

## Formato de información simplificada

|                        |   |
|------------------------|---|
| Prestador del servicio | PEGASO PCS S.A. DE C.V.                     |
| Nombre de la tarifa    | Plan Video Portabilidad (clientes actuales) |
| Folio de inscripción   | 526152                                      |
| Servicio ofrecido      | Telefonía Móvil - Pospago                   |
| Modalidad              | Particular/Residencial                      |

|                              |     |
|------------------------------|-----|
| Renta mensual total          | 289 |
| Cantidad de líneas incluidas | 1   |

|                                |     |
|--------------------------------|-----|
| Monto de la Recarga            | 289 |
| Saldo promocional por recarga  | N/A |
| Saldo total                    | 289 |
| Vigencia del saldo por recarga | 30  |
| Vigencia del saldo promocional | N/A |

| Telefonía   |                           |           |         |
|---|---------------------------|-----------|---------|
| Consumos Incluidos                                  |                           |           |         |
| En México   | Destinos Nacionales       | ILIMITADO | Minutos |
|   | A Estados Unidos y Canadá | ILIMITADO | Minutos |
|   | SMS Nacionales            | ILIMITADO | SMS     |
| En Estados Unidos y Canadá                          | Destinos Nacionales       | ILIMITADO | Minutos |
|   | A Estados Unidos y Canadá | N/A       | Minutos |
|   | SMS Nacionales            | ILIMITADO | SMS     |
| Consumos Adicionales (Llamadas)                     |                           |           |         |
| Costos adicionales México - Estados Unidos - Canadá | Voz (minutos)             |           | SMS     |
|   | 0.00                      |           | 0.00    |

| Internet  |    |
|---|----|
| Capacidad Incluida  |    |
| 6   | GB |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos? | SI |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá?         | SI |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos? | SI |

| Consumos adicionales            |     |
|---------------------------------|-----|
| Costo de MB adicional en México | 0.7 |

|                          |  |
|--------------------------|--|
| Redes Sociales incluidas |  |
|--------------------------|--|

|   |   |    |
|---|---|----|
| Netflix®, YouTube® y Prime Video®                         | 3 | GB |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos? |   | NO |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá?         |   | NO |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos? |   | NO |
| Facebook, Twitter y WhatsApp                              | 0 | GB |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos? |   | SI |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá?         |   | SI |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos? |   | SI |
| Instagram, Snapchat y Uber                                | 0 | GB |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos? |   | NO |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá?         |   | NO |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos? |   | NO |

| Información Adicional       |                              |                             |
|-----------------------------|------------------------------|-----------------------------|
| Descuento por Pago Oportuno | Penalización por pago tardío | Plazo mínimo de permanencia |
| SI                          | SI                           | 0                           |

| Atención al Usuario   |  |
|---|--|
| Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información | <a href="#">Consulta aquí el folio de Registro</a> |
| Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios                           | <a href="#">Consulta aquí la Carta de Derechos</a> |
| Quejas  | <a href="#">Levanta aquí tu queja</a>              |
| Comparador de Servicios de Telecomunicaciones                       | <a href="#">Visita el comparador de tarifas</a>    |

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones