



# Plan Datos Ilimitados

## 1. Descripción del Plan

El Plan Datos Ilimitados permite a los clientes utilizar los servicios de voz (minutos), SMS y Datos de manera ilimitada en México por el pago de una renta mensual. Este plan se encuentra disponible en modalidad Control o Pospago.

En cuanto a los Minutos y Mensajes cortos de texto (SMS), estos podrán ser utilizados para realizar eventos de salida y entrada desde México a números fijos y/o móviles de cualquier operador nacional, de Estados Unidos de América (EUA), Canadá y Puerto Rico, mientras que, para los datos, se aplicará una Política de Uso Justo, respecto de la velocidad de transmisión de estos, la cual se describe a detalle en el numeral 4 del presente documento.

Adicionalmente para servicios de Roaming Internacional en Estados Unidos de América (EUA), Canadá y Puerto Rico, el plan cuenta con Minutos y SMS Ilimitados con destino a México, EUA, Canadá y Puerto Rico, así como una bolsa de datos de 8GB de navegación libre. En el caso de la modalidad Pospago, al terminarse dicha bolsa de datos y cuando el usuario realice consumos adicionales se cobrarán con base en la tarifa excedente por navegación en Roaming Internacional, además éstos se reflejarán en la factura del mes correspondiente; y en el caso de Control, para realizar consumos adicionales, el usuario deberá realizar recargas de saldo a través de cualquier medio que ponga Movistar a su disposición para tal efecto y su consumo se cobrará con la tarifa a granel.

## 2. Estructura tarifaria

Concepto	Plan Datos Ilimitados	
	Renta con IVA	Renta sin IVA
Renta por servicio	\$415	\$357.76
Minutos para usar en México <sup>1</sup>	Ilimitados	
SMS para usar en México, EUA, Canadá y Puerto Rico <sup>1</sup>	Ilimitados	
Datos de navegación libre en territorio nacional <sup>2</sup>	Ilimitado	
Minutos y SMS de Roaming internacional en EUA, Canadá y Puerto Rico <sup>3</sup>	Ilimitado	
Datos de Roaming Internacional en EUA, Canadá y Puerto Rico <sup>4</sup>	8 GB	

<sup>1</sup>Con destino a cualquier número fijo o móvil nacional o de Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico

<sup>2</sup>Le es aplicable la Política de Uso Justo en cuanto a las velocidades de transmisión, descrita en el numeral 3 de este documento.

<sup>3</sup>Los minutos y SMS de Roaming Internacional que se utilicen estando en EUA, Canadá o Puerto Rico, serán con destino a EUA, Canadá, Puerto Rico y México.

<sup>4</sup>La bolsa de datos para Roaming Internacional solo podrán utilizarse estando en EUA, Canadá o Puerto Rico.



### 3. Política de Uso Justo de datos de navegación y HotSpot

Los datos ilimitados asociados al Plan Datos Ilimitados permiten al usuario navegar libremente en cualquier App y contenido con la mayor velocidad de transferencia disponible. En caso de que durante el mismo mes de servicio el usuario alcance 20GB de navegación, se aplicará una política de uso justo que reducirá la velocidad de transferencia a 1 Mbps. Este ajuste de velocidad no implica ninguna restricción para poder acceder a las distintas aplicaciones, servicios, contenidos o sitios Web ya que el usuario podrá continuar navegando libremente. La velocidad de navegación será reestablecida una vez que inicie el siguiente ciclo de facturación o, en su caso, adquiera algún módulo adicional que le permita reestablecer a la mayor velocidad disponible antes de que finalice el ciclo de facturación correspondiente.

Asimismo, en este Plan la posibilidad de compartición de datos estará desactivada desde la red de Movistar. Dicha condición no interfiere ni modifica ninguna característica del equipo terminal que en su caso el Cliente adquiera, es decir, la funcionalidad de compartición de datos incluida en el equipo terminal no es afectada por esta configuración y sólo se trata de una condición asociada a la red de Movistar. Los datos ilimitados otorgados en el Plan Datos Ilimitados son para uso personal y únicamente podrán consumirse en el equipo terminal en el que se inserte la tarjeta SIM por lo que no son objeto de poderse compartir con cualquier otro dispositivo o equipo terminal. En caso de que el Cliente desee compartir los datos del Plan como "HotSpot" a cualquier otro dispositivo o equipo terminal, deberá adquirir el módulo adicional de "HotSpot". Cuando se identifique que el Cliente ha activado dicha funcionalidad y comparta los datos asociados al Plan como un "HotSpot" se cobrará el servicio y dicho cargo se verá reflejado en la factura del mes corriente.

### 4. Larga Distancia y Roaming Internacional

El cliente podrá hacer uso de su línea para realizar llamadas de larga distancia, así como adquirir módulos adicionales a los de su plan los cuales puede consultar en [movistar.com.mx/roaming-internacional-planes](http://movistar.com.mx/roaming-internacional-planes) y en [movistar.com.mx/larga-distancia-planes](http://movistar.com.mx/larga-distancia-planes). Al contratar alguno de los Módulos, el cliente podrá navegar hasta consumir el volumen de datos adquirido o hasta el término de vigencia del Módulo contratado, lo que suceda primero. Los cargos se reflejarán en su factura mensualmente (de forma recurrente) o una sola ocasión según el tipo de Módulo que haya contratado.



## 5. Servicios Adicionales

Concepto	Cargos	
	Tarifa con IVA	Tarifa sin IVA
Cargo por envío de mensajes multimedia (MMS) a destinos Nacionales.	\$2.04	\$1.76
Cargo por MB adicional en territorio Nacional.	\$0.70	\$0.60
Cargo por MB adicional en Roaming EUA, Canadá o Puerto Rico.	\$0.26	\$0.22
Identificador de llamadas y llamadas a números 800	Sin costo	Sin costo
Consulta de saldo al *72536 (*SALDO)	Sin costo	Sin costo
Llamadas a números 900	Se cobrará la tarifa designada para el servicio según el proveedor	
Cargo por pago tardío <sup>(1)</sup>	\$12.00	\$10.34
Consulta de mensajes Buzón de voz (*86)	\$1.19	\$1.03
Travel Diario <sup>(2)</sup>	\$110.00	\$94.83

- (1) Cuando por cualquier situación la Institución Emisora de la Tarjeta de Crédito o Tarjeta de Débito rechace el cargo que Movistar intente realizar, se ejecutarán hasta 2 (dos) intentos posteriores para que el cargo sea procedente. En caso de no proceder a más tardar en la Fecha Límite de Pago, se generará un cobro por pago tardío a cargo del Cliente, mismo que se incluirá en la Factura del periodo siguiente, además de reflejarse el adeudo pendiente. Este cargo por pago tardío también será aplicable a los Clientes que elijan Pago en Ventanilla y que en la Fecha Límite de Pago no lo realicen
- (2) Travel Diario: Paquete con bolsa de datos ilimitados, 60 minutos para llamadas entrantes y salientes y SMS ilimitados. Incluido dentro del plan el cual es activado automáticamente cuando la línea se encuentra en los 30 países disponibles, con costo diario de \$110.00 MXN por día (IVA incluido). Detalles de los países disponibles y condiciones del paquete en <https://www.movistar.com.mx/roaming-internacional-plan>

## 6. Módulos adicionales

Detalles acerca de la adquisición de módulos de velocidad y/o HotSpot para el Plan Datos Ilimitados en [movistar.com.mx/productos-y-servicios/planes/servicios-adicionales/modulos](https://movistar.com.mx/productos-y-servicios/planes/servicios-adicionales/modulos)

## 7. Cobertura para contratación.

Disponibles para su contratación a nivel nacional a través de medios digitales. Canal Online y App Movistar Mx para clientes movistar pospago en modalidad control que se quieran cambiar a este plan.



## 8. Equipo o Terminal

La renta mensual por servicio corresponde a los servicios de telecomunicaciones incluidos en el Plan Movistar.

En caso de que el suscriptor lo desee, podrá adquirir un Equipo Terminal Móvil al momento de la contratación de un Plan Movistar, sujetándose al cumplimiento de un Plazo Forzoso.

La contratación del Plan y el Pago inicial del Equipo Terminal Móvil estarán sujetos a una valoración crédito del suscriptor al momento de la contratación. El Pago Inicial del Equipo puede variar de un 20% a un 65% del valor del equipo, dependiendo de las condiciones crediticias del cliente al momento de contratarlo; el monto restante se diferirá a 12, 18 o 24 meses o cualquier otro plazo que conforme el Plazo Forzoso de contratación. El cargo mensual por equipo se verá reflejado en la factura como un cobro separado de la renta mensual por servicio (Plan) y variará de acuerdo con el equipo terminal que elija y el monto del pago inicial que el cliente haya realizado al momento de la contratación.

Por lo tanto, en estos casos, el pago total mensual que deberá cubrir el suscriptor estará conformado por: i) Renta mensual por servicio y ii) un Cargo mensual por equipo.

## 9. Políticas de Comercialización.

- Todas las tarifas se expresan en pesos mexicanos, moneda de curso legal en los Estados Unidos Mexicanos. Las tarifas se presentan con y sin impuestos.
- Movistar no es responsable del funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios que se prestan al Suscriptor por medio de las aplicaciones. El uso, descarga e instalación de las aplicaciones por parte del Suscriptor en su equipo móvil y la relación con dichas aplicaciones serán responsabilidad de este.
- El concepto de Renta Mensual corresponde al cargo por los servicios de telecomunicaciones que presta Movistar.
- Para conocer la Política para la Prevención de Actos de Fraude en los Servicios móviles el usuario debe consultar la página [movistar.com.mx](http://movistar.com.mx)
- Para conocer la Política de Uso Justo Servicios Internacionales visite [movistar.com.mx/politica-de-uso-justo-servicios-internacionales](http://movistar.com.mx/politica-de-uso-justo-servicios-internacionales)
- Para conocer la Política de uso de Aplicaciones visite [movistar.com.mx/politica-de-uso-de-apps](http://movistar.com.mx/politica-de-uso-de-apps)
- El plazo de contratación para otorgar un equipo terminal móvil es de 12, 18 o 24 meses.

