



Plan Redes Sociales Portabilidad

1. Descripción del Plan

El Plan Redes Sociales Portabilidad permite a los clientes utilizar los servicios de voz (minutos) y SMS de manera ilimitada en México y en Roaming Internacional entre EUA, Canadá y Puerto Rico. La bolsa de datos para navegar, se podrá utilizar en México y en Roaming Internacional en EUA, Canadá y Puerto Rico.

Se comercializa en la Modalidad Control con facturación mensual:

Control: Cuando el suscriptor haya agotado el 100% de los beneficios incluidos en su plan en esta modalidad, para continuar utilizando servicios, deberá realizar recargas de saldo a través de cualquier medio que ponga Movistar a su disposición para tal efecto, posterior a ello se le permitirá seguir navegando y se le cobrará la tarifa de excedente estipulada en este documento en la sección de Tarifas Excedentes o podrá contratar un paquete adicional de datos que sea de su agrado ya sea recurrente o por única ocasión (consultar Sección de Módulos Adicionales). Si durante el mes de facturación del servicio no es consumido el total de los beneficios (servicios) incluidos dentro del plan, no se considerarán acumulables para meses posteriores.



2. Estructura tarifaria

Concepto	Plan Redes Sociales Portabilidad	
	Renta con IVA	Renta sin IVA
Renta por servicio	\$229	\$197.41
Datos de navegación libre en México , EUA, Canadá y Puerto Rico ¹	4 GB	
Aplicaciones ilimitadas en México, EUA, Canadá y Puerto Rico ¹	Facebook®, Twitter® y WhatsApp®	
Aplicaciones Ilimitadas en México ¹	Instagram ® , Snapchat® , Uber®	
Minutos y SMS en México	Ilimitado	
Minutos y SMS estando en “Roaming” en EUA, Canadá y Puerto Rico ²	Ilimitado	
Navegación en Netflix®, YouTube®, Prime Video® y HBO GO ® en México ³	2 GB	

¹ Les aplica las condiciones de uso de aplicaciones en los Planes Pospago o Control y Roaming Internacional señaladas en las Políticas de Comercialización. Así como una Política de Uso Justo descrita en el numeral 3 del documento.

² Se podrán utilizar minutos o SMS de forma ilimitada estando en Roaming en EUA, Canadá o Puerto Rico.

³ Los Gigas otorgados para el consumo de Netflix®, YouTube®, Prime Video® y HBO GO ®son independientes a los datos del Plan Movistar contratado. Aplica durante el periodo de contratación del cliente. La descarga de dichas aplicaciones consume datos de su plan. Al agotar los datos otorgados para el consumo de contenidos de dichas aplicaciones se consumirá de los datos del plan contratado. No incluye licencia de dichos productos. Los datos otorgados son para uso Exclusivo en Territorio Nacional, Movistar no es responsable de la calidad, contenidos, disponibilidad o experiencia del servicio brindado por dichas plataformas ni se compromete a la actualización inmediata de la información contenida en sus publicaciones digitales. El cliente es responsable sobre el uso que haga del servicio de dichas aplicaciones.



3. Política de Uso Justo de datos de navegación

El consumo de datos asociado al plan permite al usuario navegar libremente en cualquier aplicación y destino con la mayor velocidad de transferencia disponible. Sin embargo, en caso de que durante un día de servicio el usuario alcance 1 giga de navegación de consumo, se aplicará una Política de Uso Justo que reducirá la velocidad de transferencia a 1 Mbps. Este ajuste de velocidad no implica ninguna restricción para poder acceder a las distintas aplicaciones, servicios, contenidos o sitios Web ya que el usuario podrá continuar navegando libremente. La velocidad de navegación será reestablecida a las 00:00 horas de cada día.

4. Políticas de uso de servicios

- Para conocer la Política para la Prevención de Actos de Fraude en los Servicios móviles el usuario debe consultar la página www.movistar.com.mx
- Para conocer la Política de Uso Justo Servicios Internacionales visitar www.movistar.com.mx/politica-de-uso-justo-servicios-internacionales
- Para conocer la Política de uso de Aplicaciones visitar <https://www.movistar.com.mx/politica-de-uso-de-apps>

5. Tarifas excedentes

Concepto	Cargos	
	Tarifa con IVA	Tarifa sin IVA
Cargo por minuto para llamadas de Larga Distancia Internacional de salida al Resto del Mundo.	\$18.00	\$15.52
Cargo por minuto para llamadas de Larga Distancia Internacional de salida a Cuba.	\$25.16	\$21.69
Cargo por minuto para llamadas de Larga Distancia Internacional de salida a Números Satelitales	\$120.00	\$103.45
Cargo por envío de mensajes multimedia (MMS) a destinos Nacionales.	\$2.04	\$1.76
Cargo por MB adicional de navegación libre en territorio Nacional.	\$0.70	\$0.60
Cargo por MB adicional de navegación libre en Roaming EUA, Canadá o Puerto Rico.	\$0.26	\$0.22
Cargo por pago tardío ⁽¹⁾	\$12.00	\$10.34
Consulta de mensajes Buzón de voz (*86) ⁽²⁾	\$1.19	\$1.03

(1) Cuando por cualquier situación la Institución Emisora de la Tarjeta de Crédito o Tarjeta de Débito rechace el cargo que Movistar intente realizar, se ejecutarán hasta 2 (dos) intentos posteriores para que el cargo sea procedente. En caso de no proceder a más tardar en la Fecha Límite de Pago, se generará un cobro por pago tardío a cargo del Cliente, mismo que se incluirá en la Factura del periodo siguiente, además de reflejarse el adeudo pendiente. Este cargo por pago tardío también será aplicable a los Clientes que elijan Pago en Ventanilla y que en la Fecha Límite de Pago no lo realicen

(2) Estos servicios aplican únicamente si el cliente realiza la consulta, el cliente puede solicitar la baja de dichos servicios.



