

## Planes Movistar Pospago

Los planes Movistar se comercializan en la modalidad Control y Pospago con facturación mensual:

**Control:** Cuando el suscriptor haya agotado el 100% de los beneficios incluidos en su plan en esta modalidad, para continuar utilizando servicios deberá realizar recargas de saldo a través de cualquier medio que ponga Movistar a su disposición para tal efecto, posterior a ello se le permitirá seguir navegando y se le cobrará la tarifa de excedente estipulada en este documento en la sección de Tarifas Excedentes o podrá contratar un paquete adicional de datos que sea de su agrado ya sea recurrente o por única ocasión (consultar Sección de Módulos Adicionales). Si durante el mes de facturación del servicio no es consumido el total de los beneficios (servicios) incluidos dentro del Plan, no se considerarán acumulables para meses posteriores.

**Pospago:** Cuando el suscriptor haya agotado el 100% de los beneficios incluidos en su plan, esta modalidad le permitirá seguir navegando y se le cobrará la tarifa de excedente estipulada en este documento en la sección de Tarifas Excedentes o podrá contratar un paquete adicional de datos que sea de su agrado ya sea recurrente o por única ocasión (consultar Sección de Módulos Adicionales). Si durante el mes de facturación del servicio no es consumido el total de los beneficios (servicios) incluidos dentro del Plan, no se considerarán acumulables para meses posteriores.

Valido para contrataciones del 1 de noviembre del 2020 hasta nuevo aviso en los siguientes planes y modalidades:

Plan	Modalidad
Plan Redes Sociales	Control/Pospago
Plan Video	Control/Pospago

Cada Plan Movistar Con Equipo contendrá los siguientes beneficios:

Plan	Plan Redes Sociales	Plan Video
Renta Mensual Control	\$239	\$299
Renta Mensual Pospago	\$239	\$299
Minutos y SMS	Ilimitados (Nacional y en EUA, Canadá y Puerto Rico)	

Navegación libre (Nacional y en EUA, Canadá y Puerto Rico)	4 GB	6 GB
Navegación en plataformas de video (1)	2 GB	3 GB
Redes Sociales (EUA, Canadá y Puerto Rico)	Facebook, Twitter y WhatsApp Ilimitados	
Redes Sociales (Nacional)	Facebook, Twitter, WhatsApp, Instagram, Snapchat y Uber Ilimitados	

(1) Los datos de navegación de video se pueden usar en aplicaciones como Netflix y YouTube, esto no incluye la suscripción a ninguna de las plataformas. Netflix: Para acceder a la aplicación el usuario deberá estar previamente registrado, tener la membresía y un equipo compatible. Mirar los términos de uso de Netflix aquí: [www.netflix.com/termsofuse](http://www.netflix.com/termsofuse)

Los planes cuentan con:

- Llamadas y mensajes de texto son ilimitadas para entrantes y salientes a cualquier compañía de México, Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico estando en México, EUA, Canadá y Puerto Rico mientras el plan esté activo.
- Facebook, Twitter y WhatsApp podrán ser usados estando en México, EUA, Canadá y Puerto Rico mientras el plan esté activo para el caso de Instagram, Snapchat y Uber podrán ser usadas únicamente estando en México.
- GB de navegación libre y de video (Netflix y YouTube): Estos no incluyen la suscripción. Para acceder a la aplicación el usuario deberá estar previamente registrado, tener la membresía y un equipo compatible. Mirar los términos de uso de Netflix aquí: [www.netflix.com/termsofuse](http://www.netflix.com/termsofuse)

## Funcionamiento de GB

- La bolsa de GB incluida en los planes podrá ser utilizada en México, EUA, Canadá y Puerto Rico, tendrá una vigencia mensual y no será acumulable para meses próximos.
- La bolsa de GB para Netflix y YouTube incluida en los planes podrá ser utilizada en México; es una bolsa de GB independiente a los GB de Navegación Libre y está dedicada para el uso de Netflix y YouTube. Una vez que se consuman los GB otorgados para el uso de dichas aplicaciones se consumirán los Datos del Plan. Tendrá una vigencia mensual y no será acumulable para meses próximos. La descarga de las aplicaciones consume los datos del Plan. No incluye licencias. **Esta actividad no genera un costo adicional a la oferta.**
- Una vez consumida la bolsa de GB en su totalidad, los eventos de navegación subsecuentes serán cobrados a \$0.70 por MB adicional en México, EUA, Canadá y Puerto Rico.
- Clientes nuevos podrán navegar en EUA, Canadá y Puerto Rico 24 horas después de la activación de la línea.
- Para más información sobre el uso del de datos en roaming internacional, Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico, consulta la Política de Uso Justo Servicios Internacionales visitar [www.movistar.com.mx/politica-de-uso-justo-servicios-internacionales](http://www.movistar.com.mx/politica-de-uso-justo-servicios-internacionales)

