

## Plan Datos Ilimitados

### 1. Descripción del Plan.

El Plan Datos Ilimitados permite a los clientes utilizar los servicios de voz (minutos), SMS y Datos de manera ilimitada en México por el pago de una renta mensual. En cuanto a los Minutos y Mensajes cortos de texto (SMS), estos podrán ser utilizados para realizar eventos de salida y entrada desde México a números fijos y/o móviles de cualquier operador nacional, de Estados Unidos de América (EUA), Canadá y Puerto Rico, mientras que, para los datos, se aplicará una Política de Uso Justo, respecto de la velocidad de transmisión de los mismos, la cual se describe a detalle en el numeral 4 del presente documento.

Adicionalmente para servicios de Roaming Internacional en Estados Unidos de América (EUA), Canadá y Puerto Rico, el plan cuenta con Minutos y SMS Ilimitados con destino a México, EUA, Canadá y Puerto Rico, así como una bolsa de datos de 8GB de navegación libre. Para el caso de Pospago al terminarse dicha bolsa de datos y cuando el usuario realice consumos adicionales se cobrarán con base en la tarifa excedente por navegación en Roaming Internacional, además éstos se reflejarán en la factura del mes correspondiente y en el caso de Control para realizar consumos adicionales, el usuario deberá realizar recargas de saldo a través de cualquier medio que ponga Movistar a su disposición para tal efecto.

**2. Estructura tarifaria.**

Concepto	Plan Datos Ilimitados	
	Renta con IVA	Renta sin IVA
Renta Mensual por Servicio	\$399.00	\$343.97
Minutos para usar en México <b>(1)</b>	Ilimitados	
SMS para usar en México, EUA, Canadá y Puerto Rico <b>(1)</b>	Ilimitados	
Datos de navegación libre en territorio nacional <b>(2)</b>	Ilimitados	
Minutos de Roaming Internacional para usar desde EUA, Canadá y Puerto Rico <b>(3)</b>	Ilimitados	
SMS de Roaming Internacional para usar en EUA, Canadá y Puerto Rico <b>(3)</b>	Ilimitados	
Datos en Roaming Internacional en EUA, Canadá y Puerto Rico <b>(4)</b>	8,192 MB	

- (1) Con destino a cualquier número fijo, móvil nacional o de Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico
- (2) Le es aplicable la Política de Uso Justo en cuanto a las velocidades de transmisión, descrita en el numeral 4 de este documento.
- (3) Los minutos y SMS de Roaming Internacional que se utilicen estando en EUA, Canadá o Puerto Rico, serán con destino a EUA, Canadá, Puerto Rico y México.
- (4) La bolsa de datos para Roaming Internacional solo podrán utilizarse estando en EUA, Canadá o Puerto Rico.

### 3. Tarifas excedentes

Concepto	Cargos	
	Tarifas con IVA	Tarifas sin IVA
Cargo por minuto para llamadas de Larga Distancia Internacional de salida al Resto del Mundo.	\$22.16	\$19.10
Cargo por minuto para llamadas de Larga Distancia Internacional de salida a Cuba.	\$25.16	\$21.69
Cargo por minuto para llamadas de Larga Distancia Internacional de salida a Números Satelitales	\$120.00	\$103.45
Cargo por envío de mensajes multimedia (MMS) a destinos Nacionales.	\$2.04	\$1.76
Cargo por MB adicional en Roaming EUA, Canadá o Puerto Rico.	\$0.26	\$0.22
Cargo por pago tardío <sup>(1)</sup>	\$12.00	\$10.34
Identificador de llamadas <sup>(2)</sup>	Sin Cargo	Sin cargo
Consulta de mensajes del Buzón de voz (*86) <sup>(2)</sup>	\$1.19	\$ 1.03

(1) Cuando por cualquier situación la Institución Emisora de la Tarjeta de Crédito o Tarjeta de Débito rechace el cargo que Movistar intente realizar, se ejecutarán hasta 2 (dos) intentos posteriores para que el cargo sea procedente. En caso de no proceder a más tardar en la Fecha Límite de Pago, se generará un cobro por pago tardío a cargo del Cliente, mismo que se incluirá en la Factura del periodo siguiente, además de reflejarse el adeudo pendiente. Este cargo por pago tardío también será aplicable a los Clientes que elijan Pago en Ventanilla y que en la Fecha Límite de Pago no lo realicen.

### 4. Política de Uso Justo y HotSpot

Los datos ilimitados asociados al Plan Datos Ilimitados permiten al usuario navegar libremente en cualquier App y destino con la mayor velocidad de transferencia disponible. Sin embargo, en caso de que durante el mismo mes de servicio el usuario alcance 20GB de navegación, se aplicará una política de uso justo que reducirá la velocidad de transferencia a 1 Mbps. Este ajuste de velocidad no implica ninguna restricción para poder acceder a las distintas aplicaciones, servicios, contenidos o sitios Web ya que el usuario podrá continuar navegando libremente. La velocidad de navegación será reestablecida una vez que inicie el siguiente ciclo de facturación o, en su caso, adquiera algún módulo adicional que le permita reestablecer la velocidad antes de que finalice el ciclo de facturación correspondiente.