6. Servicios Adicionales

Concepto	Cargos	
	Tarifa con IVA	Tarifa sin IVA
Identificador de llamadas y llamadas a números 800	Sin costo	Sin costo
Consulta de saldo al *72536 (*SALDO)	Sin costo	Sin costo
Llamadas a números 900	Se cobrará la tarifa designada para el servicio según el proveedor	

7. Cobertura para contratación.

Disponibles para su contratación a nivel nacional a través de medios digitales. Canal Online y App Movistar Mx para clientes movistar pospago en modalidad control que se quieran cambiar a este plan.

8. Políticas de Comercialización.

- Todas las tarifas se expresan en pesos mexicanos, moneda de curso legal en los Estados Unidos Mexicanos.
- Las tarifas se presentan con y sin impuestos.
- El concepto de Renta Mensual corresponde al cargo por los servicios de telecomunicaciones que presta Movistar y este dependerá de la personalización que haya hecho el cliente dentro de los medios de contratación disponibles.
- Movistar no es responsable del funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios que se prestan al suscriptor por medio de aplicaciones. El uso, descarga e instalación de las aplicaciones por parte del suscriptor en su equipo móvil y la relación con dichas aplicaciones serán responsabilidad de éste.
- El concepto de renta mensual corresponde al cargo por los servicios de telecomunicaciones que presta Movistar.
- Para conocer la Política para la Prevención de Actos de Fraude en los Servicios Móviles, el usuario debe consultar la página movistar.com.mx
- Para conocer la Política de Uso Justo de Servicios Internacionales visita movistar.com.mx/politica-de-uso-justo-servicios-internacionales
- Para conocer la Política de uso de Apps visita movistar.com.mx/politica-de-uso-de-apps
- El plazo de contratación para otorgar un equipo terminal móvil es de 12, 18 o 24 meses según el plazo elegido por el cliente.
- Dentro de la factura mensual que Movistar le proporcionará al cliente se verá reflejado con la siguiente denominación: Plan Redes Sociales, respecto del cobro de los servicios relacionados con el plan contratado.

9. Pena(s) Convencional(es)

- En el caso de que se haya pactado un Plazo Forzoso y el Usuario desee dar por terminado el Contrato anticipadamente, será aplicable una Pena Convencional Razonable la cual deberá ser cubierta por el suscriptor y que haya quedado detallado en la Carátula del Contrato celebrado con el suscriptor, más el pago respectivo por los saldos insolutos o no devengados por conceptos de Servicios y Cargo Por Equipo.



10. Módulos adicionales

El cliente podrá adquirir datos adicionales a los incluidos en la personalización de su plan por medio de la compra de Módulos de datos independientes, los cuales puede consultar en www.movistar.com.mx/productos-y-servicios/planes/servicios-adicionales/modulos. Al contratar alguno de los Módulos, el cliente podrá navegar hasta consumir el volumen de datos adquirido o hasta el término de vigencia del Módulo contratado. Los cargos se reflejarán en su factura mensualmente o una sola ocasión según el tipo de Módulo que haya contratado.

11. Esquema Family + aplicable a Plan Redes Sociales

Esquema de descuentos que se aplican a líneas adicionales con Plan Jump 1, Plan Jump 2, Plan Redes Sociales, Plan Video, Plan Datos Ilimitados, Plan Datos Ilimitados Plus y Movistar Libre en sus Modalidades Control o Pospago y Planes Portabilidad. Las líneas adicionales deberán estar siempre asociadas a una sola cuenta que también debe contar con un plan de los descritos anteriormente. El esquema otorga el 15% de descuento en líneas adicionales, sobre la renta de los planes mencionados anteriormente durante un plazo de 12 meses contados a partir de la contratación del servicio. Para simplicidad de la facturación del servicio, todas las líneas adicionales contratadas y asociadas a un mismo cliente se ajustarán a un mismo ciclo de facturación.

12. Descripción de la funcionalidad de Pasa Gigas

Los gigas para compartir aplicables a los Servicios Móviles Pospago/Control solo serán para usuarios activos de Movistar que cuenten con un plan compatibles con esta funcionalidad.

Los parámetros que se consideraran para poder pasar o recibir gigas, son:

- El pasar o pedir gigas será gestionado por el propio cliente a través de la App Movistar MX.
- Se podrá compartir a cualquier cliente activo Pospago en los planes configurados con la funcionalidad.
- Para que un cliente pueda compartir gigas, necesita contar con un mínimo de 1.5 gigas.
- Lo mínimo con lo que se puede quedar un cliente son 500 MB.
- No se pueden compartir bolsas promocionales ni de video.
- Se pueden pasar gigas al mismo número más de una vez, siempre y cuando la primera transferencia se haya consumido.
- La vigencia de los gigas compartidos será igual al ciclo de facturación de la línea que compartió los gigas
- Los gigas que se compartan, podrán usarse como HotSpot por el destinatario.
- Los gigas recibidos solo podrán usarse en México.
- Una vez que se haya consumido todas las bolsas de navegación que incluye el plan, comenzará a debitar de los gigas recibidos.
- Si el suscriptor está suspendido, no podrá pasar ni recibir gigas.



Promoción Doble de GB de navegación de video en Plan Redes Sociales Portabilidad por 3 meses

Los clientes que se porten a un Plan Redes Sociales en sus Modalidades Control o Pospago con equipo o sin equipo, obtendrán durante los primeros 3 meses contados a partir de la contratación, 2 gigas de navegación de video adicionales a los de su plan, que podrán usarse en México, por lo que el cliente contará con 4 gigas en total para el consumo de Netflix®, YouTube®, Prime Video® y HBO GO®. Al 4° mes, sus gigas regresarán a la cantidad de gigas para video correspondientes a su plan. Esta promoción la conservará estando al corriente en su pago mensual

Aplica del 13 de septiembre al 11 de noviembre de 2021



Plan Video Portabilidad

1. Descripción del Plan

El Plan Video permite a los clientes utilizar los servicios de voz (minutos) y SMS de manera ilimitada en México y en Roaming Internacional entre EUA, Canadá y Puerto Rico. La bolsa de datos para navegar, se podrá utilizar en México y en Roaming Internacional en EUA, Canadá y Puerto Rico.