## Política de uso justo

Los datos de navegación, video y redes sociales asociados al Plan Video o Plan Redes sociales permiten al usuario navegar libremente en cualquier destino con la mayor velocidad de transferencia disponible. Sin embargo, en caso de que durante un día de servicio el usuario alcance 1GB de consumo en navegación o redes sociales, se aplicará una política de uso justo que reducirá la velocidad de transferencia a 1 Mbps. Este ajuste de velocidad no implica ninguna restricción para poder acceder a las distintas aplicaciones, servicios, contenidos o sitios Web ya que el usuario podrá continuar navegando libremente. La velocidad de navegación será reestablecida a las 00:00 horas de cada día.

## Contrataciones con Plazo Forzoso

Aplica para las contrataciones con Equipo, teniendo un plazo forzoso de contratación de 12, 18 o 24 meses:

- En caso de cancelación anticipada el cliente deberá cubrir los meses restantes de su contrato por concepto de cargo mensual por equipo más la pena convencional por concepto de cargo mensual por servicio.
- Al contratar un Plan controlado se otorga una bolsa mensual de beneficios de acuerdo con el nivel del Plan contratado al terminarse los beneficios incluidos, se debe realizar una recarga o comprar paquetes adicionales.
- Los precios y tarifas incluyen el IVA.

- Los Servicios de voz, SMS y/o datos que Movistar ofrece de forma ilimitada estrictamente sirven para la comunicación persona a persona. Para más información sobre prácticas que se considerarán, consultar la Política para la Prevención de Actos de Fraude en los Servicios móviles en: <http://www.movistar.com.mx/politica-de-deteccion-de-fraude>
- Para más información sobre el uso de las aplicaciones incluidas, consulta la política en <https://www.movistar.com.mx/politica-de-uso-de-apps>

### **Contrataciones Sin Plazo Forzoso:**

- En caso de cancelación anticipada el cliente deberá cubrir los meses restantes de su contrato por concepto de cargo mensual por equipo más la pena convencional por concepto de cargo mensual por servicio.
- Al contratar un Plan controlado se otorga una bolsa mensual de beneficios de acuerdo con el nivel del Plan contratado al terminarse los beneficios incluidos, se debe realizar una recarga o comprar paquetes adicionales.
- Los precios y tarifas incluyen el IVA.
- Los Servicios de voz, SMS y/o datos que Movistar ofrece de forma ilimitada estrictamente sirven para la comunicación persona a persona. Para más información sobre prácticas que se considerarán, consultar la Política para la Prevención de Actos de Fraude en los Servicios móviles en: <http://www.movistar.com.mx/politica-de-deteccion-de-fraude>
- Para más información sobre el uso de las aplicaciones incluidas, consulta la política en <https://www.movistar.com.mx/politica-de-uso-de-apps>
- Estos Términos y Condiciones aplican sólo para altas nuevas y clientes residenciales.

## **Pasa Gigas**

### **Descripción de la funcionalidad de Pasa Gigas**

Los gigas para compartir aplicables a los “Servicios Móviles Pospago/Control” sólo serán para usuarios activos de Movistar que cuenten con un plan compatible con esta funcionalidad.

- Los parámetros que se consideraran para poder pasar o recibir gigas, son:
- El pasar o pedir gigas será gestionado por el propio cliente a través de la App Movistar MX
- Las líneas tienen que ser de una misma cuenta
- Para que un cliente pueda compartir gigas, necesita contar con un mínimo de 1.5 GB
- Lo mínimo con lo que se puede quedar un cliente son 500 MB
- No se pueden compartir bolsas promocionales ni de video

- Se pueden pasar gigas al mismo número más de una vez, siempre y cuando la primera transferencia se haya consumido
- La vigencia de los gigas compartidos será igual al ciclo de facturación de la línea que compartió los gigas
- Los gigas que se compartan podrán usarse como HotSpot por el destinatario
- Los gigas recibidos solo podrán usarse en México
- Una vez que se haya consumido todas las bolsas de navegación que incluye el plan, comenzará a debitar de los gigas recibidos
- Si el suscriptor está suspendido, no podrá pasar ni recibir gigas

### Descuento de \$40 al mes por 3 meses

El descuento es aplicable en contrataciones, portabilidades, renovaciones, migraciones y adiciones en Movistar en cualquiera de los siguientes planes en modalidad Pospago o Control del 9 de noviembre de 2020 al 17 de enero de 2021:

- Plan Datos Ilimitados Plus
- Plan Datos Ilimitados
- Plan Video

#### Estructura del Descuento.

Descuento sobre la renta mensual y/o Bono con IVA	Descuento sobre la renta mensual y/o Bono sin IVA	Vigencia
\$40.00	\$34.48	3 meses a partir de su contratación del plan en su línea portada.

#### Tarifa de cada plan con descuento aplicado:

Plan aplicable	Renta mensual vigente con IVA	Descuento sobre la renta mensual y/o Bono con IVA	Vigencia	Renta Mensual con descuento aplicado con IVA
Plan Datos Ilimitados Plus	\$549.00	\$40.00	3 meses a partir de su contratación del plan.	\$509.00
Plan Datos Ilimitados	\$399.00			\$359.00
Plan Video	\$299.00			\$259.00

#### Cobertura de aplicación.

Los Planes Movistar están disponibles para su contratación a nivel nacional. Dentro de los Centros de Atención y Venta Movistar, Distribuidores autorizados Movistar, Telemarketing y Canal Online

### Políticas de Comercialización.

- En caso de las portabilidades, aplica únicamente para las portabilidades con fecha ingreso del 9 de noviembre de 2020 al 17 de enero de 2021.
- En caso de que el cliente activo ya cuente con algún tipo de descuento, no se aplicarán los indicados en este documento.
- Aplica únicamente para contrataciones, adiciones, renovaciones, portabilidades y migraciones en el Plan Datos Ilimitados Plus, Plan Datos Ilimitados y Plan Video en cualquiera de sus modalidades, Control o Pospago
- El descuento aplica para los primeros 3 meses a partir de su contratación de la línea y se verá reflejado a partir de su primera factura.

## PROMOCIÓN PORTABILIDADES POSPAGO EN TODOS LOS PUNTOS DE VENTA AUTORIZADOS VENTA

### Doble de GB para Portabilidades en Plan Video o Plan Redes sociales Pospago y Control por 3 meses

Los clientes que **se porten a** un Plan Video o Plan Redes sociales en sus modalidades Control o Pospago con equipo o sin equipo, obtendrán durante los primeros 3 meses contados a partir de la activación del plan el doble de GB adicionales a los de su plan de navegación que podrán usarse en México. Al 4° mes, sus GB regresaran a la cantidad de GB correspondientes a su Plan.

PLAN APLICABLE	Concepto	Promoción "doble de GB en Plan Video o Redes sociales por 3 meses"	Cantidad de datos de navegación totales con promoción doble de GB
		Cantidad de datos en GB adicionales	
Plan Redes sociales	Datos de navegación	4 GB	8 GB
Plan Video	en territorio nacional	6 GB	12 GB

El resto de las condiciones comerciales y tarifas aplicables al Plan Video o Plan Redes Sociales, no tienen variación alguna.

### Cobertura para contratación.

Los Planes Movistar están disponibles para su contratación a nivel nacional. Dentro de los Centros de Atención y Venta Movistar, Distribuidores autorizados Movistar, Telemarketing y Canal Online.

### Pena(s) Convencional(es)

- En el caso de que se haya pactado un Plazo Forzoso y el Usuario desee dar por terminado el Contrato anticipadamente, será aplicable una Pena Convencional Razonable la cual deberá ser cubierta por el suscriptor, más el pago respectivo por los saldos insolutos o no devengados por conceptos de Servicios y Cargo Por Equipo.

#### **Condiciones de Aplicación de la Promoción.**

- Aplicará a portabilidades que se realicen en la cobertura descritas en el numeral 2.
- La asignación de la promoción será en un máximo de 72 horas posteriores al alta de la línea contratada.
- Aplica únicamente activaciones de líneas portadas del 9 de noviembre de 2020 al 17 de enero de 2021.
- La vigencia de la promoción aplica durante los primeros 3 meses de la activación de la línea. Al término de la promoción, los datos de navegación regresaran a los incluidos en el plan correspondiente.

