



Plan Video

1. Descripción del Plan

El Plan Video permite a los clientes utilizar los servicios de voz (minutos) y SMS de manera ilimitada en México y en Roaming Internacional entre Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico. Se otorga una bolsa de Datos para navegación libre que se podrá utilizar en México y en Roaming Internacional en Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico.

Se comercializa en la modalidad Control y Pospago con facturación mensual:

Control: Cuando el suscriptor haya agotado el 100% de los beneficios incluidos en su plan en esta modalidad, para continuar utilizando servicios deberá realizar recargas de saldo a través de cualquier medio que ponga Movistar a su disposición para tal efecto, para que posteriormente pueda seguir navegando y se le cobrará la tarifa de excedente (ver sección Servicios Adicionales) o podrá contratar un paquete adicional de datos a su elección de forma recurrente o por única ocasión (consultar Sección de Módulos Adicionales). Si durante el mes de facturación del servicio el total de los beneficios (servicios) incluidos dentro del Plan no es consumido, no se considerarán acumulables para meses posteriores.

Pospago: Cuando el suscriptor haya agotado el 100% de los beneficios incluidos en su plan, esta modalidad le permitirá seguir navegando y se le cobrará la tarifa de excedente estipulada en este documento (ver sección Servicios Adicionales) o podrá contratar un paquete adicional de datos a su elección de forma recurrente o por única ocasión (consultar Sección de Módulos Adicionales). Si durante el mes de facturación del servicio el total de los beneficios (servicios) incluidos dentro del Plan no es consumido, no se considerarán acumulables para meses posteriores.



2. Estructura tarifaria

Concepto	Plan Video	
	Renta con IVA	Renta sin IVA
Renta por servicio	\$329	\$283.62
Datos de navegación libre en México, EUA, Canadá y Puerto Rico ¹	8 GB	
Aplicaciones ilimitadas en México, EUA, Canadá y Puerto Rico ³	Facebook®, Twitter® y WhatsApp®	
Aplicaciones Ilimitadas en México ³	Instagram®, Snapchat®, Uber®	
Minutos y SMS en México	Ilimitado	
Minutos y SMS estando en "Roaming" en EUA, Canadá y Puerto Rico ²	Ilimitado	

NOTAS:

(1) Minutos y SMS para uso en México y en Roaming Internacional en Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico, con destino a cualquier número fijo o móvil nacional o de Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico

(2) Para uso en México y en Roaming Internacional en Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico. Sujeto a la Política de Uso Justo

(3) Sujeto a la Política de Uso Justo y a las Condiciones de Uso de Aplicaciones.



Promoción 3GB para TikTok® y Apps de streaming por 6 meses

Al adquirir este plan con equipo o sin equipo, en su modalidad Control o Pospago, obtendrá durante los primeros 3 meses contados a partir de la activación, 3GB para la APPs de streaming y TikTok®. Al 4° mes, el consumo del GB en estas aplicaciones se descontará de su bolsa de navegación incluida. La descarga de dicha aplicación consume datos de su plan. Los datos otorgados son para uso Exclusivo en Territorio Nacional. Esta promoción la conservará estando al corriente en su pago mensual.

Descripción del módulo:

Concepto	Vigencia
3 GB de navegación/mes en territorio nacional para TikTok® y apps de streaming como Netflix®, YouTube®, HBO Max®	3 meses a partir de la activación del plan

- El GB otorgados para el consumo en TikTok®, Netflix®, YouTube®, HBO Max® son para uso exclusivo en México y son adicionales a los datos del plan contratado.
- La descarga de dichas aplicaciones consume datos de su plan.
- No incluye licencia de dichos productos. Movistar no es responsable de la calidad, contenidos, disponibilidad o experiencia del servicio brindado por las aplicaciones antes mencionadas ni se compromete a la actualización inmediata de la información contenida en sus publicaciones digitales. El cliente es responsable sobre el uso que haga del servicio de las aplicaciones antes mencionadas.

Aplica del 1 de junio al 31 de julio de 2022

PROMOCIÓN EXCLUSIVA PARA PARA CONTRATACIONES Y RENOVACIONES A TRAVES DE LA TIENDA EN LÍNEA movistar.com.mx

Descuento de \$20 en el servicio por 3 meses

Los clientes que adquieran en un Plan Video con o sin equipo, obtendrán durante los primeros 3 meses contados a partir de la contratación \$20 de descuento sobre la renta mensual de su servicio. Al 4° mes, su tarifa regresará a la original del plan. Esta promoción la conservará estando al corriente en su pago mensual.

