



Plan Datos Ilimitados Plus Portabilidad

1. Descripción del Plan

El Plan Datos Ilimitados Plus Portabilidad permite a los clientes utilizar los servicios de voz (minutos), SMS y Datos de manera ilimitada en México por el pago de una renta mensual. Este plan se encuentra disponible en la modalidad Control.

En cuanto a los Minutos y Mensajes cortos de texto (SMS), estos podrán ser utilizados para realizar eventos de salida y entrada desde México a números fijos y/o móviles de cualquier operador nacional, de Estados Unidos de América (EUA), Canadá y Puerto Rico, mientras que, para los datos, se aplicará una Política de Uso Justo, respecto de la velocidad de transmisión de estos, la cual se describe a detalle en el numeral 4 del presente documento.

Adicionalmente para servicios de Roaming Internacional en Estados Unidos de América (EUA), Canadá y Puerto Rico, el plan cuenta con Minutos y SMS Ilimitados con destino a México, EUA, Canadá y Puerto Rico, así como una bolsa de datos de 8 GB de navegación libre. Para el caso de Control, para realizar consumos adicionales, el usuario deberá realizar recargas de saldo a través de cualquier medio que ponga Movistar a su disposición para tal efecto y su consumo se cobrará con la tarifa a granel.



2. Estructura tarifaria

Concepto	Plan Datos Ilimitados Plus Portabilidad	
	Renta con IVA	Renta sin IVA
Renta por servicio	\$579	\$499.14
Minutos para usar en México ¹	Ilimitados	
SMS para usar en México, EUA, Canadá y Puerto Rico ¹	Ilimitados	
Datos de navegación libre en territorio nacional ²	Ilimitado	
Minutos y SMS de Roaming internacional en EUA, Canadá y Puerto Rico ³	Ilimitado	
Datos de Roaming Internacional en EUA, Canadá y Puerto Rico ⁴	8 GB	
HotSpot ⁵	incluido	

1) Con destino a cualquier número fijo, móvil nacional o de EUA, Canadá y Puerto Rico.

2) Le es aplicable la Política de Uso Justo en cuanto a las velocidades de transmisión, descrita en el numeral 4 de este documento.

3) Los minutos y SMS de Roaming Internacional que se utilicen estando en EUA, Canadá o Puerto Rico, serán con destino a EUA, Canadá, Puerto Rico y México.

4) La bolsa de datos para Roaming Internacional solo podrán utilizarse estando en EUA, Canadá o Puerto Rico.

5) HotSpot: Los datos ilimitados otorgados en el Plan Datos Ilimitados Plus, podrán consumirse y compartirse a otros dispositivos que el cliente desee desde el equipo terminal en el que se inserte la tarjeta SIM

3. Política de Uso Justo de datos de navegación

Los datos ilimitados asociados al Plan Datos Ilimitados Plus permiten al usuario navegar libremente en cualquier App y contenido con la mayor velocidad de transferencia disponible. Sin embargo, al consumir en un día 1 GB se aplica la Política de Uso Justo, reduciendo la velocidad de transferencia a 1 Mbps, posteriormente al alcanzar 2GB en el mismo día, la velocidad de transferencia reducirá a 512 Kbps. Este ajuste de velocidad no implica ninguna restricción para poder acceder a las distintas aplicaciones, servicios, contenidos o sitios Web ya que el usuario podrá continuar navegando libremente. La velocidad de navegación será reestablecida a las 00:00 horas de cada día con el mayor ancho de banda disponible.

4. Larga Distancia y Roaming Internacional

El cliente podrá hacer uso de su línea para realizar llamadas de larga distancia, así como adquirir módulos adicionales a los de su plan los cuales puede consultar en movistar.com.mx/roaming-internacional-planes y en movistar.com.mx/larga-distancia-planes. Al contratar alguno de los Módulos, el cliente podrá navegar hasta consumir el volumen de datos adquirido o hasta el término de vigencia del Módulo contratado, lo que suceda primero. Los cargos se reflejarán en su factura mensualmente (de forma recurrente) o una sola ocasión según el tipo de Módulo que haya contratado.



5. Servicios Adicionales

Concepto	Cargos	
	Tarifa con IVA	Tarifa sin IVA
Cargo por envío de mensajes multimedia (MMS) a destinos Nacionales.	\$2.04	\$1.76
Cargo por MB adicional en territorio Nacional.	\$0.70	\$0.60
Cargo por MB adicional en Roaming EUA, Canadá o Puerto Rico.	\$0.26	\$0.22
Identificador de llamadas y llamadas a números 800	Sin costo	Sin costo
Consulta de saldo al *72536 (*SALDO)	Sin costo	Sin costo
Llamadas a números 900	Se cobrará la tarifa designada para el servicio según el proveedor	
Cargo por pago tardío ⁽¹⁾	\$40.00	\$34.48
Consulta de mensajes Buzón de voz (*86)	\$1.19	\$1.03
Travel Diario ⁽²⁾	\$110.00	\$94.83

- (1) Cuando por cualquier situación la Institución Emisora de la Tarjeta de Crédito o Tarjeta de Débito rechace el cargo que Movistar intente realizar, se ejecutarán hasta 2 (dos) intentos posteriores para que el cargo sea procedente. En caso de no proceder a más tardar en la Fecha Límite de Pago, se generará un cobro por pago tardío a cargo del Cliente, mismo que se incluirá en la Factura del periodo siguiente, además de reflejarse el adeudo pendiente. Este cargo por pago tardío también será aplicable a los Clientes que elijan Pago en Ventanilla y que en la Fecha Límite de Pago no lo realicen
- (2) Travel Diario: Paquete con bolsa de datos ilimitados, 60 minutos para llamadas entrantes y salientes y SMS ilimitados. Incluido dentro del plan el cual es activado automáticamente cuando la línea se encuentra en los 30 países disponibles, con costo diario de \$110.00 MXN por día (IVA incluido). Detalles de los países disponibles y condiciones del paquete en <https://www.movistar.com.mx/roaming-internacional-planes5>) Detalles de los países disponibles y condiciones del paquete en [movistar.com.mx/ift/292924](https://www.movistar.com.mx/ift/292924)



6. Equipo o Terminal

La renta mensual por servicio corresponde a los servicios de telecomunicaciones incluidos en el Plan Movistar.

En caso de que el suscriptor lo desee, podrá adquirir un Equipo Terminal Móvil al momento de la contratación de un Plan Movistar, sujetándose al cumplimiento de un Plazo Forzoso.

La contratación del Plan y el Pago inicial del Equipo Terminal Móvil estarán sujetos a una valoración crédito del suscriptor al momento de la contratación. El Pago Inicial del Equipo puede variar de un 20% a un 65% del valor del equipo, dependiendo de las condiciones crediticias del cliente al momento de contratarlo; el monto restante se diferirá a 12, 18 o 24 meses o cualquier otro plazo que conforme el Plazo Forzoso de contratación. El cargo mensual por equipo se verá reflejado en la factura como un cobro separado de la renta mensual por servicio (Plan) y variará de acuerdo con el equipo terminal que elija y el monto del pago inicial que el cliente haya realizado al momento de la contratación.

Por lo tanto, en estos casos, el pago total mensual que deberá cubrir el suscriptor estará conformado por: i) Renta mensual por servicio y ii) un Cargo mensual por equipo.

7. Cobertura para contratación.

Disponibles para su contratación a nivel nacional a través de medios digitales. Canal Online y App Movistar Mx para clientes movistar pospago en modalidad control que se quieran cambiar a este plan.

8. Políticas de Comercialización.

- Todas las tarifas se expresan en pesos mexicanos, moneda de curso legal en los Estados Unidos Mexicanos. Las tarifas se presentan con y sin impuestos.
- Movistar no es responsable del funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios que se prestan al Suscriptor por medio de las aplicaciones. El uso, descarga e instalación de las aplicaciones por parte del Suscriptor en su equipo móvil y la relación con dichas aplicaciones serán responsabilidad de este.
- El concepto de Renta Mensual corresponde al cargo por los servicios de telecomunicaciones que presta Movistar.
- Para conocer la Política para la Prevención de Actos de Fraude en los Servicios móviles el usuario debe consultar la página movistar.com.mx
- Para conocer la Política de Uso Justo Servicios Internacionales visite movistar.com.mx/politica-de-uso-justo-servicios-internacionales
- Para conocer la Política de uso de Aplicaciones visite movistar.com.mx/politica-de-uso-de-apps
- El plazo de contratación para otorgar un equipo terminal móvil es de 12, 18 o 24 meses.

9. Pena(s) Convencional(es)

En el caso de que se haya pactado un Plazo Forzoso y el Usuario desee dar por terminado el Contrato anticipadamente, será aplicable una Pena Convencional Razonable la cual deberá ser cubierta por el suscriptor, más el pago respectivo por los saldos insolutos o no devengados por conceptos de Servicios y Cargo Por Equipo, de conformidad con lo establecido en su Contrato..