### **PROMOCIÓN PORTABILIDADES POR TIENDA MOVISTAR EN LÍNEA O TELEMARKETING**

#### **Promoción Online y Telemarketing “Doble de GB de video en PORTABILIDADES al Plan Video Pospago y Control por 3 meses”**

Los clientes que **se porten** a un Plan Video en sus modalidades Control, Pospago con equipo o sin equipo, obtendrán durante los primeros 3 meses a partir de la activación de la línea, 3 GB de video adicionales a los de su Plan que podrán usarse en México, por lo que el cliente contará con 6 GB de video en total. Al 4° mes, sus GB regresarán a la cantidad de GB de video correspondientes a su Plan.

Concepto	Promoción “Doble de GB de video en Plan Video Pospago y Control por 3 meses”
	Cantidad de datos en GB adicionales
Doble de GB de video	3 GB

#### **Cobertura para contratación.**

La promoción estará disponible únicamente para portabilidades realizadas nivel nacional exclusivamente a través de nuestra tienda en línea [tienda.movistar.com.mx](http://tienda.movistar.com.mx) (de manera asistida o autogestionada) o por nuestras plataformas de telemarketing.

### Condiciones de Aplicación de la Promoción.

- Esta promoción únicamente aplica para las portabilidades realizadas a través de telemarketing o la tienda en línea tienda.movistar.com.mx
- La asignación de la promoción será en un máximo de 72 horas posteriores al alta de la línea contratada.
- Aplicará para portabilidades que se realicen en la cobertura descritas en el numeral 2 en el Plan Video en cualquiera de sus modalidades del 09 de noviembre de 2020 al 17 de enero de 2021.
- La vigencia de la promoción aplica durante los primeros 3 meses de contratación. Al término de la promoción, el plan regresará a 3 GB de video incluidos en su plan.
- El resto de las condiciones comerciales y tarifas aplicables al Plan Video no tienen variación alguna.

### PROMOCIÓN EXCLUSIVA PARA MIGRACIONES DE CLIENTES MOVISTAR PREPAGO® AL PLAN REDES SOCIALES POR TELEMARKETING

El descuento es aplicable para clientes Movista que cuenten con un Plan Prepago® y se cambien a un Plan con contrato sobre el Plan Redes Sociales en modalidad Control del 9 de noviembre de 2020 al 17 de enero de 2021:

#### 1. Estructura del Descuento.

Descuento sobre la renta mensual y/o Bono con IVA	Descuento sobre la renta mensual y/o Bono sin IVA	Vigencia
\$40.00	\$34.48	3 meses a partir de su contratación del plan en su línea portada.

#### Tarifa de cada plan con descuento aplicado:

Plan aplicable	Renta mensual vigente con IVA	Descuento sobre la renta mensual y/o Bono con IVA	Vigencia	Renta Mensual con descuento aplicado con IVA
Plan Redes Sociales	\$239.00	\$40.00	3 meses a partir de su contratación del plan.	\$199.00

#### Cobertura de aplicación.

Disponibles para su contratación a nivel nacional únicamente a través de nuestra plataforma de Telemarketing

#### Políticas de Comercialización.

- Aplica únicamente para clientes con un Plan prepago® Movistar
- En caso de las portabilidades, aplica únicamente para las portabilidades con fecha ingreso del 9 de noviembre de 2020 al 17 de enero de 2021.
- En caso de que el cliente activo ya cuente con algún tipo de descuento, no se aplicarán los indicados en este documento.
- Aplica únicamente para contrataciones en el Plan Redes Sociales en su modalidad Control



- El descuento aplica para los primeros 3 meses a partir de su contratación de la línea y se verá reflejado a partir de su primera factura.

