en Ventanilla y que en la Fecha Límite de Pago no lo realicen
- (2) Estos servicios aplican únicamente si el cliente realiza la consulta, el cliente puede solicitar la baja de dichos servicios.

6. Servicios Adicionales

Concepto	Cargos	
	Tarifa con IVA	Tarifa sin IVA
Consulta de saldo al *72536 (*SALDO)	Sin costo	Sin costo
Llamadas a números 900	Se cobrará la tarifa designada para el servicio	



7. Cobertura para contratación.

Disponibles para su contratación a nivel nacional a través de medios digitales. Canal Online y App Movistar Mx para clientes movistar pospago en modalidad control que se quieran cambiar a este plan.

8. Políticas de Comercialización.

- Todas las tarifas se expresan en pesos mexicanos, moneda de curso legal en los Estados Unidos Mexicanos.
- Las tarifas se presentan con y sin impuestos.
- El concepto de Renta Mensual corresponde al cargo por los servicios de telecomunicaciones que presta Movistar y este dependerá de la personalización que haya hecho el cliente dentro de los medios de contratación disponibles.
- Movistar no es responsable del funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios que se prestan al suscriptor por medio de aplicaciones. El uso, descarga e instalación de las aplicaciones por parte del suscriptor en su equipo móvil y la relación con dichas aplicaciones serán responsabilidad de éste.
- El concepto de renta mensual corresponde al cargo por los servicios de telecomunicaciones que presta Movistar.
- Para conocer la Política para la Prevención de Actos de Fraude en los Servicios Móviles, el usuario debe consultar la página movistar.com.mx
- Para conocer la Política de Uso Justo de Servicios Internacionales visita movistar.com.mx/politica-de-uso-justo-servicios-internacionales
- Para conocer la Política de uso de Apps visita movistar.com.mx/politica-de-uso-de-apps
- El plazo de contratación para otorgar un equipo terminal móvil es de 12, 18 o 24 meses según el plazo elegido por el cliente.
- Dentro de la factura mensual que Movistar le proporcionará al cliente se verá reflejado con la siguiente denominación: Plan Redes Sociales, respecto del cobro de los servicios relacionados con el plan contratado.

9. Pena(s) Convencional(es)

- En el caso de que se haya pactado un Plazo Forzoso y el Usuario desee dar por terminado el Contrato anticipadamente, será aplicable una Pena Convencional Razonable la cual deberá ser cubierta por el suscriptor y que haya quedado detallado en la Carátula del Contrato celebrado con el suscriptor, más el pago respectivo por los saldos insolutos o no devengados por conceptos de Servicios y Cargo Por Equipo.



10. Módulos adicionales

El cliente podrá adquirir datos adicionales a los incluidos en la personalización de su plan por medio de la compra de Módulos de datos independientes, los cuales puede consultar en www.movistar.com.mx/productos-y-servicios/planes/servicios-adicionales/modulos. Al contratar alguno de los Módulos, el cliente podrá navegar hasta consumir el volumen de datos adquirido o hasta el término de vigencia del Módulo contratado. Los cargos se reflejarán en su factura mensualmente o una sola ocasión según el tipo de Módulo que haya contratado.

11. Esquema Family + aplicable a Plan Datos Ilimitados

Esquema de descuentos que se aplican a líneas adicionales con Plan Jump 1, Plan Jump 2, Plan Redes Sociales, Plan Video, Plan Datos Ilimitados, Plan Datos Ilimitados Plus y Movistar Libre en sus Modalidades Control o Pospago. Las líneas adicionales deberán estar siempre asociadas a una sola cuenta que también debe contar con un plan de los descritos anteriormente.

El esquema otorga el 15% de descuento en líneas adicionales, sobre la renta de los planes mencionados anteriormente durante un plazo de 12 meses contados a partir de la contratación del servicio. Para simplicidad de la facturación del servicio, todas las líneas adicionales contratadas y asociadas a un mismo cliente se ajustarán a un mismo ciclo de facturación.

12. Descripción de la funcionalidad de Pasa Gigas

Los gigas para compartir aplicables a los Servicios Móviles Pospago/Control, solo serán para usuarios activos de Movistar que cuenten con un plan compatible con esta funcionalidad.

Los parámetros que se considerarán para poder pasar o recibir gigas, son:

- Los planes: Plan Datos Ilimitados y Plan Datos Ilimitados Plus, podrán compartir hasta 3 gigas, exclusivamente para el servicio de Pasa Gigas. A esta bolsa no le será aplicada la Política de Uso Justo, debido a que estos datos son destinados para ser compartidos y no se debitarán de su bolsa de navegación.
- Los planes mencionados no podrán recibir gigas.
- El pasar o pedir gigas será gestionado por el propio cliente a través de la App Movistar MX.
- Se podrá compartir a cualquier cliente activo Pospago en los planes configurados con la funcionalidad.
- La vigencia de los gigas compartidos será igual al ciclo de facturación de la línea que compartió los gigas.
- Los gigas que se compartan podrán usarse como HotSpot por el destinatario.
- Si el suscriptor está suspendido, no podrá pasar ni recibir gigas.