10. Descripción de la funcionalidad de Pasa Gigas

Este servicio es gestionado exclusivamente a través de la App Movistar Mx. Esta funcionalidad está disponible para todos los planes residenciales disponibles para comercialización en su modalidad Control y Pospago. Los parámetros que se considerarán para poder pasar o recibir gigas, son:

- El Plan Datos Ilimitados Plus podrá compartir hasta 3 GB, exclusivamente para el servicio de Pasa Gigas. A esta bolsa no le será aplicada la PUJ debido a que estos datos son destinados para ser compartidos y no se debitarán de su bolsa de navegación.
- El Plan Datos Ilimitados Plus no podrá recibir gigas.
- Se pueden compartir GB entre líneas residenciales Movistar activas del segmento Pospago, en los planes configurados con la funcionalidad.
- El cliente sólo podrá compartir la bolsa de GB de navegación libre de su Plan.
- No es posible compartir los datos de la bolsa de video, redes sociales o promocionales.
- La vigencia de los GB compartidos se ajustará al ciclo de facturación de la línea que compartió los GB.
- El uso de los GB será para uso exclusivo en México.
- Es posible pasar gigas al mismo número en más de una ocasión, siempre y cuando la transferencia previa se haya consumido
- El cliente puede transferir gigas en el momento que desee, siempre y cuando tenga el mínimo de GB para compartir.
- El orden de consumo de los GB será el siguiente: primero se consumirán los GB asignados o adquiridos para el Plan y posteriormente los GB transferidos por Pasa Gigas.
- Los gigas que se compartan podrán usarse como HotSpot por el destinatario
- Si el suscriptor está suspendido, no podrá pasar ni recibir gigas

11. Esquema Family +

Esquema de descuentos que se aplican a líneas adicionales con Plan Jump 1, Plan Jump 2, Plan Redes Sociales, Plan Video, Plan Datos Ilimitados, Plan Datos Ilimitados Plus y Movistar Libre en sus Modalidades Control o Pospago y Planes Portabilidad. Las líneas adicionales deberán estar siempre asociadas a una sola cuenta que también debe contar con un plan de los descritos anteriormente.

El esquema otorga el 15% de descuento en líneas adicionales, sobre la renta de los planes mencionados anteriormente durante un plazo de 12 meses contados a partir de la contratación del servicio. Para simplicidad de la facturación del servicio, todas las líneas adicionales contratadas y asociadas a un mismo cliente se ajustarán a un mismo ciclo de facturación.



Plan Datos Ilimitados Portabilidad

1. Descripción del Plan

El Plan Datos Ilimitados permite a los clientes utilizar los servicios de voz (minutos), SMS y Datos de manera ilimitada en México por el pago de una renta mensual. Este plan se encuentra disponible en modalidad Control.

En cuanto a los Minutos y Mensajes cortos de texto (SMS), estos podrán ser utilizados para realizar eventos de salida y entrada desde México a números fijos y/o móviles de cualquier operador nacional, de Estados Unidos de América (EUA), Canadá y Puerto Rico, mientras que, para los datos, se aplicará una Política de Uso Justo, respecto de la velocidad de transmisión de estos, la cual se describe a detalle en el numeral 4 del presente documento.

Adicionalmente para servicios de Roaming Internacional en Estados Unidos de América (EUA), Canadá y Puerto Rico, el plan cuenta con Minutos y SMS Ilimitados con destino a México, EUA, Canadá y Puerto Rico, así como una bolsa de datos de 8GB de navegación libre. En el caso de Control, para realizar consumos adicionales, el usuario deberá realizar recargas de saldo a través de cualquier medio que ponga Movistar a su disposición para tal efecto y su consumo se cobrará con la tarifa a granel.

2. Estructura tarifaria

Concepto	Plan Datos Ilimitados Portabilidad	
	Renta con IVA	Renta sin IVA
Renta por servicio	\$399	\$343.97
Minutos para usar en México ¹	Ilimitados	
SMS para usar en México, EUA, Canadá y Puerto Rico ¹	Ilimitados	
Datos de navegación libre en territorio nacional ²	Ilimitado	
Minutos y SMS de Roaming internacional en EUA, Canadá y Puerto Rico ³	Ilimitado	
Datos de Roaming Internacional en EUA, Canadá y Puerto Rico ⁴	8 GB	

(1) Con destino a cualquier número fijo, móvil nacional o de EUA, Canadá y Puerto Rico.

(2) Es aplicable la Política de Uso Justo en cuanto a las velocidades de transmisión, descrita en el numeral 3 de este documento.

(3) Los minutos y SMS de Roaming Internacional que se utilicen estando en EUA, Canadá o Puerto Rico, serán con destino a EUA, Canadá, Puerto Rico y México.

(4) La bolsa de datos para Roaming Internacional solo podrán utilizarse estando en EUA, Canadá o Puerto Rico.



3. Política de Uso Justo de datos de navegación y HotSpot

Los datos ilimitados asociados al Plan Datos Ilimitados permiten al usuario navegar libremente en cualquier App y contenido con la mayor velocidad de transferencia disponible. En caso de que durante el mismo mes de servicio el usuario alcance 20GB de navegación, se aplicará una política de uso justo que reducirá la velocidad de transferencia a 1 Mbps. Este ajuste de velocidad no implica ninguna restricción para poder acceder a las distintas aplicaciones, servicios, contenidos o sitios Web ya que el usuario podrá continuar navegando libremente. La velocidad de navegación será reestablecida una vez que inicie el siguiente ciclo de facturación o, en su caso, adquiera algún módulo adicional que le permita reestablecer a la mayor velocidad disponible antes de que finalice el ciclo de facturación correspondiente.

Asimismo, en este Plan la posibilidad de compartición de datos estará desactivada desde la red de Movistar. Dicha condición no interfiere ni modifica ninguna característica del equipo terminal que en su caso el Cliente adquiera, es decir, la funcionalidad de compartición de datos incluida en el equipo terminal no es afectada por esta configuración y sólo se trata de una condición asociada a la red de Movistar. Los datos ilimitados otorgados en el Plan Datos Ilimitados son para uso personal y únicamente podrán consumirse en el equipo terminal en el que se inserte la tarjeta SIM por lo que no son objeto de poderse compartir con cualquier otro dispositivo o equipo terminal. En caso de que el Cliente desee compartir los datos del Plan como "HotSpot" a cualquier otro dispositivo o equipo terminal, deberá adquirir el módulo adicional de "HotSpot". Cuando se identifique que el Cliente ha activado dicha funcionalidad y comparta los datos asociados al Plan como un "HotSpot" se cobrará el servicio y dicho cargo se verá reflejado en la factura del mes corriente.

4. Larga Distancia y Roaming Internacional

El cliente podrá hacer uso de su línea para realizar llamadas de larga distancia, así como adquirir módulos adicionales a los de su plan los cuales puede consultar en movistar.com.mx/roaming-internacional-planes y en movistar.com.mx/larga-distancia-planes. Al contratar alguno de los Módulos, el cliente podrá navegar hasta consumir el volumen de datos adquirido o hasta el término de vigencia del Módulo contratado, lo que suceda primero. Los cargos se reflejarán en su factura mensualmente (de forma recurrente) o una sola ocasión según el tipo de Módulo que haya contratado.



5. Servicios Adicionales

Concepto	Cargos	
	Tarifa con IVA	Tarifa sin IVA
Cargo por envío de mensajes multimedia (MMS) a destinos Nacionales.	\$2.04	\$1.76
Cargo por MB adicional en territorio Nacional.	\$0.70	\$0.60
Cargo por MB adicional en Roaming EUA, Canadá o Puerto Rico.	\$0.26	\$0.22
Identificador de llamadas y llamadas a números 800	Sin costo	Sin costo
Consulta de saldo al *72536 (*SALDO)	Sin costo	Sin costo
Llamadas a números 900	Se cobrará la tarifa designada para el servicio según el proveedor	
Cargo por pago tardío ⁽¹⁾	\$40.00	\$34.48
Consulta de mensajes Buzón de voz (*86)	\$1.19	\$1.03
Travel Diario ⁽²⁾	\$110.00	\$94.83

- (1) Cuando por cualquier situación la Institución Emisora de la Tarjeta de Crédito o Tarjeta de Débito rechace el cargo que Movistar intente realizar, se ejecutarán hasta 2 (dos) intentos posteriores para que el cargo sea procedente. En caso de no proceder a más tardar en la Fecha Límite de Pago, se generará un cobro por pago tardío a cargo del Cliente, mismo que se incluirá en la Factura del periodo siguiente, además de reflejarse el adeudo pendiente. Este cargo por pago tardío también será aplicable a los Clientes que elijan Pago en Ventanilla y que en la Fecha Límite de Pago no lo realicen
- (2) Travel Diario: Paquete con bolsa de datos ilimitados, 60 minutos para llamadas entrantes y salientes y SMS ilimitados. Incluido dentro del plan el cual es activado automáticamente cuando la línea se encuentra en los 30 países disponibles, con costo diario de \$110.00 MXN por día (IVA incluido). Detalles de los países disponibles y condiciones del paquete en <https://www.movistar.com.mx/roaming-internacional-plan>

6. Módulos adicionales

Detalles acerca de la adquisición de módulos de velocidad y/o HotSpot para el Plan Datos Ilimitados en [movistar.com.mx/productos-y-servicios/planes/servicios-adicionales/modulos](https://www.movistar.com.mx/productos-y-servicios/planes/servicios-adicionales/modulos)



7. Equipo o Terminal

La renta mensual por servicio corresponde a los servicios de telecomunicaciones incluidos en el Plan Movistar.