### **Planes Movistar Pago anticipado.**

Valido para contrataciones a partir del 1° de febrero de 2019 hasta nuevo aviso, en los siguientes planes y modalidades:

Plan	Modalidad
Movistar 2	Control
Movistar 3	Control
Movistar 4	Control
Movistar 5	Control
Movistar 6	Control

Cada Plan Movistar Pago Anticipado contendrá los siguientes beneficios:

Meses de Servicio	Meses Gratis	Pagas Sólo
12	3	9 meses

Plan Movistar	Movistar Flex 2	Movistar Flex 3	Movistar Flex 4	Movistar Flex 5	Movistar Flex 6
---------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------

3 meses de renta gratis	\$2,421	\$3,321	\$5,121	\$7,191	\$8,991
Minutos y SMS (Nacional y en EUA, Canadá y Puerto Rico)	Ilimitados				
Navegación libre (Nacional y en EUA, Canadá y Puerto Rico)	3 GB	5 GB	7 GB	10 GB	15 GB
Redes Sociales (EUA, Canadá y Puerto Rico)	Facebook, Twitter y WhatsApp				
	<b>Ilimitados</b>				
Redes Sociales (Nacional)	Instagram, Snapchat, Uber, Facebook, Twitter y WhatsApp				
	<b>ilimitados</b>				
Cloud	No Aplica	5 GB		10 GB	

- Los Planes Movistar en Pago anticipado únicamente se comercializan en modalidad control sin equipo.
- El cliente al pagar anticipadamente obtendrá descuentos por servicio de acuerdo con el plazo contratado (Los plazos de contratación de 12 meses; obtendrá 3 meses de servicio sin costo, respectivamente.) éste beneficio se aplicarán en los últimos meses del plazo.
- Este beneficio aplica una vez realizado el pago por la totalidad del plazo de forma anticipada y no podrá ser reembolsado al cliente por ningún motivo.
- Para la contratación de cualquier paquete o módulo adicional, se deberá realizar una recarga de tiempo aire para adquirir el servicio.
- Para el caso de pago diferido con tarjeta de crédito, los montos mensuales a cobrar en cada uno de los planes corresponden al pago anticipado multiplicado por los meses que pagará el cliente y dividido entre los meses de servicio que obtendrá, por ejemplo: Plan Movistar 2 a 12 meses con 3 meses de renta gratis  $\$269 \times 9$  meses de servicio =  $\$2,421$  dividido entre los

12 meses de servicio efectivo que tendrá el cliente, el monto percibido con descuento de 3 meses es igual a \$202/mes. Para meses sin intereses, consulta tarjetas participantes y plazos disponibles en punto de venta.

- Las llamadas y mensajes de texto son ilimitadas para entrantes y salientes a cualquier compañía de México, Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico estando en México, EUA, Canadá y Puerto Rico mientras el plan esté activo.
- Facebook, Twitter y WhatsApp podrán ser usados estando en México, EUA, Canadá y Puerto Rico mientras el plan esté activo para el caso de Instagram, Snapchat y Uber podrán ser usadas únicamente estando en México.
- La bolsa de MB incluida en el plan podrá ser utilizada en México, EUA, Canadá y Puerto Rico, tendrá una vigencia mensual y no será acumulable para meses próximos.
- Una vez consumida en su totalidad, los eventos de navegación subsecuentes serán cobrados a \$0.70 por MB adicional en México, EUA, Canadá y Puerto Rico.
- Clientes nuevos podrán navegar en EUA, Canadá y Puerto Rico 24 horas después de la activación de la línea.
- Para más información sobre el uso de las aplicaciones incluidas, consulta la política en <https://www.movistar.com.mx/politica-de-uso-de-apps>
- Para más información sobre el uso del de datos en roaming internacional, Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico, consulta la Política de Uso Justo Servicios Internacionales visitar [www.movistar.com.mx/politica-de-uso-justo-servicios-internacionales](http://www.movistar.com.mx/politica-de-uso-justo-servicios-internacionales)
- Los Servicios de voz, SMS y/o datos que Movistar ofrece de forma ilimitada estrictamente sirven para la comunicación persona a persona. Para más información sobre prácticas que se considerarán, consultar la Política para la Prevención de Actos de Fraude en los Servicios móviles en: <http://www.movistar.com.mx/politica-de-deteccion-de-fraude> En caso de cancelación anticipada el cliente deberá cubrir la pena convencional más los servicios utilizados antes cancelación.
- Esta promoción aplica sólo para altas nuevas y clientes residenciales.
- Al contratar un Plan controlado se otorga una bolsa mensual de beneficios de acuerdo con el nivel del Plan contratado al terminarse los beneficios incluidos, se debe realizar una recarga o comprar paquetes adicionales.
- Válido únicamente para contrataciones realizadas en puntos de Venta Movistar (Centros de Atención a Clientes Movistar, Distribuidores Autorizados, Telemarketing y Canal Online)
- Los precios y tarifas incluyen el IVA.