Se comercializa en la Modalidad Control con facturación mensual:

Control: Cuando el suscriptor haya agotado el 100% de los beneficios incluidos en su plan en esta modalidad, para continuar utilizando servicios, deberá realizar recargas de saldo a través de cualquier medio que ponga Movistar a su disposición para tal efecto, posterior a ello se le permitirá seguir navegando y se le cobrará la tarifa de excedente estipulada en este documento en la sección de Tarifas Excedentes o podrá contratar un paquete adicional de datos que sea de su agrado ya sea recurrente o por única ocasión (consultar Sección de Módulos Adicionales). Si durante el mes de facturación del servicio no es consumido el total de los beneficios (servicios) incluidos dentro del plan, no se considerarán acumulables para meses posteriores.



2. Estructura tarifaria

Concepto	Plan Video Portabilidad	
	Renta con IVA	Renta sin IVA
Renta por servicio	\$269	\$231.90
Datos de navegación libre en México , EUA, Canadá y Puerto Rico ¹	6 GB	
Aplicaciones ilimitadas en México, EUA, Canadá y Puerto Rico ¹	Facebook®, Twitter® y WhatsApp®	
Aplicaciones Ilimitadas en México ¹	Instagram ® , Snapchat® , Uber®	
Minutos y SMS en México	Ilimitado	
Minutos y SMS estando en “Roaming” en EUA, Canadá y Puerto Rico ²	Ilimitado	
Navegación en Netflix®, YouTube®, Prime Video® y HBO GO ® en México ³	3 GB	

¹ Les aplica las condiciones de uso de aplicaciones en los Planes Pospago o Control y Roaming Internacional señaladas en las Políticas de Comercialización. Así como una Política de Uso Justo descrita en el numeral 3 del documento.

² Se podrán utilizar minutos o SMS de forma ilimitada estando en Roaming en EUA, Canadá o Puerto Rico.

³ Los Gigas otorgados para el consumo de Netflix®, YouTube®, Prime Video® y HBO GO ®son independientes a los datos del Plan Movistar contratado. Aplica durante el periodo de contratación del cliente. La descarga de dichas aplicaciones consume datos de su plan. Al agotar los datos otorgados para el consumo de contenidos de dichas aplicaciones se consumirá de los datos del plan contratado. No incluye licencia de dichos productos. Los datos otorgados son para uso Exclusivo en Territorio Nacional, Movistar no es responsable de la calidad, contenidos, disponibilidad o experiencia del servicio brindado por dichas plataformas ni se compromete a la actualización inmediata de la información contenida en sus publicaciones digitales. El cliente es responsable sobre el uso que haga del servicio de dichas aplicaciones.



3. Política de Uso Justo de datos de navegación

El consumo de datos asociado al plan permite al usuario navegar libremente en cualquier aplicación y destino con la mayor velocidad de transferencia disponible. Sin embargo, en caso de que durante un día de servicio el usuario alcance 1 giga de navegación de consumo, se aplicará una Política de Uso Justo que reducirá la velocidad de transferencia a 1 Mbps. Este ajuste de velocidad no implica ninguna restricción para poder acceder a las distintas aplicaciones, servicios, contenidos o sitios Web ya que el usuario podrá continuar navegando libremente. La velocidad de navegación será reestablecida a las 00:00 horas de cada día.

4. Políticas de uso de servicios

- Para conocer la Política para la Prevención de Actos de Fraude en los Servicios móviles el usuario debe consultar la página www.movistar.com.mx
- Para conocer la Política de Uso Justo Servicios Internacionales visitar www.movistar.com.mx/politica-de-uso-justo-servicios-internacionales
- Para conocer la Política de uso de Aplicaciones visitar <https://www.movistar.com.mx/politica-de-uso-de-apps>

5. Tarifas excedentes

Concepto	Cargos	
	Tarifa con IVA	Tarifa sin IVA
Cargo por minuto para llamadas de Larga Distancia Internacional de salida al Resto del Mundo.	\$18.00	\$15.52
Cargo por minuto para llamadas de Larga Distancia Internacional de salida a Cuba.	\$25.16	\$21.69
Cargo por minuto para llamadas de Larga Distancia Internacional de salida a Números Satelitales	\$120.00	\$103.45
Cargo por envío de mensajes multimedia (MMS) a destinos Nacionales.	\$2.04	\$1.76
Cargo por MB adicional de navegación libre en territorio Nacional.	\$0.70	\$0.60
Cargo por MB adicional de navegación libre en Roaming EUA, Canadá o Puerto Rico.	\$0.26	\$0.22
Cargo por pago tardío ⁽¹⁾	\$12.00	\$10.34
Consulta de mensajes Buzón de voz (*86) ⁽²⁾	\$1.19	\$1.03

(1) Cuando por cualquier situación la Institución Emisora de la Tarjeta de Crédito o Tarjeta de Débito rechace el cargo que Movistar intente realizar, se ejecutarán hasta 2 (dos) intentos posteriores para que el cargo sea procedente. En caso de no proceder a más tardar en la Fecha Límite de Pago, se generará un cobro por pago tardío a cargo del Cliente, mismo que se incluirá en la Factura del periodo siguiente, además de reflejarse el adeudo pendiente. Este cargo por pago tardío también será aplicable a los Clientes que elijan Pago en Ventanilla y que en la Fecha Límite de Pago no lo realicen

(2) Estos servicios aplican únicamente si el cliente realiza la consulta, el cliente puede solicitar la baja de dichos servicios.