En caso de que el suscriptor lo desee, podrá adquirir un Equipo Terminal Móvil al momento de la contratación de un Plan Movistar, sujetándose al cumplimiento de un Plazo Forzoso.

La contratación del Plan y el Pago inicial del Equipo Terminal Móvil estarán sujetos a una valoración crédito del suscriptor al momento de la contratación. El Pago Inicial del Equipo puede variar de un 20% a un 65% del valor del equipo, dependiendo de las condiciones crediticias del cliente al momento de contratarlo; el monto restante se diferirá a 12, 18 o 24 meses o cualquier otro plazo que conforme el Plazo Forzoso de contratación. El cargo mensual por equipo se verá reflejado en la factura como un cobro separado de la renta mensual por servicio (Plan) y variará de acuerdo con el equipo terminal que elija y el monto del pago inicial que el cliente haya realizado al momento de la contratación.

Por lo tanto, en estos casos, el pago total mensual que deberá cubrir el suscriptor estará conformado por: i) Renta mensual por servicio y ii) un Cargo mensual por equipo.

8. Cobertura para contratación.

Disponibles para su contratación a nivel nacional a través de medios digitales. Canal Online y App Movistar Mx para clientes movistar pospago en modalidad control que se quieran cambiar a este plan.

9. Políticas de Comercialización.

- Todas las tarifas se expresan en pesos mexicanos, moneda de curso legal en los Estados Unidos Mexicanos. Las tarifas se presentan con y sin impuestos.
- Movistar no es responsable del funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios que se prestan al Suscriptor por medio de las aplicaciones. El uso, descarga e instalación de las aplicaciones por parte del Suscriptor en su equipo móvil y la relación con dichas aplicaciones serán responsabilidad de este.
- El concepto de Renta Mensual corresponde al cargo por los servicios de telecomunicaciones que presta Movistar.
- Para conocer la Política para la Prevención de Actos de Fraude en los Servicios móviles el usuario debe consultar la página movistar.com.mx
- Para conocer la Política de Uso Justo Servicios Internacionales visite movistar.com.mx/politica-de-uso-justo-servicios-internacionales
- Para conocer la Política de uso de Aplicaciones visite movistar.com.mx/politica-de-uso-de-apps
- El plazo de contratación para otorgar un equipo terminal móvil es de 12, 18 o 24 meses.

10. Pena(s) Convencional(es)

En el caso de que se haya pactado un Plazo Forzoso y el Usuario desee dar por terminado el Contrato anticipadamente, será aplicable una Pena Convencional Razonable la cual deberá ser cubierta por el suscriptor, más el pago respectivo por los saldos insolutos o no devengados por conceptos de Servicios y Cargo Por Equipo, de conformidad con lo establecido en su Contrato..



11. Descripción de la funcionalidad de Pasa Gigas

Este servicio es gestionado exclusivamente a través de la App Movistar Mx. Esta funcionalidad está disponible para todos los planes residenciales disponibles para comercialización en su modalidad Control y Pospago. Los parámetros que se considerarán para poder pasar o recibir gigas, son:

- El Plan Datos Ilimitados podrá compartir hasta 3 GB, exclusivamente para el servicio de Pasa Gigas. A esta bolsa no le será aplicada la PUJ debido a que estos datos son destinados para ser compartidos y no se debitarán de su bolsa de navegación.
- El Plan Datos Ilimitados no podrá recibir gigas.
- Se pueden compartir GB entre líneas residenciales Movistar activas del segmento Pospago, en los planes configurados con la funcionalidad.
- El cliente sólo podrá compartir la bolsa de GB de navegación libre de su Plan.
- No es posible compartir los datos de la bolsa de video, redes sociales o promocionales.
- La vigencia de los GB compartidos se ajustará al ciclo de facturación de la línea que compartió los GB.
- El uso de los GB será para uso exclusivo en México.
- Es posible pasar gigas al mismo número en más de una ocasión, siempre y cuando la transferencia previa se haya consumido
- El cliente puede transferir gigas en el momento que desee, siempre y cuando tenga el mínimo de GB para compartir.
- El orden de consumo de los GB será el siguiente: primero se consumirán los GB asignados o adquiridos para el Plan y posteriormente los GB transferidos por Pasa Gigas.
- Los gigas que se compartan podrán usarse como HotSpot por el destinatario
- Si el suscriptor está suspendido, no podrá pasar ni recibir gigas

12. Esquema Family +

Esquema de descuentos que se aplican a líneas adicionales con Plan Jump 1, Plan Jump 2, Plan Redes Sociales, Plan Video, Plan Datos Ilimitados, Plan Datos Ilimitados Plus y Movistar Libre en sus Modalidades Control o Pospago y Planes Portabilidad. Las líneas adicionales deberán estar siempre asociadas a una sola cuenta que también debe contar con un plan de los descritos anteriormente.

El esquema otorga el 15% de descuento en líneas adicionales, sobre la renta de los planes mencionados anteriormente durante un plazo de 12 meses contados a partir de la contratación del servicio. Para simplicidad de la facturación del servicio, todas las líneas adicionales contratadas y asociadas a un mismo cliente se ajustarán a un mismo ciclo de facturación.



Descuento de \$20 en el servicio por 3 meses

Los clientes que adquieran en un Plan Datos Ilimitados con o sin equipo, obtendrán durante los primeros 3 meses contados a partir de la contratación \$20 de descuento sobre la renta mensual de su servicio. Al 4° mes, su tarifa regresará a la original del plan. Esta promoción la conservará estando al corriente en su pago mensual.

Descuento:

Concepto	Descuento sin IVA incluido	Descuento con IVA incluido
Descuento \$20 por 3 meses	\$17.24	\$20

Renta mensual por servicio:

Renta mensual por servicio actual vigente con IVA	Renta promocional con \$20 de descuento por 3 meses con IVA
\$399	\$379

Aplica del 1 de junio al 31 de julio de 2022



Plan Video Portabilidad

1. Descripción del Plan

El Plan Video permite a los clientes utilizar los servicios de voz (minutos) y SMS de manera ilimitada en México y en Roaming Internacional entre Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico. Se otorga una bolsa de Datos para navegación libre que se podrá utilizar en México y en Roaming Internacional en Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico.

Se comercializa en la modalidad Control con facturación mensual:

Control: Cuando el suscriptor haya agotado el 100% de los beneficios incluidos en su plan en esta modalidad, para continuar utilizando servicios deberá realizar recargas de saldo a través de cualquier medio que ponga Movistar a su disposición para tal efecto, para que posteriormente pueda seguir navegando y se le cobrará la tarifa de excedente (ver sección Servicios Adicionales) o podrá contratar un paquete adicional de datos a su elección de forma recurrente o por única ocasión (consultar Sección de Módulos Adicionales). Si durante el mes de facturación del servicio el total de los beneficios (servicios) incluidos dentro del Plan no es consumido, no se considerarán acumulables para meses posteriores.



2. Estructura tarifaria

Concepto	Plan Video Portabilidad	
	Renta con IVA	Renta sin IVA
Renta por servicio ¹	\$289	\$249.14
Datos de navegación libre en México , EUA, Canadá y Puerto Rico ²	8 GB	
Aplicaciones ilimitadas en México, EUA, Canadá y Puerto Rico ³	Facebook®, Twitter® y WhatsApp®	
Aplicaciones Ilimitadas en México ³	Instagram®, Snapchat®, Uber®	
Minutos y SMS en México	Ilimitado	
Minutos y SMS estando en "Roaming" en EUA, Canadá y Puerto Rico ²	Ilimitado	

(1) Minutos y SMS para uso en México y en Roaming Internacional en Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico, con destino a cualquier número fijo o móvil nacional o de Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico

(2) Para uso en México y en Roaming Internacional en Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico. Sujeto a la Política de Uso Justo

(3) Sujeto a la Política de Uso Justo y a las Condiciones de Uso de Aplicaciones.

3. Política de Uso Justo de datos de navegación

Los datos de navegación, video y redes sociales asociados al Plan Redes Sociales permiten al usuario navegar libremente en cualquier página, aplicación, servicio o contenido con la mayor velocidad de transferencia disponible. En caso de que durante un día de servicio el usuario alcance 1GB de consumo en navegación o redes sociales, se aplicará una política de uso justo que reducirá la velocidad de transferencia a 1 Mbps. Este ajuste de velocidad no implica ninguna restricción para poder acceder a las distintas aplicaciones, servicios, contenidos o sitios Web ya que el usuario podrá continuar navegando libremente. La velocidad de navegación será reestablecida a las 00:00 horas de cada día, con el mayor ancho de banda disponible

4. Larga Distancia y Roaming Internacional

El cliente podrá hacer uso de su línea para realizar llamadas de larga distancia, así como adquirir módulos adicionales a los de su plan los cuales puede consultar en movistar.com.mx/roaming-internacional-planes y en movistar.com.mx/larga-distancia-planes Al contratar alguno de los Módulos, el cliente podrá navegar hasta consumir el volumen de datos adquirido o hasta el término de vigencia del Módulo contratado, lo que suceda primero. Los cargos se reflejarán en su factura mensualmente (de forma recurrente) o una sola ocasión según el tipo de Módulo que haya contratado.