Descuento:

Concepto	Descuento sin IVA incluido	Descuento con IVA incluido
Descuento \$20 por 3 meses	\$17.24	\$20

Renta mensual por servicio:

Renta mensual por servicio actual vigente con IVA	Renta promocional con \$20 de descuento por 3 meses con IVA
\$329	\$309

Aplica del 1 de junio al 31 de julio de 2022



Plan Redes Sociales

1. Descripción del Plan

El Plan Redes Sociales permite a los clientes utilizar los servicios de voz (minutos) y SMS de manera ilimitada en México y en Roaming Internacional entre Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico. Se otorga una bolsa de Datos para navegación libre que se podrá utilizar en México y en Roaming Internacional en Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico.

Se comercializa en la modalidad Control y Pospago con facturación mensual:

Control: Cuando el suscriptor haya agotado el 100% de los beneficios incluidos en su plan en esta modalidad, para continuar utilizando servicios deberá realizar recargas de saldo a través de cualquier medio que ponga Movistar a su disposición para tal efecto, para que posteriormente pueda seguir navegando y se le cobrará la tarifa de excedente (ver sección Servicios Adicionales) o podrá contratar un paquete adicional de datos a su elección de forma recurrente o por única ocasión (consultar Sección de Módulos Adicionales). Si durante el mes de facturación del servicio el total de los beneficios (servicios) incluidos dentro del Plan no es consumido, no se considerarán acumulables para meses posteriores.

Pospago: Cuando el suscriptor haya agotado el 100% de los beneficios incluidos en su plan, esta modalidad le permitirá seguir navegando y se le cobrará la tarifa de excedente estipulada en este documento (ver sección Servicios Adicionales) o podrá contratar un paquete adicional de datos a su elección de forma recurrente o por única ocasión (consultar Sección de Módulos Adicionales). Si durante el mes de facturación del servicio el total de los beneficios (servicios) incluidos dentro del Plan no es consumido, no se considerarán acumulables para meses posteriores.



2. Estructura tarifaria

Concepto	Plan Redes Sociales	
	Renta con IVA	Renta sin IVA
Renta por servicio	\$265	\$228.45
Datos de navegación libre en México, EUA, Canadá y Puerto Rico ¹	6 GB	
Aplicaciones ilimitadas en México, EUA, Canadá y Puerto Rico ³	Facebook®, Twitter® y WhatsApp®	
Aplicaciones Ilimitadas en México ³	Instagram®, Snapchat®, Uber®	
Minutos y SMS en México	Ilimitado	
Minutos y SMS estando en "Roaming" en EUA, Canadá y Puerto Rico ²	Ilimitado	

NOTAS:

(1) Minutos y SMS para uso en México y en Roaming Internacional en Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico, con destino a cualquier número fijo o móvil nacional o de Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico

(2) Para uso en México y en Roaming Internacional en Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico. Sujeto a la Política de Uso Justo

(3) Sujeto a la Política de Uso Justo y a las Condiciones de Uso de Aplicaciones.



Promoción 3GB para TikTok® y Apps de streaming por 6 meses

Al adquirir este plan con equipo o sin equipo, en su modalidad Control o Pospago, obtendrá durante los primeros 3 meses contados a partir de la activación, 3GB para la APPs de streaming y TikTok®. Al 4° mes, el consumo del GB en estas aplicaciones se descontará de su bolsa de navegación incluida. La descarga de dicha aplicación consume datos de su plan. Los datos otorgados son para uso Exclusivo en Territorio Nacional. Esta promoción la conservará estando al corriente en su pago mensual.

Descripción del módulo:

Concepto	Vigencia
3 GB de navegación/mes en territorio nacional para TikTok® y apps de streaming como Netflix®, YouTube®, HBO Max®	3 meses a partir de la activación del plan

- El GB otorgados para el consumo en TikTok®, Netflix®, YouTube®, HBO Max® son para uso exclusivo en México y son adicionales a los datos del plan contratado.
- La descarga de dichas aplicaciones consume datos de su plan.
- No incluye licencia de dichos productos. Movistar no es responsable de la calidad, contenidos, disponibilidad o experiencia del servicio brindado por las aplicaciones antes mencionadas ni se compromete a la actualización inmediata de la información contenida en sus publicaciones digitales. El cliente es responsable sobre el uso que haga del servicio de las aplicaciones antes mencionadas.

Aplica del 1 de junio al 31 de julio de 2022



Condiciones aplicables para el Plan Video y el Plan Redes Sociales en sus modalidades Control o Pospago

3. Política de Uso Justo de datos de navegación

Los datos de navegación, video y redes sociales asociados al Plan Redes Sociales o Video permiten al usuario navegar libremente en cualquier página, aplicación, servicio o contenido con la mayor velocidad de transferencia disponible. En caso de que durante un día de servicio el usuario alcance 1GB de consumo en navegación o redes sociales, se aplicará una política de uso justo que reducirá la velocidad de transferencia a 1 Mbps. Este ajuste de velocidad no implica ninguna restricción para poder acceder a las distintas aplicaciones, servicios, contenidos o sitios Web ya que el usuario podrá continuar navegando libremente. La velocidad de navegación será reestablecida a las 00:00 horas de cada día, con el mayor ancho de banda disponible

4. Larga Distancia y Roaming Internacional

El cliente podrá hacer uso de su línea para realizar llamadas de larga distancia, así como adquirir módulos adicionales a los de su plan los cuales puede consultar en movistar.com.mx/roaming-internacional-planes y en movistar.com.mx/larga-distancia-planes. Al contratar alguno de los Módulos, el cliente podrá navegar hasta consumir el volumen de datos adquirido o hasta el término de vigencia del Módulo contratado, lo que suceda primero. Los cargos se reflejarán en su factura mensualmente (de forma recurrente) o una sola ocasión según el tipo de Módulo que haya contratado.



5. Servicios Adicionales

Concepto	Cargos	
	Tarifa con IVA	Tarifa sin IVA
Cargo por envío de mensajes multimedia (MMS) a destinos Nacionales.	\$2.04	\$1.76
Cargo por MB adicional en territorio Nacional.	\$0.70	\$0.60
Cargo por MB adicional en Roaming EUA, Canadá o Puerto Rico.	\$0.26	\$0.22
Identificador de llamadas y llamadas a números 800	Sin costo	Sin costo
Consulta de saldo al *72536 (*SALDO)	Sin costo	Sin costo
Llamadas a números 900	Se cobrará la tarifa designada para el servicio según el proveedor	
Cargo por pago tardío ⁽¹⁾	\$40.00	\$34.48
Consulta de mensajes Buzón de voz (*86)	\$1.19	\$1.03

- (1) Cuando por cualquier situación la Institución Emisora de la Tarjeta de Crédito o Tarjeta de Débito rechace el cargo que Movistar intente realizar, se ejecutarán hasta 2 (dos) intentos posteriores para que el cargo sea procedente. En caso de no proceder a más tardar en la Fecha Límite de Pago, se generará un cobro por pago tardío a cargo del Cliente, mismo que se incluirá en la Factura del periodo siguiente, además de reflejarse el adeudo pendiente. Este cargo por pago tardío también será aplicable a los Clientes que elijan Pago en Ventanilla y que en la Fecha Límite de Pago no lo realicen

6. Módulos adicionales

El cliente podrá adquirir datos adicionales a los de su plan por medio de la compra de Módulos de datos los cuales puede consultar en movistar.com.mx/productos-y-servicios/planes/servicios-adicionales/modulos. Al contratar alguno de los Módulos, el cliente podrá navegar hasta consumir el volumen de datos adquirido o hasta el término de vigencia del Módulo contratado, lo que suceda primero. Los cargos se reflejarán en su factura mensualmente (de forma recurrente) o una sola ocasión según el tipo de Módulo que haya contratado.



7. Equipo o Terminal

La renta mensual por servicio corresponde a los servicios de telecomunicaciones incluidos en el Plan Movistar.

En caso de que el suscriptor lo desee, podrá adquirir un Equipo Terminal Móvil al momento de la contratación de un Plan Movistar, sujetándose al cumplimiento de un Plazo Forzoso.

La contratación del Plan y el Pago inicial del Equipo Terminal Móvil estarán sujetos a una valoración crédito del suscriptor al momento de la contratación. El Pago Inicial del Equipo puede variar de un 20% a un 65% del valor del equipo, dependiendo de las condiciones crediticias del cliente al momento de contratarlo; el monto restante se diferirá a 12, 18 o 24 meses o cualquier otro plazo que conforme el Plazo Forzoso de contratación. El cargo mensual por equipo se verá reflejado en la factura como un cobro separado de la renta mensual por servicio (Plan) y variará de acuerdo con el equipo terminal que elija y el monto del pago inicial que el cliente haya realizado al momento de la contratación.

Por lo tanto, en estos casos, el pago total mensual que deberá cubrir el suscriptor estará conformado por: i) Renta mensual por servicio y ii) un Cargo mensual por equipo.