6. Servicios Adicionales

Concepto	Cargos	
	Tarifa con IVA	Tarifa sin IVA
Identificador de llamadas y llamadas a números 800	Sin costo	Sin costo
Consulta de saldo al *72536 (*SALDO)	Sin costo	Sin costo
Llamadas a números 900	Se cobrará la tarifa designada para el servicio según el proveedor	

7. Cobertura para contratación.

Disponibles para su contratación a nivel nacional a través de medios digitales. Canal Online y App Movistar Mx para clientes movistar pospago en modalidad control que se quieran cambiar a este plan.

8. Políticas de Comercialización.

- Todas las tarifas se expresan en pesos mexicanos, moneda de curso legal en los Estados Unidos Mexicanos.
- Las tarifas se presentan con y sin impuestos.
- El concepto de Renta Mensual corresponde al cargo por los servicios de telecomunicaciones que presta Movistar y este dependerá de la personalización que haya hecho el cliente dentro de los medios de contratación disponibles.
- Movistar no es responsable del funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios que se prestan al suscriptor por medio de aplicaciones. El uso, descarga e instalación de las aplicaciones por parte del suscriptor en su equipo móvil y la relación con dichas aplicaciones serán responsabilidad de éste.
- El concepto de renta mensual corresponde al cargo por los servicios de telecomunicaciones que presta Movistar.
- Para conocer la Política para la Prevención de Actos de Fraude en los Servicios Móviles, el usuario debe consultar la página movistar.com.mx
- Para conocer la Política de Uso Justo de Servicios Internacionales visita movistar.com.mx/politica-de-uso-justo-servicios-internacionales
- Para conocer la Política de uso de Apps visita movistar.com.mx/politica-de-uso-de-apps
- El plazo de contratación para otorgar un equipo terminal móvil es de 12, 18 o 24 meses según el plazo elegido por el cliente.
- Dentro de la factura mensual que Movistar le proporcionará al cliente se verá reflejado con la siguiente denominación: Plan Redes Sociales, respecto del cobro de los servicios relacionados con el plan contratado.

9. Pena(s) Convencional(es)

- En el caso de que se haya pactado un Plazo Forzoso y el Usuario desee dar por terminado el Contrato anticipadamente, será aplicable una Pena Convencional Razonable la cual deberá ser cubierta por el suscriptor y que haya quedado detallado en la Carátula del Contrato celebrado con el suscriptor, más el pago respectivo por los saldos insolutos o no devengados por conceptos de Servicios y Cargo Por Equipo.



10. Módulos adicionales

El cliente podrá adquirir datos adicionales a los incluidos en la personalización de su plan por medio de la compra de Módulos de datos independientes, los cuales puede consultar en www.movistar.com.mx/productos-y-servicios/planes/servicios-adicionales/modulos. Al contratar alguno de los Módulos, el cliente podrá navegar hasta consumir el volumen de datos adquirido o hasta el término de vigencia del Módulo contratado. Los cargos se reflejarán en su factura mensualmente o una sola ocasión según el tipo de Módulo que haya contratado.

11. Esquema Family + aplicable a Plan Video

Esquema de descuentos que se aplican a líneas adicionales con Plan Jump 1, Plan Jump 2, Plan Redes Sociales, Plan Video, Plan Datos Ilimitados, Plan Datos Ilimitados Plus y Movistar Libre en sus Modalidades Control o Pospago y Planes Portabilidad. Las líneas adicionales deberán estar siempre asociadas a una sola cuenta que también debe contar con un plan de los descritos anteriormente. El esquema otorga el 15% de descuento en líneas adicionales, sobre la renta de los planes mencionados anteriormente durante un plazo de 12 meses contados a partir de la contratación del servicio. Para simplicidad de la facturación del servicio, todas las líneas adicionales contratadas y asociadas a un mismo cliente se ajustarán a un mismo ciclo de facturación.

12. Descripción de la funcionalidad de Pasa Gigas

Los gigas para compartir aplicables a los Servicios Móviles Pospago/Control solo serán para usuarios activos de Movistar que cuenten con un plan compatibles con esta funcionalidad.

Los parámetros que se consideraran para poder pasar o recibir gigas, son:

- El pasar o pedir gigas será gestionado por el propio cliente a través de la App Movistar MX.
- Se podrá compartir a cualquier cliente activo Pospago en los planes configurados con la funcionalidad.
- Para que un cliente pueda compartir gigas, necesita contar con un mínimo de 1.5 gigas.
- Lo mínimo con lo que se puede quedar un cliente son 500 MB.
- No se pueden compartir bolsas promocionales ni de video.
- Se pueden pasar gigas al mismo número más de una vez, siempre y cuando la primera transferencia se haya consumido.
- La vigencia de los gigas compartidos será igual al ciclo de facturación de la línea que compartió los gigas
- Los gigas que se compartan, podrán usarse como HotSpot por el destinatario.
- Los gigas recibidos solo podrán usarse en México.
- Una vez que se haya consumido todas las bolsas de navegación que incluye el plan, comenzará a debitar de los gigas recibidos.
- Si el suscriptor está suspendido, no podrá pasar ni recibir gigas.



Promoción Doble de GB de navegación de video en Plan Video Portabilidad por 3 meses

Los clientes que se porten a un Plan Video en sus Modalidades Control o Pospago con equipo o sin equipo, obtendrán durante los primeros 3 meses contados a partir de la contratación, 3 gigas de navegación de video adicionales a los de su plan, que podrán usarse en México, por lo que el cliente contará con 6 gigas en total para el consumo de Netflix®, YouTube®, Prime Video® y HBO GO®. Al 4° mes, sus gigas regresarán a la cantidad de gigas para video correspondientes a su plan. Esta promoción la conservará estando al corriente en su pago mensual

Aplica del 13 de septiembre al 11 de noviembre de 2021

Descuento de \$20 en el Plan Video Portabilidad por 3 meses

Los clientes que se porten en un Plan Video con o sin equipo, obtendrán durante los primeros 3 meses contados a partir de la portabilidad \$20 de descuento sobre la renta mensual de su servicio. Al 4° mes, su tarifa regresará a la original de \$269. Esta promoción la conservará estando al corriente en su pago mensual.