## 10. Pena(s) Convencional(es)

En el caso de que se haya pactado un Plazo Forzoso y el Usuario desee dar por terminado el Contrato anticipadamente, será aplicable una Pena Convencional Razonable la cual deberá ser cubierta por el suscriptor, más el pago respectivo por los saldos insolutos o no devengados por conceptos de Servicios y Cargo Por Equipo, de conformidad con lo establecido en su Contrato..



## 11. Descripción de la funcionalidad de Pasa Gigas

Este servicio es gestionado exclusivamente a través de la App Movistar Mx. Esta funcionalidad está disponible para todos los planes residenciales disponibles para comercialización en su modalidad Control y Pospago. Los parámetros que se considerarán para poder pasar o recibir gigas, son:

- El Plan Datos Ilimitados podrá compartir hasta 3 GB, exclusivamente para el servicio de Pasa Gigas. A esta bolsa no le será aplicada la PUJ debido a que estos datos son destinados para ser compartidos y no se debitarán de su bolsa de navegación.
- El Plan Datos Ilimitados no podrá recibir gigas.
- Se pueden compartir GB entre líneas residenciales Movistar activas del segmento Pospago, en los planes configurados con la funcionalidad.
- El cliente sólo podrá compartir la bolsa de GB de navegación libre de su Plan.
- No es posible compartir los datos de la bolsa de video, redes sociales o promocionales.
- La vigencia de los GB compartidos se ajustará al ciclo de facturación de la línea que compartió los GB.
- El uso de los GB será para uso exclusivo en México.
- Es posible pasar gigas al mismo número en más de una ocasión, siempre y cuando la transferencia previa se haya consumido
- El cliente puede transferir gigas en el momento que desee, siempre y cuando tenga el mínimo de GB para compartir.
- El orden de consumo de los GB será el siguiente: primero se consumirán los GB asignados o adquiridos para el Plan y posteriormente los GB transferidos por Pasa Gigas.
- Los gigas que se compartan podrán usarse como HotSpot por el destinatario
- Si el suscriptor está suspendido, no podrá pasar ni recibir gigas

## 12. Esquema Family +

Esquema de descuentos que se aplican a líneas adicionales con Plan Jump 1, Plan Jump 2, Plan Redes Sociales, Plan Video, Plan Datos Ilimitados, Plan Datos Ilimitados Plus y Movistar Libre en sus Modalidades Control o Pospago y Planes Portabilidad. Las líneas adicionales deberán estar siempre asociadas a una sola cuenta que también debe contar con un plan de los descritos anteriormente.

El esquema otorga el 15% de descuento en líneas adicionales, sobre la renta de los planes mencionados anteriormente durante un plazo de 12 meses contados a partir de la contratación del servicio. Para simplicidad de la facturación del servicio, todas las líneas adicionales contratadas y asociadas a un mismo cliente se ajustarán a un mismo ciclo de facturación.



# Promociones exclusivas para contrataciones en tienda en línea

## Descuento de \$40 en el servicio por 6 meses

Los clientes que contraten en un Plan Datos Ilimitados Plus con o sin equipo, a través de nuestra tienda en línea [tienda.movistar.com.mx](https://tienda.movistar.com.mx) obtendrán durante los primeros 6 meses contados a partir de la contratación \$40 de descuento sobre la renta mensual de su servicio. Al 7° mes, su tarifa regresará a la original del plan. Esta promoción la conservará estando al corriente en su pago mensual.

### Descuento:

Concepto	Descuento sin IVA incluido	Descuento con IVA incluido
Descuento \$20 por 6 meses	\$17.24	\$20

### Renta mensual por servicio:

Renta mensual por servicio actual vigente con IVA	Renta promocional con \$20 de descuento por 6 meses con IVA
\$581	\$541

Aplica del 10 de noviembre de 2021 al 16 de enero de 2022

# Descuentos en renovaciones

## Descuento de \$50 en el servicio por 3 meses en renovaciones con equipo Premium

Los clientes que renueven en este plan con un equipo con un valor igual o mayor a \$6,500, obtendrán durante los primeros 12 meses contados a partir de la renovación \$50 de descuento sobre la renta mensual de su servicio. Al mes 13, su tarifa regresará a la original del plan. Esta promoción la conservará estando al corriente en su pago mensual.

### Descuento:

Concepto	Descuento sin IVA incluido	Descuento con IVA incluido
Descuento \$50 por 12 meses	\$43.10	\$50

Aplica del 10 de noviembre de 2021 al 16 de enero de 2022