8. Cobertura para contratación.

Disponibles para su contratación a nivel nacional a través de medios digitales. Canal Online y App Movistar Mx para clientes movistar pospago en modalidad control que se quieran cambiar a este plan.

9. Políticas de Comercialización.

- Todas las tarifas se expresan en pesos mexicanos, moneda de curso legal en los Estados Unidos Mexicanos. Las tarifas se presentan con y sin impuestos.
- Movistar no es responsable del funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios que se prestan al Suscriptor por medio de las aplicaciones. El uso, descarga e instalación de las aplicaciones por parte del Suscriptor en su equipo móvil y la relación con dichas aplicaciones serán responsabilidad de este.
- El concepto de Renta Mensual corresponde al cargo por los servicios de telecomunicaciones que presta Movistar.
- Para conocer la Política para la Prevención de Actos de Fraude en los Servicios móviles el usuario debe consultar la página movistar.com.mx
- Para conocer la Política de Uso Justo Servicios Internacionales visite movistar.com.mx/politica-de-uso-justo-servicios-internacionales
- Para conocer la Política de uso de Aplicaciones visite movistar.com.mx/politica-de-uso-de-apps
- El plazo de contratación para otorgar un equipo terminal móvil es de 12, 18 o 24 meses.

10. Pena(s) Convencional(es)

En el caso de que se haya pactado un Plazo Forzoso y el Usuario desee dar por terminado el Contrato anticipadamente, será aplicable una Pena Convencional Razonable la cual deberá ser cubierta por el suscriptor, más el pago respectivo por los saldos insolutos o no devengados por conceptos de Servicios y Cargo Por Equipo, de conformidad con lo establecido en su Contrato.



11. Descripción de la funcionalidad de Pasa Gigas

Este servicio es gestionado exclusivamente a través de la App Movistar Mx. Esta funcionalidad está disponible para todos los planes residenciales disponibles para comercialización en su modalidad Control y Pospago. Los parámetros que se considerarán para poder pasar o recibir gigas, son:

- Se pueden compartir GB entre líneas residenciales Movistar activas del segmento Pospago, en los planes configurados con la funcionalidad.
- El cliente sólo podrá compartir la bolsa de GB de navegación libre de su Plan.
- No es posible compartir los datos de la bolsa de video, redes sociales o promocionales.
- El rango para compartir GB es: mínimo 1 GB y máximo 15 GB.
- Los GB se comparten enteros. Para que un cliente pueda compartir GB, necesita contar con un mínimo de 1.5 GB. Lo mínimo con lo que se puede quedar un cliente después de compartir GB, son 500 MB.
- La vigencia de los GB compartidos se ajustará al ciclo de facturación de la línea que compartió los GB.
- El uso de los GB será para uso exclusivo en México.
- Es posible pasar gigas al mismo número en más de una ocasión, siempre y cuando la transferencia previa se haya consumido
- El cliente puede transferir gigas en el momento que desee, siempre y cuando tenga el mínimo de GB para compartir.
- El orden de consumo de los GB será el siguiente: primero se consumirán los GB asignados o adquiridos para el Plan y posteriormente los GB transferidos por Pasa Gigas.
- Los gigas que se compartan podrán usarse como HotSpot por el destinatario
- Si el suscriptor está suspendido, no podrá pasar ni recibir gigas

12. Esquema Family +

Esquema de descuentos que se aplican a líneas adicionales con Plan Jump 1, Plan Jump 2, Plan Redes Sociales, Plan Video, Plan Datos Ilimitados, Plan Datos Ilimitados Plus y Movistar Libre en sus Modalidades Control o Pospago y Planes Portabilidad. Las líneas adicionales deberán estar siempre asociadas a una sola cuenta que también debe contar con un plan de los descritos anteriormente.

El esquema otorga el 15% de descuento en líneas adicionales, sobre la renta de los planes mencionados anteriormente durante un plazo de 12 meses contados a partir de la contratación del servicio. Para simplicidad de la facturación del servicio, todas las líneas adicionales contratadas y asociadas a un mismo cliente se ajustarán a un mismo ciclo de facturación.



Planes Movistar Pago Anticipado.