Descuento:

Concepto	Descuento sin IVA incluido	Descuento con IVA incluido
Descuento \$20 por 3 meses	\$17.24	\$20

Renta mensual por servicio:

Renta mensual por servicio actual vigente con IVA	Renta promocional con \$100 de descuento por 6 meses con IVA
\$269	\$249

Aplica del 13 de septiembre al 11 de noviembre de 2021



Plan Datos Ilimitados Portabilidad

1. Descripción del Plan

El Plan Datos Ilimitados Portabilidad permite a los clientes utilizar los servicios de voz (minutos), SMS y datos de manera ilimitada en México por el pago de una renta mensual. En cuanto a los minutos y SMS, estos podrán ser utilizados para realizar eventos de salida y entrada

desde México a números fijos y/o móviles de cualquier operador nacional, de EUA, Canadá y Puerto Rico, mientras que, para los datos, se aplicará una Política de Uso Justo, respecto de la velocidad de transmisión de los mismos, la cual se describe a detalle en el numeral 4 del presente documento. Adicionalmente para servicios de Roaming Internacional en EUA, Canadá y Puerto Rico, el plan cuenta con minutos y SMS ilimitados con destino a México, EUA, Canadá y Puerto Rico, así como una bolsa de datos de 8 gigas de para navegar. Para el caso de Pospago, al terminarse dicha bolsa de datos y cuando el usuario realice consumos adicionales, se cobrarán con base en la tarifa excedente por navegación en Roaming Internacional, además estos se reflejarán en la factura del mes correspondiente y en el caso de Control, para realizar consumos adicionales, el usuario deberá realizar recargas de saldo a través de cualquier medio que ponga Movistar a su disposición para tal efecto.

2. Estructura tarifaria

Concepto	Plan Datos Ilimitados Portabilidad	
	Renta con IVA	Renta sin IVA
Renta por servicio	\$375	\$323.38
Minutos para usar en México ¹	Ilimitados	
SMS para usar en México, EUA, Canadá y Puerto Rico ¹	Ilimitados	
Datos de navegación libre en México ¹	Ilimitado	
Minutos y SMS estando en “Roaming” en EUA, Canadá y Puerto Rico ²	Ilimitado	
Datos de Roaming Internacional en EUA, Canadá y Puerto Rico	8 GB	

(1) Con destino a cualquier número fijo, móvil nacional o de EUA, Canadá y Puerto Rico.

(2) Es aplicable la Política de Uso Justo en cuanto a las velocidades de transmisión, descrita en el numeral 3 de este documento.

(3) Los minutos y SMS de Roaming Internacional que se utilicen estando en EUA, Canadá o Puerto Rico, serán con destino a EUA, Canadá, Puerto Rico y México.

(4) La bolsa de datos para Roaming Internacional solo podrán utilizarse estando en EUA, Canadá o Puerto Rico.



3. Política de Uso Justo de datos de navegación y HotSpot

Los datos ilimitados asociados al Plan Datos Ilimitados permiten al usuario navegar libremente en cualquier App y destino con la mayor velocidad de transferencia disponible. Sin embargo, en caso de que durante el mismo mes de servicio el usuario alcance 20GB de navegación, se aplicará una política de uso justo que reducirá la velocidad de transferencia a 1 Mbps. Este ajuste de velocidad no implica ninguna restricción para poder acceder a las distintas aplicaciones, servicios, contenidos o sitios Web ya que el usuario podrá continuar navegando libremente. La velocidad de navegación será reestablecida una vez que inicie el siguiente ciclo de facturación o, en su caso, adquiera algún módulo adicional que le permita reestablecer la velocidad antes de que finalice el ciclo de facturación correspondiente.

Asimismo, en este plan la posibilidad de compartición de datos, estará desactivada desde la Red Movistar, dicha condición no interfiere ni modifica ninguna característica del equipo terminal que en su caso el cliente adquiera, es decir, la funcionalidad de compartición de datos incluida en el equipo terminal no es afectada por esta condición y solo se trata de una condición asociada a la Red Movistar.

Los datos ilimitados otorgados en el Plan Datos Ilimitados son para uso personal y únicamente podrán consumirse en el equipo terminal en el que se inserte la tarjeta SIM, por lo que no son objeto de poderse compartir con cualquier otro dispositivo o equipo con terminal. En caso de que el cliente desee compartir los datos del plan como HotSpot a cualquier otro dispositivo o equipo terminal, deberá adquirir el Módulo Adicional de HotSpot. Cuando se identifique que el cliente ha realizado manipulación y comparta los datos asociados al plan como un HotSpot, se cobrará el servicio y dicho cargo se verá cargado en la factura del mes corriente.