5. Servicios Adicionales

Concepto	Cargos	
	Tarifa con IVA	Tarifa sin IVA
Cargo por envío de mensajes multimedia (MMS) a destinos Nacionales.	\$2.04	\$1.76
Cargo por MB adicional en territorio Nacional.	\$0.70	\$0.60
Cargo por MB adicional en Roaming EUA, Canadá o Puerto Rico.	\$0.26	\$0.22
Identificador de llamadas y llamadas a números 800	Sin costo	Sin costo
Consulta de saldo al *72536 (*SALDO)	Sin costo	Sin costo
Llamadas a números 900	Se cobrará la tarifa designada para el servicio según el proveedor	
Cargo por pago tardío ⁽¹⁾	\$40.00	\$34.48
Consulta de mensajes Buzón de voz (*86)	\$1.19	\$1.03

(1) Cuando por cualquier situación la Institución Emisora de la Tarjeta de Crédito o Tarjeta de Débito rechace el cargo que Movistar intente realizar, se ejecutarán hasta 2 (dos) intentos posteriores para que el cargo sea procedente. En caso de no proceder a más tardar en la Fecha Límite de Pago, se generará un cobro por pago tardío a cargo del Cliente, mismo que se incluirá en la Factura del periodo siguiente, además de reflejarse el adeudo pendiente. Este cargo por pago tardío también será aplicable a los Clientes que elijan Pago en Ventanilla y que en la Fecha Límite de Pago no lo realicen

6. Módulos adicionales

El cliente podrá adquirir datos adicionales a los de su plan por medio de la compra de Módulos de datos los cuales puede consultar en movistar.com.mx/productos-y-servicios/planes/servicios-adicionales/modulos. Al contratar alguno de los Módulos, el cliente podrá navegar hasta consumir el volumen de datos adquirido o hasta el término de vigencia del Módulo contratado, lo que suceda primero. Los cargos se reflejarán en su factura mensualmente (de forma recurrente) o una sola ocasión según el tipo de Módulo que haya contratado.



7. Equipo o Terminal

La renta mensual por servicio corresponde a los servicios de telecomunicaciones incluidos en el Plan Movistar.

En caso de que el suscriptor lo desee, podrá adquirir un Equipo Terminal Móvil al momento de la contratación de un Plan Movistar, sujetándose al cumplimiento de un Plazo Forzoso.

La contratación del Plan y el Pago inicial del Equipo Terminal Móvil estarán sujetos a una valoración crédito del suscriptor al momento de la contratación. El Pago Inicial del Equipo puede variar de un 20% a un 65% del valor del equipo, dependiendo de las condiciones crediticias del cliente al momento de contratarlo; el monto restante se diferirá a 12, 18 o 24 meses o cualquier otro plazo que conforme el Plazo Forzoso de contratación. El cargo mensual por equipo se verá reflejado en la factura como un cobro separado de la renta mensual por servicio (Plan) y variará de acuerdo con el equipo terminal que elija y el monto del pago inicial que el cliente haya realizado al momento de la contratación.

Por lo tanto, en estos casos, el pago total mensual que deberá cubrir el suscriptor estará conformado por: i) Renta mensual por servicio y ii) un Cargo mensual por equipo.

8. Cobertura para contratación.

Disponibles para su contratación a nivel nacional a través de medios digitales. Canal Online y App Movistar Mx para clientes movistar pospago en modalidad control que se quieran cambiar a este plan.

9. Políticas de Comercialización.

- Todas las tarifas se expresan en pesos mexicanos, moneda de curso legal en los Estados Unidos Mexicanos. Las tarifas se presentan con y sin impuestos.
- Movistar no es responsable del funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios que se prestan al Suscriptor por medio de las aplicaciones. El uso, descarga e instalación de las aplicaciones por parte del Suscriptor en su equipo móvil y la relación con dichas aplicaciones serán responsabilidad de este.
- El concepto de Renta Mensual corresponde al cargo por los servicios de telecomunicaciones que presta Movistar.
- Para conocer la Política para la Prevención de Actos de Fraude en los Servicios móviles el usuario debe consultar la página movistar.com.mx
- Para conocer la Política de Uso Justo Servicios Internacionales visite movistar.com.mx/politica-de-uso-justo-servicios-internacionales
- Para conocer la Política de uso de Aplicaciones visite movistar.com.mx/politica-de-uso-de-apps
- El plazo de contratación para otorgar un equipo terminal móvil es de 12, 18 o 24 meses.

10. Pena(s) Convencional(es)

En el caso de que se haya pactado un Plazo Forzoso y el Usuario desee dar por terminado el Contrato anticipadamente, será aplicable una Pena Convencional Razonable la cual deberá ser cubierta por el suscriptor, más el pago respectivo por los saldos insolutos o no devengados por conceptos de Servicios y Cargo Por Equipo, de conformidad con lo establecido en su Contrato..



11. Descripción de la funcionalidad de Pasa Gigas

Este servicio es gestionado exclusivamente a través de la App Movistar Mx. Esta funcionalidad está disponible para todos los planes residenciales disponibles para comercialización en su modalidad Control y Pospago. Los parámetros que se considerarán para poder pasar o recibir gigas, son:

- Se pueden compartir GB entre líneas residenciales Movistar activas del segmento Pospago, en los planes configurados con la funcionalidad.
- El cliente sólo podrá compartir la bolsa de GB de navegación libre de su Plan.
- No es posible compartir los datos de la bolsa de video, redes sociales o promocionales.
- El rango para compartir GB es: mínimo 1 GB y máximo 15 GB.
- Los GB se comparten enteros. Para que un cliente pueda compartir GB, necesita contar con un mínimo de 1.5 GB. Lo mínimo con lo que se puede quedar un cliente después de compartir GB, son 500 MB.
- La vigencia de los GB compartidos se ajustará al ciclo de facturación de la línea que compartió los GB.
- El uso de los GB será para uso exclusivo en México.
- Es posible pasar gigas al mismo número en más de una ocasión, siempre y cuando la transferencia previa se haya consumido
- El cliente puede transferir gigas en el momento que desee, siempre y cuando tenga el mínimo de GB para compartir.
- El orden de consumo de los GB será el siguiente: primero se consumirán los GB asignados o adquiridos para el Plan y posteriormente los GB transferidos por Pasa Gigas.
- Los gigas que se compartan podrán usarse como HotSpot por el destinatario
- Si el suscriptor está suspendido, no podrá pasar ni recibir gigas

12. Esquema Family +

Esquema de descuentos que se aplican a líneas adicionales con Plan Jump 1, Plan Jump 2, Plan Redes Sociales, Plan Video, Plan Datos Ilimitados, Plan Datos Ilimitados Plus y Movistar Libre en sus Modalidades Control o Pospago y Planes Portabilidad. Las líneas adicionales deberán estar siempre asociadas a una sola cuenta que también debe contar con un plan de los descritos anteriormente.

El esquema otorga el 15% de descuento en líneas adicionales, sobre la renta de los planes mencionados anteriormente durante un plazo de 12 meses contados a partir de la contratación del servicio. Para simplicidad de la facturación del servicio, todas las líneas adicionales contratadas y asociadas a un mismo cliente se ajustarán a un mismo ciclo de facturación.



Promoción 3GB para TikTok® y Apps de streaming por 6 meses

Al adquirir este plan con equipo o sin equipo, en su modalidad Control o Pospago, obtendrá durante los primeros 3 meses contados a partir de la activación, 3GB para la APPs de streaming y TikTok®. Al 4° mes, el consumo del GB en estas aplicaciones se descontará de su bolsa de navegación incluida. La descarga de dicha aplicación consume datos de su plan. Los datos otorgados son para uso Exclusivo en Territorio Nacional. Esta promoción la conservará estando al corriente en su pago mensual.

Descripción del módulo:

Concepto	Vigencia
3 GB de navegación/mes en territorio nacional para TikTok® y apps de streaming comoNetflix®, YouTube®, HBO Max®	3 meses a partir de la activación del plan

- El GB otorgados para el consumo en TikTok®, Netflix®, YouTube®, HBO Max® son para uso exclusivo en México y son adicionales a los datos del plan contratado.
- La descarga de dichas aplicaciones consume datos de su plan.
- No incluye licencia de dichos productos. Movistar no es responsable de la calidad, contenidos, disponibilidad o experiencia del servicio brindado por las aplicaciones antes mencionadas ni se compromete a la actualización inmediata de la información contenida en sus publicaciones digitales. El cliente es responsable sobre el uso que haga del servicio de las aplicaciones antes mencionadas.

Aplica del 1 de junio al 31 de julio de 2022

PROMOCIÓN EXCLUSIVA PARA PORTABILIDADES EN LA TIENDA EN LINEA movistar.com.mx

Descuento de \$20 en el servicio por 3 meses

Los clientes que adquieran en un Plan Video con o sin equipo, obtendrán durante los primeros 3 meses contados a partir de la contratación \$20 de descuento sobre la renta mensual de su servicio. Al 4° mes, su tarifa regresará a la original del plan. Esta promoción la conservará estando al corriente en su pago mensual.