Valido para contrataciones a partir del 1° de febrero de 2019 hasta nuevo aviso, en los siguientes planes y modalidades:

Plan	Modalidad
Movistar 2	Control
Movistar 3	Control
Movistar 4	Control
Movistar 5	Control
Movistar 6	Control

Cada Plan Movistar Pago Anticipado contendrá los siguientes beneficios:

Meses de Servicio	Meses Gratis	Pagas Sólo
12	3	9 meses



OFERTA Planes Movistar Pago Anticipado:

Plan Movistar	Movistar Flex 2	Movistar Flex 3	Movistar Flex 4	Movistar Flex 5	Movistar Flex 6
6 meses de renta gratis	\$2,421	\$3,321	\$5,121	\$7,191	\$8,991
Minutos y SMS (Nacional y en EUA, Canadá y Puerto Rico)	Ilimitados				
Navegación libre (Nacional y en EUA, Canadá y Puerto Rico)	3 GB	5 GB	7 GB	10 GB	15 GB
Redes Sociales (EUA, Canadá y Puerto Rico)	Facebook, Twitter y WhatsApp				
	Ilimitados				
Redes Sociales (Nacional)	Instagram, Snapchat, Uber, Facebook, Twitter y WhatsApp				
	Ilimitados				
Cloud	No Aplica	5 GB		10 GB	



- Los Planes Movistar en Pago anticipado únicamente se comercializan en modalidad control sin equipo.
- El cliente al pagar anticipadamente obtendrá descuentos por servicio de acuerdo con el plazo contratado (Los plazos de contratación de 12 meses; obtendrá 6 meses de servicio sin costo, respectivamente.) éste beneficio se aplicarán en los últimos meses del plazo.
- Este beneficio aplica una vez realizado el pago por la totalidad del plazo de forma anticipada y no podrá ser reembolsado al cliente por ningún motivo.
- Para la contratación de cualquier paquete o módulo adicional, se deberá realizar una recarga de tiempo aire para adquirir el servicio.
- Para el caso de pago diferido con tarjeta de crédito, los montos mensuales a cobrar en cada uno de los planes corresponden al pago anticipado multiplicado por los meses que pagará el cliente y dividido entre los meses de servicio que obtendrá, por ejemplo: Plan Movistar 2 a 12 meses con 6 meses de renta gratis $\$269 \times 9$ meses de servicio = $\$2,421$ dividido entre los 12 meses de servicio efectivo que tendrá el cliente, el monto percibido con descuento de 6 meses es igual a $\$202/\text{mes}$. Para meses sin intereses, consulta tarjetas participantes y plazos disponibles en punto de venta.
- Las llamadas y mensajes de texto son ilimitadas para entrantes y salientes a cualquier compañía de México, Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico estando en México, EUA, Canadá y Puerto Rico mientras el plan esté activo.
- Facebook, Twitter y WhatsApp podrán ser usados estando en México, EUA, Canadá y Puerto Rico mientras el plan esté activo para el caso de Instagram, Snapchat y Uber podrán ser usadas únicamente estando en México.
- La bolsa de MB incluida en el plan podrá ser utilizada en México, EUA, Canadá y Puerto Rico, tendrá una vigencia mensual y no será acumulable para meses próximos.
- Una vez consumida en su totalidad, los eventos de navegación subsecuentes serán cobrados a $\$0.70$ por MB adicional en México, EUA, Canadá y Puerto Rico.
- Clientes nuevos podrán navegar en EUA, Canadá y Puerto Rico 24 horas después de la activación de la línea.



- Para más información sobre el uso de las aplicaciones incluidas, consulta la política en <https://www.movistar.com.mx/politica-de-uso-de-apps>
- Para más información sobre el uso de datos en roaming internacional, Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico, consulta la Política de Uso Justo Servicios Internacionales visitar www.movistar.com.mx/politica-de-uso-justo-servicios-internacionales
- Los Servicios de voz, SMS y/o datos que Movistar ofrece de forma ilimitada estrictamente sirven para la comunicación persona a persona. Para más información sobre prácticas que se considerarán, consultar la Política para la Prevención de Actos de Fraude en los Servicios móviles en: <http://www.movistar.com.mx/politica-de-deteccion-de-fraude> En caso de cancelación anticipada el cliente deberá cubrir la pena convencional más los servicios utilizados antes cancelación.
- Esta promoción aplica sólo para altas nuevas y clientes residenciales.
- Al contratar un Plan controlado se otorga una bolsa mensual de beneficios de acuerdo con el nivel del Plan contratado al terminarse los beneficios incluidos, se debe realizar una recarga o comprar paquetes adicionales.
- Válido únicamente para contrataciones realizadas en puntos de Venta Movistar (Centros de Atención a Clientes Movistar, Distribuidores Autorizados, Telemarketing y Canal Online)
- Los precios y tarifas incluyen el IVA.