4. Políticas de uso de servicios

- Para conocer la Política para la Prevención de Actos de Fraude en los Servicios móviles el usuario debe consultar la página www.movistar.com.mx
- Para conocer la Política de Uso Justo Servicios Internacionales visitar www.movistar.com.mx/politica-de-uso-justo-servicios-internacionales
- Para conocer la Política de uso de Aplicaciones visitar <https://www.movistar.com.mx/politica-de-uso-de-apps>



5. Tarifas excedentes

Concepto	Cargos	
	Tarifa con IVA	Tarifa sin IVA
Cargo por minuto para llamadas de Larga Distancia Internacional de salida al Resto del Mundo.	\$18.00	\$15.52
Cargo por minuto para llamadas de Larga Distancia Internacional de salida a Cuba.	\$25.16	\$21.69
Cargo por minuto para llamadas de Larga Distancia Internacional de salida a Números Satelitales	\$120.00	\$103.45
Cargo por envío de mensajes multimedia (MMS) a destinos Nacionales.	\$2.04	\$1.76
Cargo por MB adicional de navegación libre en territorio Nacional.	\$0.70	\$0.60
Cargo por MB adicional de navegación libre en Roaming EUA, Canadá o Puerto Rico.	\$0.26	\$0.22
Cargo por pago tardío ⁽¹⁾	\$12.00	\$10.34
Consulta de mensajes Buzón de voz (*86) ⁽²⁾	\$1.19	\$1.03

- (1) Cuando por cualquier situación la Institución Emisora de la Tarjeta de Crédito o Tarjeta de Débito rechace el cargo que Movistar intente realizar, se ejecutarán hasta 2 (dos) intentos posteriores para que el cargo sea procedente. En caso de no proceder a más tardar en la Fecha Límite de Pago, se generará un cobro por pago tardío a cargo del Cliente, mismo que se incluirá en la Factura del periodo siguiente, además de reflejarse el adeudo pendiente. Este cargo por pago tardío también será aplicable a los Clientes que elijan Pago en Ventanilla y que en la Fecha Límite de Pago no lo realicen
- (2) Estos servicios aplican únicamente si el cliente realiza la consulta, el cliente puede solicitar la baja de dichos servicios.

6. Servicios Adicionales

Concepto	Cargos	
	Tarifa con IVA	Tarifa sin IVA
Identificador de llamadas y llamadas a números 800	Sin costo	Sin costo
Consulta de saldo al *72536 (*SALDO)	Sin costo	Sin costo
Llamadas a números 900	Se cobrará la tarifa designada para el servicio según el proveedor	



7. Cobertura para contratación.

Disponibles para su contratación a nivel nacional a través de medios digitales. Canal Online y App Movistar Mx para clientes movistar pospago en modalidad control que se quieran cambiar a este plan.

8. Políticas de Comercialización.

- Todas las tarifas se expresan en pesos mexicanos, moneda de curso legal en los Estados Unidos Mexicanos.
- Las tarifas se presentan con y sin impuestos.
- El concepto de Renta Mensual corresponde al cargo por los servicios de telecomunicaciones que presta Movistar y este dependerá de la personalización que haya hecho el cliente dentro de los medios de contratación disponibles.
- Movistar no es responsable del funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios que se prestan al suscriptor por medio de aplicaciones. El uso, descarga e instalación de las aplicaciones por parte del suscriptor en su equipo móvil y la relación con dichas aplicaciones serán responsabilidad de éste.
- El concepto de renta mensual corresponde al cargo por los servicios de telecomunicaciones que presta Movistar.
- Para conocer la Política para la Prevención de Actos de Fraude en los Servicios Móviles, el usuario debe consultar la página movistar.com.mx
- Para conocer la Política de Uso Justo de Servicios Internacionales visita movistar.com.mx/politica-de-uso-justo-servicios-internacionales
- Para conocer la Política de uso de Apps visita movistar.com.mx/politica-de-uso-de-apps
- El plazo de contratación para otorgar un equipo terminal móvil es de 12, 18 o 24 meses según el plazo elegido por el cliente.
- Dentro de la factura mensual que Movistar le proporcionará al cliente se verá reflejado con la siguiente denominación: Plan Redes Sociales, respecto del cobro de los servicios relacionados con el plan contratado.

9. Pena(s) Convencional(es)

- En el caso de que se haya pactado un Plazo Forzoso y el Usuario desee dar por terminado el Contrato anticipadamente, será aplicable una Pena Convencional Razonable la cual deberá ser cubierta por el suscriptor y que haya quedado detallado en la Carátula del Contrato celebrado con el suscriptor, más el pago respectivo por los saldos insolutos o no devengados por conceptos de Servicios y Cargo Por Equipo.



10. Módulos adicionales

El cliente podrá adquirir datos adicionales a los incluidos en la personalización de su plan por medio de la compra de Módulos de datos independientes, los cuales puede consultar en www.movistar.com.mx/productos-y-servicios/planes/servicios-adicionales/modulos. Al contratar alguno de los Módulos, el cliente podrá navegar hasta consumir el volumen de datos adquirido o hasta el término de vigencia del Módulo contratado. Los cargos se reflejarán en su factura mensualmente o una sola ocasión según el tipo de Módulo que haya contratado.

11. Esquema Family + aplicable a Plan Datos Ilimitados Portabilidad

Esquema de descuentos que se aplican a líneas adicionales con Plan Jump 1, Plan Jump 2, Plan Redes Sociales, Plan Video, Plan Datos Ilimitados, Plan Datos Ilimitados Plus y Movistar Libre en sus Modalidades Control o Pospago y Planes Portabilidad. Las líneas adicionales deberán estar siempre asociadas a una sola cuenta que también debe contar con un plan de los descritos anteriormente.

El esquema otorga el 15% de descuento en líneas adicionales, sobre la renta de los planes mencionados anteriormente durante un plazo de 12 meses contados a partir de la contratación del servicio. Para simplicidad de la facturación del servicio, todas las líneas adicionales contratadas y asociadas a un mismo cliente se ajustarán a un mismo ciclo de facturación.

12. Descripción de la funcionalidad de Pasa Gigas

Los gigas para compartir aplicables a los Servicios Móviles Pospago/Control, solo serán para usuarios activos de Movistar que cuenten con un plan compatible con esta funcionalidad.