Descuento:

Concepto	Descuento sin IVA incluido	Descuento con IVA incluido
Descuento \$20 por 3 meses	\$17.24	\$20

Renta mensual por servicio:

Renta mensual por servicio actual vigente con IVA	Renta promocional con \$20 de descuento por 3 meses con IVA
\$289	\$269

Aplica del 1 de junio al 31 de julio de 2022



Plan Redes Sociales Portabilidad

1. Descripción del Plan

El Plan Redes Sociales permite a los clientes utilizar los servicios de voz (minutos) y SMS de manera ilimitada en México y en Roaming Internacional entre Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico. Se otorga una bolsa de Datos para navegación libre que se podrá utilizar en México y en Roaming Internacional en Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico.

Se comercializa en la modalidad Control con facturación mensual:

Control: Cuando el suscriptor haya agotado el 100% de los beneficios incluidos en su plan en esta modalidad, para continuar utilizando servicios deberá realizar recargas de saldo a través de cualquier medio que ponga Movistar a su disposición para tal efecto, para que posteriormente pueda seguir navegando y se le cobrará la tarifa de excedente (ver sección Servicios Adicionales) o podrá contratar un paquete adicional de datos a su elección de forma recurrente o por única ocasión (consultar Sección de Módulos Adicionales). Si durante el mes de facturación del servicio el total de los beneficios (servicios) incluidos dentro del Plan no es consumido, no se considerarán acumulables para meses posteriores.



2. Estructura tarifaria

Concepto	Plan Redes Sociales Portabilidad	
	Renta con IVA	Renta sin IVA
Renta por servicio	\$245	\$211.21
Datos de navegación libre en México , EUA, Canadá y Puerto Rico ¹	6 GB	
Aplicaciones ilimitadas en México, EUA, Canadá y Puerto Rico ³	Facebook®, Twitter® y WhatsApp®	
Aplicaciones ilimitadas en México ³	Instagram®, Snapchat®, Uber®	
Minutos y SMS en México	Ilimitado	
Minutos y SMS estando en “Roaming” en EUA, Canadá y Puerto Rico ²	Ilimitado	

NOTAS:

(1) Minutos y SMS para uso en México y en Roaming Internacional en Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico, con destino a cualquier número fijo o móvil nacional o de Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico

(2) Para uso en México y en Roaming Internacional en Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico. Sujeto a la Política de Uso Justo

(3) Sujeto a la Política de Uso Justo y a las Condiciones de Uso de Aplicaciones.

3. Política de Uso Justo de datos de navegación

Los datos de navegación, video y redes sociales asociados al Plan Redes Sociales permiten al usuario navegar libremente en cualquier página, aplicación, servicio o contenido con la mayor velocidad de transferencia disponible. En caso de que durante un día de servicio el usuario alcance 1GB de consumo en navegación o redes sociales, se aplicará una política de uso justo que reducirá la velocidad de transferencia a 1 Mbps. Este ajuste de velocidad no implica ninguna restricción para poder acceder a las distintas aplicaciones, servicios, contenidos o sitios Web ya que el usuario podrá continuar navegando libremente. La velocidad de navegación será reestablecida a las 00:00 horas de cada día, con el mayor ancho de banda disponible

4. Larga Distancia y Roaming Internacional

El cliente podrá hacer uso de su línea para realizar llamadas de larga distancia, así como adquirir módulos adicionales a los de su plan los cuales puede consultar en movistar.com.mx/roaming-internacional-planes y en movistar.com.mx/larga-distancia-planes. Al contratar alguno de los Módulos, el cliente podrá navegar hasta consumir el volumen de datos adquirido o hasta el término de vigencia del Módulo contratado, lo que suceda primero. Los cargos se reflejarán en su factura mensualmente (de forma recurrente) o una sola ocasión según el tipo de Módulo que haya contratado.



5. Servicios Adicionales

Concepto	Cargos	
	Tarifa con IVA	Tarifa sin IVA
Cargo por envío de mensajes multimedia (MMS) a destinos Nacionales.	\$2.04	\$1.76
Cargo por MB adicional en territorio Nacional.	\$0.70	\$0.60
Cargo por MB adicional en Roaming EUA, Canadá o Puerto Rico.	\$0.26	\$0.22
Identificador de llamadas y llamadas a números 800	Sin costo	Sin costo
Consulta de saldo al *72536 (*SALDO)	Sin costo	Sin costo
Llamadas a números 900	Se cobrará la tarifa designada para el servicio según el proveedor	
Cargo por pago tardío ⁽¹⁾	\$40.00	\$34.48
Consulta de mensajes Buzón de voz (*86)	\$1.19	\$1.03

(1) Cuando por cualquier situación la Institución Emisora de la Tarjeta de Crédito o Tarjeta de Débito rechace el cargo que Movistar intente realizar, se ejecutarán hasta 2 (dos) intentos posteriores para que el cargo sea procedente. En caso de no proceder a más tardar en la Fecha Límite de Pago, se generará un cobro por pago tardío a cargo del Cliente, mismo que se incluirá en la Factura del periodo siguiente, además de reflejarse el adeudo pendiente. Este cargo por pago tardío también será aplicable a los Clientes que elijan Pago en Ventanilla y que en la Fecha Límite de Pago no lo realicen

6. Módulos adicionales

El cliente podrá adquirir datos adicionales a los de su plan por medio de la compra de Módulos de datos los cuales puede consultar en movistar.com.mx/productos-y-servicios/planes/servicios-adicionales/modulos Al contratar alguno de los Módulos, el cliente podrá navegar hasta consumir el volumen de datos adquirido o hasta el término de vigencia del Módulo contratado, lo que suceda primero. Los cargos se reflejarán en su factura mensualmente (de forma recurrente) o una sola ocasión según el tipo de Módulo que haya contratado.



7. Equipo o Terminal

La renta mensual por servicio corresponde a los servicios de telecomunicaciones incluidos en el Plan Movistar.

En caso de que el suscriptor lo desee, podrá adquirir un Equipo Terminal Móvil al momento de la contratación de un Plan Movistar, sujetándose al cumplimiento de un Plazo Forzoso.

La contratación del Plan y el Pago inicial del Equipo Terminal Móvil estarán sujetos a una valoración crédito del suscriptor al momento de la contratación. El Pago Inicial del Equipo puede variar de un 20% a un 65% del valor del equipo, dependiendo de las condiciones crediticias del cliente al momento de contratarlo; el monto restante se diferirá a 12, 18 o 24 meses o cualquier otro plazo que conforme el Plazo Forzoso de contratación. El cargo mensual por equipo se verá reflejado en la factura como un cobro separado de la renta mensual por servicio (Plan) y variará de acuerdo con el equipo terminal que elija y el monto del pago inicial que el cliente haya realizado al momento de la contratación.

Por lo tanto, en estos casos, el pago total mensual que deberá cubrir el suscriptor estará conformado por: i) Renta mensual por servicio y ii) un Cargo mensual por equipo.

8. Cobertura para contratación.

Disponibles para su contratación a nivel nacional a través de medios digitales. Canal Online y App Movistar Mx para clientes movistar pospago en modalidad control que se quieran cambiar a este plan.

9. Políticas de Comercialización.

- Todas las tarifas se expresan en pesos mexicanos, moneda de curso legal en los Estados Unidos Mexicanos. Las tarifas se presentan con y sin impuestos.
- Movistar no es responsable del funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios que se prestan al Suscriptor por medio de las aplicaciones. El uso, descarga e instalación de las aplicaciones por parte del Suscriptor en su equipo móvil y la relación con dichas aplicaciones serán responsabilidad de este.
- El concepto de Renta Mensual corresponde al cargo por los servicios de telecomunicaciones que presta Movistar.
- Para conocer la Política para la Prevención de Actos de Fraude en los Servicios móviles el usuario debe consultar la página movistar.com.mx
- Para conocer la Política de Uso Justo Servicios Internacionales visite movistar.com.mx/politica-de-uso-justo-servicios-internacionales
- Para conocer la Política de uso de Aplicaciones visite movistar.com.mx/politica-de-uso-de-apps
- El plazo de contratación para otorgar un equipo terminal móvil es de 12, 18 o 24 meses.

10. Pena(s) Convencional(es)

En el caso de que se haya pactado un Plazo Forzoso y el Usuario desee dar por terminado el Contrato anticipadamente, será aplicable una Pena Convencional Razonable la cual deberá ser cubierta por el suscriptor, más el pago respectivo por los saldos insolutos o no devengados por conceptos de Servicios y Cargo Por Equipo, de conformidad con lo establecido en su Contrato..



