

Promoción “Primera Recarga \$400 en Prepago® Rollover”

1. Descripción de la promoción.

Para cumplir con la Mecánica de la Promoción el usuario deberá adquirir una terminal y un Plan en modalidad Prepago® Rollover en tiendas Coppel® y Elektra® a nivel nacional y realizar su primera recarga de \$400, dentro del periodo de vigencia del 2 al 31 de agosto del 2021.

Tras la activación de la línea en modalidad Prepago® Rollover cumpliendo con lo anteriormente descrito, el usuario recibirá los beneficios de dicha promoción.

Recarga	Período	Beneficios	Vigencia del Paquete
\$400.00	3 meses	<p>3 GB de navegación libre. ⁽¹⁾</p> <p>Facebook (no incluye reproducción de video ni live video streaming), Facebook Messenger, Twitter, Instagram, Snapchat y WhatsApp (incluye llamadas) ilimitados. ⁽¹⁾</p> <p>1 GB para YouTube y Netflix*</p> <p>Minutos y SMS ilimitados entre México, EUA, Canadá y Puerto Rico. ⁽¹⁾</p>	30 días

⁽¹⁾ Los beneficios podrán utilizarse estando en México, EUA, Canadá y Puerto Rico.

*Datos para uso en dichas aplicaciones. El bono de 1 GB podrá ser utilizado sólo en México.

La promoción funcionará de la siguiente manera:

- El usuario realizará una recarga única de \$400
- Movistar le asignará los beneficios mencionados por un periodo de 3 meses
- Las bolsas de los beneficios serán renovadas cada 30 días
- Al culminar su vigencia, el usuario podrá realizar las recargas de saldo de acuerdo con el monto de su elección para obtener los beneficios de la tarifa regular de modalidad Prepago® Rollover vigente.

2. Cobertura

Disponible en toda la República Mexicana a partir de su registro ante el IFT. Para conocer los mapas de cobertura el **Usuario** puede visitar <https://www.movistar.com.mx/atencion-al-cliente/informacion/cobertura>.

3. Tarifas excedentes.

Concepto	Tarifas sin IVA en pesos con saldo de recarga	Tarifas con IVA en pesos con saldo de recarga
Cargo por minuto para llamadas de salida en el territorio nacional a líneas fijas y líneas móviles de cualquier concesionario en México, Estados Unidos de América o Canadá.	\$0.8448	\$0.98
Cargo por segundo para llamadas de salida en el territorio nacional a líneas fijas y líneas móviles de cualquier concesionario en México, Estados Unidos de América o Canadá.	\$0.0141	\$0.0163
Cargo por SMS saliente estando el territorio nacional a líneas fijas y líneas móviles de cualquier concesionario en México, Estados Unidos de América o Canadá.	\$0.8448	\$0.98
Cargo por envío de mensajes multimedia (MMS) a destinos Nacionales.	\$0.8448	\$0.98
Cobro por MB consumido estando en territorio nacional	\$0.8448	\$0.98

4. Servicios Adicionales.

Concepto	Cargos sin impuestos	Cargos con impuestos
Identificador de llamadas	Sin Cargo	Sin Cargo
Llamadas a Servicio a Clientes (*611)	Sin Cargo	Sin Cargo
Consulta de mensajes del Buzón de voz (*86)	\$1.00	\$1.16
Consulta de saldo al *72536 (*SALDO)	Sin costo	Sin costo
Llamadas a números 800	Saldo promocional	Saldo promocional
Llamadas a números 900	Saldo promocional + Tarifa del proveedor del servicio	Saldo promocional + Tarifa del proveedor del servicio
Cambio de plan	\$20.00	\$23.20

5. Políticas de Uso

- Política de Uso Justo Servicios Internacionales Prepago®, el Cliente debe visitar la página www.movistar.com.mx/politica-de-uso-justo-servicios-internacionales-prepago.
- Para conocer la Política para la Prevención de Actos de Fraude en los Servicios móviles el Cliente debe consultar la página www.movistar.com.mx.
- Para consultar las Condiciones de uso de aplicaciones en los Planes Prepago®, Pospago o Control y Roaming Internacional visitar la página <http://www.movistar.com.mx/uso-de-apps>.

6. Política de Uso Justo (“PUJ”)

Los usuarios en modalidad Prepago podrán hacer uso de los datos contenidos en su [Paquete, plan] con el mayor ancho de banda disponible hasta un consumo acumulado de 500 MB por día (de las 00:01 a las 23:59 hrs hora centro). Una vez alcanzado dicho consumo diario, los usuarios podrán seguir haciendo uso de los datos contenidos en su [recarga, paquete, plan] con una velocidad máxima de 512 kbps para cualquier tipo de navegación que realice el usuario. La disminución de velocidad aplicará desde el momento en que se alcance el umbral 500 MB, hasta las 23:59 hrs hora centro de ese mismo día. Al iniciar el siguiente día, la velocidad de navegación se reestablecerá con el mayor ancho de Banda disponible. Movistar notificará vía SMS al usuario al momento en que la

reducción de velocidad a la que se refiere la presente política le sea aplicable por haber alcanzado el umbral establecido en el mismo día. Esta Política de Uso Justo aplica para todos los usuarios que cuenten con un plan en modalidad Prepago a nivel nacional.

7. Restricciones

No aplica.

8. Políticas de Comercialización

- El esquema de pagos dependerá de las condiciones de cada Cadena arriba mencionada.
- Las tarifas se presentan con y sin impuestos. Todas las tarifas se expresan en pesos, moneda de curso legal en los Estados Unidos Mexicanos.
- El usuario deberá esperar el mensaje de confirmación de activación del Paquete antes de empezar a utilizar los servicios de telecomunicaciones.
- La vigencia de los beneficios se mide en días naturales.
- El uso de beneficios estando en Roaming en Estados Unidos o Canadá aplica en los paquetes a partir de \$100.
- La consulta de saldo es gratuita y se puede hacer en la marcación *100, *SALDO (*72536) o #100# desde el Equipo Móvil Movistar del usuario.
- Las recargas de saldo que realice el usuario mientras estén activos los beneficios automáticos, serán consideradas como saldo disponible.
- Todas las recargas de saldo que se realicen mientras esté activo el paquete, serán consideradas como saldo disponible.
- Para tarifas de Roaming y Larga Distancia Mundial el Cliente debe consultar los cargos en www.movistar.com.mx

9. Pena(s) Convencional(es)

No aplica.

10. Límite de Responsabilidad

Movistar no es responsable de las aplicaciones ni de los servicios o, en su caso, fallas en los servicios prestados a través de aplicaciones. El uso de estas es responsabilidad del Usuario.

El Usuario puede utilizarlas de acuerdo con la capacidad, calidad, velocidad y cobertura disponible del servicio de acceso a internet provisto por Movistar.

11. Código de Oferta Comercial de la Recarga

NL

Fin de vigencia: 31 de agosto del 2021.