Los parámetros que se considerarán para poder pasar o recibir gigas, son:

- Los planes: Plan Datos Ilimitados y Plan Datos Ilimitados Plus, podrán compartir hasta 3 gigas, exclusivamente para el servicio de Pasa Gigas. A esta bolsa no le será aplicada la Política de Uso Justo, debido a que estos datos son destinados para ser compartidos y no se debitarán de su bolsa de navegación.
- Los planes mencionados no podrán recibir gigas.
- El pasar o pedir gigas será gestionado por el propio cliente a través de la App Movistar MX.
- Se podrá compartir a cualquier cliente activo Pospago en los planes configurados con la funcionalidad.
- La vigencia de los gigas compartidos será igual al ciclo de facturación de la línea que compartió los gigas.
- Los gigas que se compartan podrán usarse como HotSpot por el destinatario.
- Si el suscriptor está suspendido, no podrá pasar ni recibir gigas.



Plan Datos Ilimitados Plus Portabilidad

1. Descripción del Plan

El Plan Datos Ilimitados Plus permite a los clientes utilizar los servicios de voz (minutos), SMS y datos, de manera ilimitada en México por el pago de una renta mensual. En cuanto a los minutos y SMS, estos podrán ser utilizados para realizar eventos de salida y entrada desde México a números fijos y/o móviles de cualquier operador nacional de EUA, Canadá y Puerto Rico, mientras que, para los datos, se aplicará una Política de Uso Justo, respecto de la velocidad de transmisión de los mismos, la cual se describe a detalle en el numeral 4 del presente documento.

Adicionalmente para servicios de Roaming Internacional en EUA, Canadá y Puerto Rico, el plan cuenta con minutos y SMS ilimitados con destino a México, EUA, Canadá y Puerto Rico, así como una bolsa de datos de 8 gigas de para navegar. Para el caso de Pospago, al terminarse dicha bolsa de datos y cuando el usuario realice consumos adicionales, se cobrarán con base en la tarifa excedente por navegación en Roaming Internacional, además estos se reflejarán en la factura del mes correspondiente y en el caso de Control, para realizar consumos adicionales, el usuario deberá realizar recargas de saldo a través de cualquier medio que ponga

Movistar a su disposición para tal efecto.

2. Estructura tarifaria

Concepto	Plan Datos Ilimitados Plus Portabilidad	
	Renta con IVA	Renta sin IVA
Renta por servicio	\$541	\$456.79
Minutos para usar en México ¹	Ilimitados	
SMS para usar en México, EUA, Canadá y Puerto Rico ¹	Ilimitados	
Datos de navegación libre en México ²	Ilimitado	
Minutos y SMS estando en “Roaming” en EUA, Canadá y Puerto Rico ³	Ilimitado	
Datos de Roaming Internacional en EUA, Canadá y Puerto Rico ⁴	8 GB	
Travel diario ⁵	\$110 por día	
HotSpot ⁶	incluido	

1) Con destino a cualquier número fijo, móvil nacional o de EUA, Canadá y Puerto Rico.

2) Le es aplicable la Política de Uso Justo en cuanto a las velocidades de transmisión, descrita en el numeral 4 de este documento.

3) Los minutos y SMS de Roaming Internacional que se utilicen estando en EUA, Canadá o Puerto Rico, serán con destino a EUA, Canadá, Puerto Rico y México.

4) La bolsa de datos para Roaming Internacional solo podrán utilizarse estando en EUA, Canadá o Puerto Rico.

5) Travel Diario: Paquete con bolsa de datos ilimitados, 60 minutos para llamadas entrantes y salientes y SMS ilimitados. Incluido dentro del plan el cual es activado automáticamente cuando la línea se encuentra en los 30 países disponibles, con costo diario de \$110 por día (IVA incluido). Detalles de los países disponibles y condiciones del paquete en movistar.com.mx/ift/292924

6) HotSpot: Los datos ilimitados otorgados en el Plan Datos Ilimitados Plus, podrán consumirse y compartirse a otros dispositivos que el cliente desee desde el equipo terminal en el que se inserte la tarjeta SIM



3. Política de Uso Justo de datos de navegación y HotSpot

Los datos ilimitados asociados al Plan Datos Ilimitados Plus permiten al usuario navegar libremente en cualquier App y destino con la mayor velocidad de transferencia disponible. Sin embargo, al consumir en un día 1 GB se aplica la Política de Uso Justo, reduciendo la velocidad de transferencia a 1 Mbps, posteriormente al alcanzar 2GB en el mismo día, la velocidad de transferencia reducirá a 512 Kbps. Este ajuste de velocidad no implica ninguna restricción para poder acceder a las distintas aplicaciones, servicios, contenidos o sitios Web ya que el usuario podrá continuar navegando libremente. La velocidad de navegación será reestablecida a las 00:00 horas de cada día.

4. Políticas de uso de servicios

- Para conocer la Política para la Prevención de Actos de Fraude en los Servicios móviles el usuario debe consultar la página www.movistar.com.mx
- Para conocer la Política de Uso Justo Servicios Internacionales visitar www.movistar.com.mx/politica-de-uso-justo-servicios-internacionales
- Para conocer la Política de uso de Aplicaciones visitar <https://www.movistar.com.mx/politica-de-uso-de-apps>

5. Servicios Adicionales

Concepto	Cargos	
	Tarifa con IVA	Tarifa sin IVA
Identificador de llamadas y llamadas a números 800	Sin costo	Sin costo
Consulta de saldo al *72536 (*SALDO)	Sin costo	Sin costo
Llamadas a números 900	Se cobrará la tarifa designada para el servicio según el proveedor	



6. Tarifas excedentes

Concepto	Cargos	
	Tarifa con IVA	Tarifa sin IVA
Cargo por minuto para llamadas de Larga Distancia Internacional de salida al Resto del Mundo.	\$18.00	\$15.52
Cargo por minuto para llamadas de Larga Distancia Internacional de salida a Cuba.	\$25.16	\$21.69
Cargo por minuto para llamadas de Larga Distancia Internacional de salida a Números Satelitales	\$120.00	\$103.45
Cargo por envío de mensajes multimedia (MMS) a destinos Nacionales.	\$2.04	\$1.76
Cargo por MB adicional de navegación libre en territorio Nacional.	\$0.70	\$0.60
Cargo por MB adicional de navegación libre en Roaming EUA, Canadá o Puerto Rico.	\$0.26	\$0.22
Cargo por pago tardío ⁽¹⁾	\$12.00	\$10.34
Consulta de mensajes Buzón de voz (*86)	\$1.19	\$1.03