11. Descripción de la funcionalidad de Pasa Gigas

Este servicio es gestionado exclusivamente a través de la App Movistar Mx. Esta funcionalidad está disponible para todos los planes residenciales disponibles para comercialización en su modalidad Control y Pospago. Los parámetros que se considerarán para poder pasar o recibir gigas, son:

- Se pueden compartir GB entre líneas residenciales Movistar activas del segmento Pospago, en los planes configurados con la funcionalidad.
- El cliente sólo podrá compartir la bolsa de GB de navegación libre de su Plan.
- No es posible compartir los datos de la bolsa de video, redes sociales o promocionales.
- El rango para compartir GB es: mínimo 1 GB y máximo 15 GB.
- Los GB se comparten enteros. Para que un cliente pueda compartir GB, necesita contar con un mínimo de 1.5 GB. Lo mínimo con lo que se puede quedar un cliente después de compartir GB, son 500 MB.
- La vigencia de los GB compartidos se ajustará al ciclo de facturación de la línea que compartió los GB.
- El uso de los GB será para uso exclusivo en México.
- Es posible pasar gigas al mismo número en más de una ocasión, siempre y cuando la transferencia previa se haya consumido
- El cliente puede transferir gigas en el momento que desee, siempre y cuando tenga el mínimo de GB para compartir.
- El orden de consumo de los GB será el siguiente: primero se consumirán los GB asignados o adquiridos para el Plan y posteriormente los GB transferidos por Pasa Gigas.
- Los gigas que se compartan podrán usarse como HotSpot por el destinatario
- Si el suscriptor está suspendido, no podrá pasar ni recibir gigas

12. Esquema Family +

Esquema de descuentos que se aplican a líneas adicionales con Plan Jump 1, Plan Jump 2, Plan Redes Sociales, Plan Video, Plan Datos Ilimitados, Plan Datos Ilimitados Plus y Movistar Libre en sus Modalidades Control o Pospago y Planes Portabilidad. Las líneas adicionales deberán estar siempre asociadas a una sola cuenta que también debe contar con un plan de los descritos anteriormente.

El esquema otorga el 15% de descuento en líneas adicionales, sobre la renta de los planes mencionados anteriormente durante un plazo de 12 meses contados a partir de la contratación del servicio. Para simplicidad de la facturación del servicio, todas las líneas adicionales contratadas y asociadas a un mismo cliente se ajustarán a un mismo ciclo de facturación.



Promoción 3GB para TikTok® y Apps de streaming por 6 meses

Al adquirir este plan con equipo o sin equipo, en su modalidad Control o Pospago, obtendrá durante los primeros 3 meses contados a partir de la activación, 3GB para la APPs de streaming y TikTok®. Al 4° mes, el consumo del GB en estas aplicaciones se descontará de su bolsa de navegación incluida. La descarga de dicha aplicación consume datos de su plan. Los datos otorgados son para uso Exclusivo en Territorio Nacional. Esta promoción la conservará estando al corriente en su pago mensual.

Descripción del módulo:

Concepto	Vigencia
3 GB de navegación/mes en territorio nacional para TikTok® y apps de streaming comoNetflix®, YouTube®, HBO Max®	3 meses a partir de la activación del plan

- El GB otorgados para el consumo en TikTok®, Netflix®, YouTube®, HBO Max® son para uso exclusivo en México y son adicionales a los datos del plan contratado.
- La descarga de dichas aplicaciones consume datos de su plan.
- No incluye licencia de dichos productos. Movistar no es responsable de la calidad, contenidos, disponibilidad o experiencia del servicio brindado por las aplicaciones antes mencionadas ni se compromete a la actualización inmediata de la información contenida en sus publicaciones digitales. El cliente es responsable sobre el uso que haga del servicio de las aplicaciones antes mencionadas.

Aplica del 1 de junio al 31 de julio de 2022



Plan Jump 1

1. Descripción del Plan

El Plan Jump1 permite a los clientes utilizar los servicios de voz (minutos) y SMS de manera ilimitada en México y en Roaming Internacional entre Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico. Se otorga una bolsa de Datos para navegación libre que se podrá utilizar en México y cuenta con una bolsa adicional para hacer uso en Roaming Internacional en Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico.

Se comercializa en la modalidad Control con facturación mensual:

Control: Cuando el suscriptor haya agotado el 100% de los beneficios incluidos en su plan en esta modalidad, para continuar utilizando servicios deberá realizar recargas de saldo a través de cualquier medio que ponga Movistar a su disposición para tal efecto, para que posteriormente pueda seguir navegando y se le cobrará la tarifa de excedente (ver sección Servicios Adicionales) o podrá contratar un paquete adicional de datos a su elección de forma recurrente o por única ocasión (consultar Sección de Módulos Adicionales). Si durante el mes de facturación del servicio el total de los beneficios (servicios) incluidos dentro del Plan no es consumido, no se considerarán acumulables para meses posteriores.

2. Estructura tarifaria

Concepto	Plan Jump 1	
	Renta con IVA	Renta sin IVA
Renta por servicio	\$189	\$162.93
Datos de navegación libre en México ²	3 GB	
Datos de navegación libre en Roaming Internacional dentro de EUA, Canadá y Puerto Rico ²	1 GB	
Aplicaciones ilimitadas en México, EUA, Canadá y Puerto Rico ³	Facebook®, Twitter® y WhatsApp®	
Aplicaciones Ilimitadas en México ³	Instagram® y Snapchat®	
Minutos y SMS en México ¹	Ilimitado	
Minutos y SMS estando en “Roaming” en EUA, Canadá y Puerto Rico ²	Ilimitado	

NOTAS:

(1) Minutos y SMS para uso en México y en Roaming Internacional en Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico, con destino a cualquier número fijo o móvil nacional o de Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico

(2) Sujeto a la Política de Uso Justo

(3) Sujeto a la Política de Uso Justo y a las Condiciones de Uso de Aplicaciones.



3. Política de Uso Justo de datos de navegación

Los datos de navegación, video y redes sociales asociados al Plan permiten al usuario navegar libremente en cualquier página, aplicación, servicio o contenido con la mayor velocidad de transferencia disponible. En caso de que durante un día de servicio el usuario alcance 1GB de consumo en navegación o redes sociales, se aplicará una política de uso justo que reducirá la velocidad de transferencia a 1 Mbps. Este ajuste de velocidad no implica ninguna restricción para poder acceder a las distintas aplicaciones, servicios, contenidos o sitios Web ya que el usuario podrá continuar navegando libremente. La velocidad de navegación será reestablecida a las 00:00 horas de cada día, con el mayor ancho de banda disponible

4. Larga Distancia y Roaming Internacional

El cliente podrá hacer uso de su línea para realizar llamadas de larga distancia, así como adquirir módulos adicionales a los de su plan los cuales puede consultar en movistar.com.mx/roaming-internacional-planes y en movistar.com.mx/larga-distancia-planes. Al contratar alguno de los Módulos, el cliente podrá navegar hasta consumir el volumen de datos adquirido o hasta el término de vigencia del Módulo contratado, lo que suceda primero. Los cargos se reflejarán en su factura mensualmente (de forma recurrente) o una sola ocasión según el tipo de Módulo que haya contratado.



5. Servicios Adicionales

Concepto	Cargos	
	Tarifa con IVA	Tarifa sin IVA
Cargo por envío de mensajes multimedia (MMS) a destinos Nacionales.	\$2.04	\$1.76
Cargo por MB adicional en territorio Nacional.	\$0.70	\$0.60
Cargo por MB adicional en Roaming EUA, Canadá o Puerto Rico.	\$0.26	\$0.22
Identificador de llamadas y llamadas a números 800	Sin costo	Sin costo
Consulta de saldo al *72536 (*SALDO)	Sin costo	Sin costo
Llamadas a números 900	Se cobrará la tarifa designada para el servicio según el proveedor	
Cargo por pago tardío ⁽¹⁾	\$40.00	\$34.48
Consulta de mensajes Buzón de voz (*86)	\$1.19	\$1.03

- (1) Cuando por cualquier situación la Institución Emisora de la Tarjeta de Crédito o Tarjeta de Débito rechace el cargo que Movistar intente realizar, se ejecutarán hasta 2 (dos) intentos posteriores para que el cargo sea procedente. En caso de no proceder a más tardar en la Fecha Límite de Pago, se generará un cobro por pago tardío a cargo del Cliente, mismo que se incluirá en la Factura del periodo siguiente, además de reflejarse el adeudo pendiente. Este cargo por pago tardío también será aplicable a los Clientes que elijan Pago en Ventanilla y que en la Fecha Límite de Pago no lo realicen

6. Módulos adicionales

El cliente podrá adquirir datos adicionales a los de su plan por medio de la compra de Módulos de datos los cuales puede consultar en movistar.com.mx/productos-y-servicios/planes/servicios-adicionales/modulos. Al contratar alguno de los Módulos, el cliente podrá navegar hasta consumir el volumen de datos adquirido o hasta el término de vigencia del Módulo contratado, lo que suceda primero. Los cargos se reflejarán en su factura mensualmente (de forma recurrente) o una sola ocasión según el tipo de Módulo que haya contratado.



7. Equipo o Terminal

La renta mensual por servicio corresponde a los servicios de telecomunicaciones incluidos en el Plan Movistar.

En caso de que el suscriptor lo desee, podrá adquirir un Equipo Terminal Móvil al momento de la contratación de un Plan Movistar, sujetándose al cumplimiento de un Plazo Forzoso.

La contratación del Plan y el Pago inicial del Equipo Terminal Móvil estarán sujetos a una valoración crédito del suscriptor al momento de la contratación. El Pago Inicial del Equipo puede variar de un 20% a un 65% del valor del equipo, dependiendo de las condiciones crediticias del cliente al momento de contratarlo; el monto restante se diferirá a 12, 18 o 24 meses o cualquier otro plazo que conforme el Plazo Forzoso de contratación. El cargo mensual por equipo se verá reflejado en la factura como un cobro separado de la renta mensual por servicio (Plan) y variará de acuerdo con el equipo terminal que elija y el monto del pago inicial que el cliente haya realizado al momento de la contratación.

