

Términos y condiciones: “Fundas personalizadas Hotsale 2022”

Promoción que pone a disposición BLINK SOLUTIONS SA DE CV (Blink) bajo los siguientes términos y condiciones.

I. INCENTIVO QUE SE OFRECE:

1. DESCRIPCIÓN DE BENEFICIO

Los clientes Movistar que realicen una renovación con uno de los equipos participantes a través de la tienda en línea de Movistar (tienda.movistar.com.mx) durante Hotsale (23 al 31 de mayo de 2022), recibirán un correo electrónico (dentro de los siguientes dos días posteriores a su compra), en donde se le hará llegar una dirección web única (URL) e intrasferible, en donde de manera gratuita podrá personalizar su funda y agregar la dirección a la cual desea que se le envíe. Limitado a 2,500 fundas. Es una funda por cliente

II. MECÁNICA, PROCEDIMIENTO Y LUGARES PARA REALIZAR EL CANJE DE LA PROMOCIÓN

1. VIGENCIA Y LUGARES PARTICIPANTES

La promoción estará vigente del 23 al 31 de mayo de 2022 o hasta agotar existencias, solo a través de la página: tienda.movistar.com.mx

Solo participan renovaciones que se hagan durante Hotsale (23 al 31 de mayo de 2022) con equipos participantes. El último día que el cliente podrá personalizar su funda será el día 15 de junio de 2022 a las 23:59 horas.

La funda llegará al domicilio del cliente en un periodo máximo de 5 días hábiles. La funda llegará de manera independiente al Smartphone que renovó en tienda.movistar.com.mx

2. MECÁNICA PROMOCIONAL Y PROCEDIMIENTO PARA CANJE

Mecánica promocional:

Los clientes que deseen obtener una funda personalizada de regalo deberán de seguir los siguientes pasos:

1. Los clientes actuales Movistar deberán renovar su plan con uno de los equipos participantes (consultar sección de equipos participantes) a través de la página tienda.movistar.com.mx.
2. **Dos días** hábiles después de su renovación, el cliente recibirá un correo electrónico con la dirección web única (URL) e intrasferible a la cual podrá ingresar para poder personalizar su funda.
 - a. La personalización consiste en:
 - i. Seleccionar el equipo con el cual renovó (consultar sección de equipos participantes)
 - ii. Elegir uno de entre los fondos pre-determinados.
 - iii. Si así lo desea, también podrá incluir su nombre en la impresión de la funda
3. El cliente deberá ingresar el domicilio completo al cual quiere que le llegue la funda que personalizó.
4. Al finalizar, el cliente deberá leer y aceptar el aviso de privacidad y los términos y condiciones de la presente promoción para poder dar clic en “Realizar pedido”

Nota: Si el contenido de tu personalización es inadecuado o agresivo, tu pedido podrá ser cancelado (palabras ofensivas o antisonantes)

Equipos participantes:

Modelos
Huawei Y9A
iPhone 13
iPhone 13 Pro
iPhone 13 Pro Max
Moto Edge 20
Moto G20
Moto G41
Moto G50
Moto G60s
Moto G71
Moto G9 Plus
Moto Edge 20 Lite
Oppo Reno 6 Lite
Samsung Galaxy A32
Samsung Galaxy A52
Samsung Galaxy A53
Samsung Galaxy S22
Samsung Galaxy S22 Ultra
Xiaomi 11 Lite NE
Xiaomi Note 10s
Xiaomi Redmi 10
Xiaomi Redmi 9A
Xiaomi Redmi Note 10 Pro

III. CONTACTO

Para cualquier duda con respecto a los términos y condiciones de la promoción y seguimiento del envío de su funda personalizada el cliente podrá comunicarse al siguiente número: 800-953-0905 en un horario de lunes-viernes de 9:00 a 18:00 horas.

Los términos y condiciones de la presente promoción los podrá consultar el cliente en tienda en línea

IV. CONDICIONES Y RESTRICCIONES PARA LA OBTENCIÓN DEL BENEFICIO

- La funda le llegará al cliente de manera independiente al equipo con el cual renovó
- La funda le llegará al cliente al domicilio que escribió en la personalización en un lapso no mayor a 5 días hábiles posteriores
- La personalización consiste: seleccionar el equipo que renovó, seleccionar de entre los fondos pre-determinados e incluir su nombre si así lo desea
- La página web (URL) para realizar la personalización es única e intrasferible
- Limitado a una funda por renovación
- Garantía: en caso de que la funda presente algún defecto de fabricante, el cliente podrá solicitar una reposición comunicándose a 800-953-0905 dentro de los siguientes 30 días naturales posteriores a la fecha en que haya recibido dicha funda. La garantía aplica, directamente con el fabricante (Blink)

- El cliente deberá asegurar la compatibilidad de la funda con el equipo renovado
- La promoción es válida hasta agotar existencias o hasta el término de vigencia de la promoción, lo que ocurra primero.
- Para poder concluir su personalización el cliente deberá leer y aceptar el aviso de privacidad y los términos y condiciones en la liga personalizada que se le mande a su correo.
- Los incentivos no podrán ser intercambiados por dinero en efectivo

V. COSTOS

Esta promoción no generará costo adicional por recibir el artículo promocional por parte del consumidor ni en la personalización ni en el envío.

VII. GLOSARIO

- **Renovaciones:** Clientes que cuenten con una línea pospago y adquieren nuevamente un plan sobre su misma línea con contrato de plazo forzoso con equipo financiado a 12, 18 o 24 meses.
- **Pospago:** Contratación de un plan con beneficios renovables con pago mensual posterior a ser utilizados.