- (1) Cuando por cualquier situación la Institución Emisora de la Tarjeta de Crédito o Tarjeta de Débito rechace el cargo que Movistar intente realizar, se ejecutarán hasta 2 (dos) intentos posteriores para que el cargo sea procedente. En caso de no proceder a más tardar en la Fecha Límite de Pago, se generará un cobro por pago tardío a cargo del Cliente, mismo que se incluirá en la Factura del periodo siguiente, además de reflejarse el adeudo pendiente. Este cargo por pago tardío también será aplicable a los Clientes que elijan Pago en Ventanilla y que en la Fecha Límite de Pago no lo realicen
- (2) Estos servicios aplican únicamente si el cliente realiza la consulta, el cliente puede solicitar la baja de dichos servicios.

7. Cobertura para contratación.

Disponibles para su contratación a nivel nacional a través de medios digitales. Canal Online y App Movistar Mx para clientes movistar pospago en modalidad control que se quieran cambiar a este plan



8. Políticas de Comercialización.

- Todas las tarifas se expresan en pesos mexicanos, moneda de curso legal en los Estados Unidos Mexicanos.
- Las tarifas se presentan con y sin impuestos.
- El concepto de Renta Mensual corresponde al cargo por los servicios de telecomunicaciones que presta Movistar y este dependerá de la personalización que haya hecho el cliente dentro de los medios de contratación disponibles.
- Movistar no es responsable del funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios que se prestan al suscriptor por medio de aplicaciones. El uso, descarga e instalación de las aplicaciones por parte del suscriptor en su equipo móvil y la relación con dichas aplicaciones serán responsabilidad de éste.
- El concepto de renta mensual corresponde al cargo por los servicios de telecomunicaciones que presta Movistar.
- Para conocer la Política para la Prevención de Actos de Fraude en los Servicios Móviles, el usuario debe consultar la página movistar.com.mx
- Para conocer la Política de Uso Justo de Servicios Internacionales visita movistar.com.mx/politica-de-uso-justo-servicios-internacionales
- Para conocer la Política de uso de Apps visita movistar.com.mx/politica-de-uso-de-apps
- El plazo de contratación para otorgar un equipo terminal móvil es de 12, 18 o 24 meses según el plazo elegido por el cliente.
- Dentro de la factura mensual que Movistar le proporcionará al cliente se verá reflejado con la siguiente denominación: Plan Redes Sociales, respecto del cobro de los servicios relacionados con el plan contratado.

9. Pena(s) Convencional(es)

- En el caso de que se haya pactado un Plazo Forzoso y el Usuario desee dar por terminado el Contrato anticipadamente, será aplicable una Pena Convencional Razonable la cual deberá ser cubierta por el suscriptor y que haya quedado detallado en la Carátula del Contrato celebrado con el suscriptor, más el pago respectivo por los saldos insolutos o no devengados por conceptos de Servicios y Cargo Por Equipo.



10. Módulos adicionales

El cliente podrá adquirir datos adicionales a los incluidos en la personalización de su plan por medio de la compra de Módulos de datos independientes, los cuales puede consultar en www.movistar.com.mx/productos-y-servicios/planes/servicios-adicionales/modulos. Al contratar alguno de los Módulos, el cliente podrá navegar hasta consumir el volumen de datos adquirido o hasta el término de vigencia del Módulo contratado. Los cargos se reflejarán en su factura mensualmente o una sola ocasión según el tipo de Módulo que haya contratado.

11. Esquema Family + aplicable a Plan Datos Ilimitados Plus

Esquema de descuentos que se aplican a líneas adicionales con Plan Jump 1, Plan Jump 2, Plan Redes Sociales, Plan Video, Plan Datos Ilimitados, Plan Datos Ilimitados Plus y Movistar Libre en sus Modalidades Control o Pospago y Planes portabilidad. Las líneas adicionales deberán estar siempre asociadas a una sola cuenta que también debe contar con un plan de los descritos anteriormente.

El esquema otorga el 15% de descuento en líneas adicionales, sobre la renta de los planes mencionados anteriormente durante un plazo de 12 meses contados a partir de la contratación del servicio. Para simplicidad de la facturación del servicio, todas las líneas adicionales contratadas y asociadas a un mismo cliente se ajustarán a un mismo ciclo de facturación.

12. Descripción de la funcionalidad de Pasa Gigas

Los gigas para compartir aplicables a los Servicios Móviles Pospago/Control, solo serán para usuarios activos de Movistar que cuenten con un plan compatible con esta funcionalidad.

Los parámetros que se considerarán para poder pasar o recibir gigas, son:

- Los planes: Plan Datos Ilimitados y Plan Datos Ilimitados Plus, podrán compartir hasta 3 gigas, exclusivamente para el servicio de Pasa Gigas. A esta bolsa no le será aplicada la Política de Uso Justo, debido a que estos datos son destinados para ser compartidos y no se debitarán de su bolsa de navegación.
- Los planes mencionados no podrán recibir gigas.
- El pasar o pedir gigas será gestionado por el propio cliente a través de la App Movistar MX.
- Se podrá compartir a cualquier cliente activo Pospago en los planes configurados con la funcionalidad.
- La vigencia de los gigas compartidos será igual al ciclo de facturación de la línea que compartió los gigas.
- Los gigas que se compartan podrán usarse como HotSpot por el destinatario.
- Si el suscriptor está suspendido, no podrá pasar ni recibir gigas.