Por lo tanto, en estos casos, el pago total mensual que deberá cubrir el suscriptor estará conformado por: i) Renta mensual por servicio y ii) un Cargo mensual por equipo.

8. Cobertura para contratación.

Disponibles para su contratación a nivel nacional a través de medios digitales. Canal Online y App Movistar Mx para clientes movistar pospago en modalidad control que se quieran cambiar a este plan.

9. Políticas de Comercialización.

- Todas las tarifas se expresan en pesos mexicanos, moneda de curso legal en los Estados Unidos Mexicanos. Las tarifas se presentan con y sin impuestos.
- Movistar no es responsable del funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios que se prestan al Suscriptor por medio de las aplicaciones. El uso, descarga e instalación de las aplicaciones por parte del Suscriptor en su equipo móvil y la relación con dichas aplicaciones serán responsabilidad de este.
- El concepto de Renta Mensual corresponde al cargo por los servicios de telecomunicaciones que presta Movistar.
- Para conocer la Política para la Prevención de Actos de Fraude en los Servicios móviles el usuario debe consultar la página movistar.com.mx
- Para conocer la Política de Uso Justo Servicios Internacionales visite movistar.com.mx/politica-de-uso-justo-servicios-internacionales
- Para conocer la Política de uso de Aplicaciones visite movistar.com.mx/politica-de-uso-de-apps
- El plazo de contratación para otorgar un equipo terminal móvil es de 12, 18 o 24 meses.

10. Pena(s) Convencional(es)

En el caso de que se haya pactado un Plazo Forzoso y el Usuario desee dar por terminado el Contrato anticipadamente, será aplicable una Pena Convencional Razonable la cual deberá ser cubierta por el suscriptor, más el pago respectivo por los saldos insolutos o no devengados por conceptos de Servicios y Cargo Por Equipo, de conformidad con lo establecido en su Contrato.



11. Descripción de la funcionalidad de Pasa Gigas

Este servicio es gestionado exclusivamente a través de la App Movistar Mx. Esta funcionalidad está disponible para todos los planes residenciales disponibles para comercialización en su modalidad Control y Pospago. Los parámetros que se considerarán para poder pasar o recibir gigas, son:

- Se pueden compartir GB entre líneas residenciales Movistar activas del segmento Pospago, en los planes configurados con la funcionalidad.
- El cliente sólo podrá compartir la bolsa de GB de navegación libre de su Plan.
- No es posible compartir los datos de la bolsa de video, redes sociales o promocionales.
- El rango para compartir GB es: mínimo 1 GB y máximo 15 GB.
- Los GB se comparten enteros. Para que un cliente pueda compartir GB, necesita contar con un mínimo de 1.5 GB. Lo mínimo con lo que se puede quedar un cliente después de compartir GB, son 500 MB.
- La vigencia de los GB compartidos se ajustará al ciclo de facturación de la línea que compartió los GB.
- El uso de los GB será para uso exclusivo en México.
- Es posible pasar gigas al mismo número en más de una ocasión, siempre y cuando la transferencia previa se haya consumido
- El cliente puede transferir gigas en el momento que desee, siempre y cuando tenga el mínimo de GB para compartir.
- El orden de consumo de los GB será el siguiente: primero se consumirán los GB asignados o adquiridos para el Plan y posteriormente los GB transferidos por Pasa Gigas.
- Los gigas que se compartan podrán usarse como HotSpot por el destinatario
- Si el suscriptor está suspendido, no podrá pasar ni recibir gigas

12. Esquema Family +

Esquema de descuentos que se aplican a líneas adicionales con Plan Jump 1, Plan Jump 2, Plan Redes Sociales, Plan Video, Plan Datos Ilimitados, Plan Datos Ilimitados Plus y Movistar Libre en sus Modalidades Control o Pospago y Planes Portabilidad. Las líneas adicionales deberán estar siempre asociadas a una sola cuenta que también debe contar con un plan de los descritos anteriormente.

El esquema otorga el 15% de descuento en líneas adicionales, sobre la renta de los planes mencionados anteriormente durante un plazo de 12 meses contados a partir de la contratación del servicio. Para simplicidad de la facturación del servicio, todas las líneas adicionales contratadas y asociadas a un mismo cliente se ajustarán a un mismo ciclo de facturación.

Código de Plan: 0080_KE



Promoción Doble de GB de navegación en Plan Jump 1 por 3 meses

Los clientes que se porten o contraten en un Plan Jump 1 con o sin equipo, obtendrán durante los primeros 3 meses contados a partir de la contratación, 3 gigas de navegación adicionales a los de su plan, que podrán usarse en México, por lo que el cliente contará con 6 gigas en total. Al 4° mes, sus gigas regresarán a la cantidad de gigas correspondientes a su plan. Esta promoción la conservará estando al corriente en su pago mensual.

Aplica del 1 de junio al 31 de julio de 2022



Plan Jump 2

1. Descripción del Plan

El Plan Jump 2 permite a los clientes utilizar los servicios de voz (minutos) y SMS de manera ilimitada en México y en Roaming Internacional entre Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico. Se otorga una bolsa de Datos para navegación libre se podrá utilizar en México y cuenta con una bolsa adicional para hacer uso en Roaming Internacional en Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico.

Se comercializa en la modalidad Control con facturación mensual:

Control: Cuando el suscriptor haya agotado el 100% de los beneficios incluidos en su plan en esta modalidad, para continuar utilizando servicios deberá realizar recargas de saldo a través de cualquier medio que ponga Movistar a su disposición para tal efecto, para que posteriormente pueda seguir navegando y se le cobrará la tarifa de excedente (ver sección Servicios Adicionales) o podrá contratar un paquete adicional de datos a su elección de forma recurrente o por única ocasión (consultar Sección de Módulos Adicionales). Si durante el mes de facturación del servicio el total de los beneficios (servicios) incluidos dentro del Plan no es consumido, no se considerarán acumulables para meses posteriores.

2. Estructura tarifaria

Concepto	Plan Jump 2	
	Renta con IVA	Renta sin IVA
Renta por servicio	\$219	\$188.79
Datos de navegación libre en México ²	4 GB	
Datos de navegación libre en Roaming Internacional dentro de EUA, Canadá y Puerto Rico ²	2 GB	
Aplicaciones ilimitadas en México, EUA, Canadá y Puerto Rico ³	Facebook®, Twitter® y WhatsApp®	
Aplicaciones Ilimitadas en México ³	Instagram® y Snapchat®	
Minutos y SMS en México ¹	Ilimitado	
Minutos y SMS estando en "Roaming" en EUA, Canadá y Puerto Rico ¹	Ilimitado	

NOTAS:

(1) Minutos y SMS para uso en México y en Roaming Internacional en Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico, con destino a cualquier número fijo o móvil nacional o de Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico

(2) Sujeto a la Política de Uso Justo

(3) Sujeto a la Política de Uso Justo y a las Condiciones de Uso de Aplicaciones.



3. Política de Uso Justo de datos de navegación

Los datos de navegación, video y redes sociales asociados al Plan permiten al usuario navegar libremente en cualquier página, aplicación, servicio o contenido con la mayor velocidad de transferencia disponible. En caso de que durante un día de servicio el usuario alcance 1GB de consumo en navegación o redes sociales, se aplicará una política de uso justo que reducirá la velocidad de transferencia a 1 Mbps. Este ajuste de velocidad no implica ninguna restricción para poder acceder a las distintas aplicaciones, servicios, contenidos o sitios Web ya que el usuario podrá continuar navegando libremente. La velocidad de navegación será reestablecida a las 00:00 horas de cada día, con el mayor ancho de banda disponible

4. Larga Distancia y Roaming Internacional

El cliente podrá hacer uso de su línea para realizar llamadas de larga distancia, así como adquirir módulos adicionales a los de su plan los cuales puede consultar en movistar.com.mx/roaming-internacional-planes y en movistar.com.mx/larga-distancia-planes. Al contratar alguno de los Módulos, el cliente podrá navegar hasta consumir el volumen de datos adquirido o hasta el término de vigencia del Módulo contratado, lo que suceda primero. Los cargos se reflejarán en su factura mensualmente (de forma recurrente) o una sola ocasión según el tipo de Módulo que haya contratado.



5. Módulos adicionales

El cliente podrá adquirir datos adicionales a los de su plan por medio de la compra de Módulos de datos los cuales puede consultar en movistar.com.mx/productos-y-servicios/planes/servicios-adicionales/modulos. Al contratar alguno de los Módulos, el cliente podrá navegar hasta consumir el volumen de datos adquirido o hasta el término de vigencia del Módulo contratado, lo que suceda primero. Los cargos se reflejarán en su factura mensualmente (de forma recurrente) o una sola ocasión según el tipo de Módulo que haya contratado.

6. Servicios Adicionales

Concepto	Cargos	
	Tarifa con IVA	Tarifa sin IVA
Cargo por envío de mensajes multimedia (MMS) a destinos Nacionales.	\$2.04	\$1.76
Cargo por MB adicional en territorio Nacional.	\$0.70	\$0.60
Cargo por MB adicional en Roaming EUA, Canadá o Puerto Rico.	\$0.26	\$0.22
Identificador de llamadas y llamadas a números 800	Sin costo	Sin costo
Consulta de saldo al *72536 (*SALDO)	Sin costo	Sin costo
Llamadas a números 900	Se cobrará la tarifa designada para el servicio según el proveedor	
Cargo por pago tardío ⁽¹⁾	\$40.00	\$34.48
Consulta de mensajes Buzón de voz (*86)	\$1.19	\$1.03

- (1) Cuando por cualquier situación la Institución Emisora de la Tarjeta de Crédito o Tarjeta de Débito rechace el cargo que Movistar intente realizar, se ejecutarán hasta 2 (dos) intentos posteriores para que el cargo sea procedente. En caso de no proceder a más tardar en la Fecha Límite de Pago, se generará un cobro por pago tardío a cargo del Cliente, mismo que se incluirá en la Factura del periodo siguiente, además de reflejarse el adeudo pendiente. Este cargo por pago tardío también será aplicable a los Clientes que elijan Pago en Ventanilla y que en la Fecha Límite de Pago no lo realicen



7. Equipo o Terminal

La renta mensual por servicio corresponde a los servicios de telecomunicaciones incluidos en el Plan Movistar.

En caso de que el suscriptor lo desee, podrá adquirir un Equipo Terminal Móvil al momento de la contratación de un Plan Movistar, sujetándose al cumplimiento de un Plazo Forzoso.

La contratación del Plan y el Pago inicial del Equipo Terminal Móvil estarán sujetos a una valoración crédito del suscriptor al momento de la contratación. El Pago Inicial del Equipo puede variar de un 20% a un 65% del valor del equipo, dependiendo de las condiciones crediticias del cliente al momento de contratarlo; el monto restante se diferirá a 12, 18 o 24 meses o cualquier otro plazo que conforme el Plazo Forzoso de contratación. El cargo mensual por equipo se verá reflejado en la factura como un cobro separado de la renta mensual por servicio (Plan) y variará de acuerdo con el equipo terminal que elija y el monto del pago inicial que el cliente haya realizado al momento de la contratación.

Por lo tanto, en estos casos, el pago total mensual que deberá cubrir el suscriptor estará conformado por: i) Renta mensual por servicio y ii) un Cargo mensual por equipo.

8. Cobertura para contratación.

Disponibles para su contratación a nivel nacional a través de medios digitales. Canal Online y App Movistar Mx para clientes movistar pospago en modalidad control que se quieran cambiar a este plan.

9. Políticas de Comercialización.

- Todas las tarifas se expresan en pesos mexicanos, moneda de curso legal en los Estados Unidos Mexicanos. Las tarifas se presentan con y sin impuestos.
- Movistar no es responsable del funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios que se prestan al Suscriptor por medio de las aplicaciones. El uso, descarga e instalación de las aplicaciones por parte del Suscriptor en su equipo móvil y la relación con dichas aplicaciones serán responsabilidad de este.
- El concepto de Renta Mensual corresponde al cargo por los servicios de telecomunicaciones que presta Movistar.
- Para conocer la Política para la Prevención de Actos de Fraude en los Servicios móviles el usuario debe consultar la página movistar.com.mx
- Para conocer la Política de Uso Justo Servicios Internacionales visite movistar.com.mx/politica-de-uso-justo-servicios-internacionales
- Para conocer la Política de uso de Aplicaciones visite movistar.com.mx/politica-de-uso-de-apps
- El plazo de contratación para otorgar un equipo terminal móvil es de 12, 18 o 24 meses.

10. Pena(s) Convencional(es)

En el caso de que se haya pactado un Plazo Forzoso y el Usuario desee dar por terminado el Contrato anticipadamente, será aplicable una Pena Convencional Razonable la cual deberá ser cubierta por el suscriptor, más el pago respectivo por los saldos insolutos o no devengados por conceptos de Servicios y Cargo Por Equipo, de conformidad con lo establecido en su Contrato.



11. Descripción de la funcionalidad de Pasa Gigas

Este servicio es gestionado exclusivamente a través de la App Movistar Mx. Esta funcionalidad está disponible para todos los planes residenciales disponibles para comercialización en su modalidad Control y Pospago. Los parámetros que se considerarán para poder pasar o recibir gigas, son:

- Se pueden compartir GB entre líneas residenciales Movistar activas del segmento Pospago, en los planes configurados con la funcionalidad.
- El cliente sólo podrá compartir la bolsa de GB de navegación libre de su Plan.
- No es posible compartir los datos de la bolsa de video, redes sociales o promocionales.
- El rango para compartir GB es: mínimo 1 GB y máximo 15 GB.
- Los GB se comparten enteros. Para que un cliente pueda compartir GB, necesita contar con un mínimo de 1.5 GB. Lo mínimo con lo que se puede quedar un cliente después de compartir GB, son 500 MB.
- La vigencia de los GB compartidos se ajustará al ciclo de facturación de la línea que compartió los GB.
- El uso de los GB será para uso exclusivo en México.
- Es posible pasar gigas al mismo número en más de una ocasión, siempre y cuando la transferencia previa se haya consumido
- El cliente puede transferir gigas en el momento que desee, siempre y cuando tenga el mínimo de GB para compartir.
- El orden de consumo de los GB será el siguiente: primero se consumirán los GB asignados o adquiridos para el Plan y posteriormente los GB transferidos por Pasa Gigas.
- Los gigas que se compartan podrán usarse como HotSpot por el destinatario
- Si el suscriptor está suspendido, no podrá pasar ni recibir gigas

12. Esquema Family +

Esquema de descuentos que se aplican a líneas adicionales con Plan Jump 1, Plan Jump 2, Plan Redes Sociales, Plan Video, Plan Datos Ilimitados, Plan Datos Ilimitados Plus y Movistar Libre en sus Modalidades Control o Pospago y Planes Portabilidad. Las líneas adicionales deberán estar siempre asociadas a una sola cuenta que también debe contar con un plan de los descritos anteriormente.

El esquema otorga el 15% de descuento en líneas adicionales, sobre la renta de los planes mencionados anteriormente durante un plazo de 12 meses contados a partir de la contratación del servicio. Para simplicidad de la facturación del servicio, todas las líneas adicionales contratadas y asociadas a un mismo cliente se ajustarán a un mismo ciclo de facturación.



Promoción Doble de GB de navegación en Plan Jump 2 por 3 meses

Los clientes que contraten un Plan Jump 2 con o sin equipo, obtendrán durante los primeros 3 meses contados a partir de la contratación, 4 gigas de navegación adicionales a los de su plan, que podrán usarse en México, por lo que el cliente contará con 8 gigas en total. Al 4° mes, sus gigas regresarán a la cantidad de gigas correspondientes a su plan. Esta promoción la conservará estando al corriente en su pago mensual.

Aplica del 1 de junio al 31 de julio de 2022

Promoción 1GB para Apps de música ilimitada por 3 meses en Plan Jump 2

Los clientes que contraten un Plan Jump 2, con equipo o sin equipo, en modalidad Control, Obtendrán durante los primeros 3 meses contados a partir de la activación, 1GB para escuchar su música favorita en las apps de música que podrán usarse en México. Al 4° mes, el consumo del GB en estas aplicaciones se descontará de su bolsa de navegación incluida. La descarga de dichas aplicaciones consume datos de su plan. No incluye licencia de dichos productos. Los datos otorgados son para uso Exclusivo en Territorio Nacional, Movistar no es responsable de la calidad, contenidos, disponibilidad o experiencia del servicio brindado por las aplicaciones antes mencionadas ni se compromete a la actualización inmediata de la información contenida en sus publicaciones digitales. El cliente es responsable sobre el uso que haga del servicio de las aplicaciones antes mencionadas Esta promoción la conservará estando al corriente en su pago mensual.

Concepto Promoción “1 GB para Apps de Música por 3 meses”	Vigencia
Datos de navegación ilimitada en territorio nacional en las APPs de Spotify®, Apple Music®, Amazon Music®, Deezer®, Soundcloud®, TuneInRadio®, Shazam® y YouTube Music®	3 meses

- Cuando el usuario consuma el GB otorgado en su ciclo de facturación, el consumo de dichas aplicaciones se descontará de su bolsa de navegación incluida en el plan. Al siguiente ciclo de facturación, el GB será restablecido en caso de que se encuentre dentro de los 3 meses promocionales.
- Los GB otorgados para el consumo en las Apps mostradas son para uso en México son independientes a los datos del plan contratado. La descarga de dichas aplicaciones consume datos de su plan. No incluye licencia de dichos productos. Los datos otorgados son para uso Exclusivo en Territorio Nacional, Movistar no es responsable de la calidad, contenidos, disponibilidad o experiencia del servicio brindado por las aplicaciones antes mencionadas ni se compromete a la actualización inmediata de la información contenida en sus publicaciones digitales. El cliente es responsable sobre el uso que haga del servicio de las aplicaciones antes mencionadas.

Aplica del 1 de junio al 31 de julio de 2022