Asimismo, en este Plan la posibilidad de compartición de datos estará desactivada desde la red de Movistar, dicha condición no interfiere ni modifica ninguna característica del equipo terminal que en su caso el Cliente adquiera, es decir, la funcionalidad de compartición de datos incluida en el equipo terminal no es afectada por esta configuración y sólo se trata de una condición asociada a la red de Movistar. Los datos ilimitados otorgados en el Plan Datos Ilimitados son para uso personal y únicamente podrán consumirse en el equipo terminal en el que se inserte la tarjeta SIM por lo que no son objeto de poderse compartir con cualquier otro dispositivo o equipo terminal. En caso de que el Cliente desee compartir los datos del Plan como "HotSpot" a cualquier otro dispositivo o equipo terminal, deberá adquirir el

módulo adicional de “HotSpot”. Cuando se identifique que el Cliente ha realizado manipulación y comparta los datos asociados al Plan como un “HotSpot” se cobrará el servicio y dicho cargo se verá reflejado en la factura del mes corriente.

#### 5. Cobertura para contratación.

Disponible para su contratación a nivel nacional. Dentro de los Centros de Atención y Venta Movistar, Distribuidores autorizados Movistar y Canal Online.

#### 6. Módulos Adicionales

El cliente podrá adquirir módulos de datos o paquetes adicionales de roaming a los de su plan por medio de la compra de estos, los cuales puede consultar en [www.movistar.com.mx/productos-y-servicios/planes/roaming-internacional](http://www.movistar.com.mx/productos-y-servicios/planes/roaming-internacional) Al contratar alguno de los paquetes, el cliente podrá navegar en el país que requiera usarlo, hasta consumir el volumen de datos adquirido o hasta el término de vigencia del paquete contratado. Los cargos se reflejarán en su factura mensualmente o una sola ocasión según el tipo de paquete que haya contratado.

Detalles acerca de la adquisición de módulos de velocidad y/o HotSpot para el Plan Datos Ilimitados en [www.movistar.com.mx/productos-y-servicios/planes/servicios-adicionales/modulos](http://www.movistar.com.mx/productos-y-servicios/planes/servicios-adicionales/modulos)

#### 7. Servicios Adicionales

Concepto	Cargos	
	Tarifas con IVA	Tarifas sin IVA
Consulta de saldo al *72536 (*SALDO)	Sin costo	Sin costo
Llamadas a números 800	Sin costo	Sin costo
Llamadas a números 900	Se cobrará la tarifa designada según el servicio	

## 8. Equipo Terminal

La renta mensual por servicio corresponde a los servicios de telecomunicaciones incluidos en el Plan Datos Ilimitados. En caso de que el suscriptor lo desee, podrá adquirir un Equipo Terminal Móvil al momento de la contratación de un Plan Datos Ilimitados, sujetándose al cumplimiento de un Plazo Forzoso.

La contratación del Plan y el Pago inicial del Equipo Terminal Móvil estarán sujetos a las condiciones de crédito del suscriptor al momento de la contratación. El Pago Inicial del Equipo puede variar de un 20% a un 65% del valor del equipo, dependiendo de las condiciones crediticias del cliente al momento de contratarlo; el monto restante se diferirá en los 12, 18 y 24 meses o cualquier otro plazo que conformen el Plazo Forzoso de contratación. Y quedará reflejado en la factura como Cargo Mensual por equipo, como un cobro separado de la renta mensual por servicio (Plan) y variará de acuerdo con el equipo terminal que elija y el monto del pago inicial que el cliente haya realizado al momento de la contratación.

Por lo tanto, en estos casos, el pago total mensual que deberá cubrir el suscriptor estará conformado por: i) Renta mensual por servicio y ii) un Cargo Mensual por equipo.

## 9. Políticas de Comercialización.

- Todas las tarifas se expresan en pesos mexicanos, moneda de curso legal en los Estados Unidos Mexicanos. Las tarifas se presentan con y sin impuestos.
- Movistar no es responsable del funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios que se prestan al Suscriptor por medio de aplicaciones. El uso, descarga e instalación de las aplicaciones por parte del Suscriptor en su equipo móvil y la relación con dichas aplicaciones serán responsabilidad de este.
- Para conocer la Política para la Prevención de Actos de Fraude en los Servicios móviles el usuario debe consultar la página [www.movistar.com.mx](http://www.movistar.com.mx).
- Para conocer las Condiciones de uso de aplicaciones en los Planes Prepago®, Pospago o Control y Roaming Internacional visitar <http://www.movistar.com.mx/uso-de-apps>.
- Para conocer la Política de Uso Justo Servicios Internacionales visita [www.movistar.com.mx/politica-de-uso-justo-servicios-internacionales](http://www.movistar.com.mx/politica-de-uso-justo-servicios-internacionales).

## 10. Pena(s) Convencional(es)

- En el caso de que se haya pactado un Plazo Forzoso y el Usuario desee dar por terminado el Contrato anticipadamente, será aplicable una Pena Convencional Razonable de acuerdo con lo indicado en la Carátula del Contrato celebrado con el suscriptor. Dicha Pena Convencional deberá ser cubierta por el suscriptor, más el pago respectivo por los saldos insolutos o no devengados por conceptos de Servicios y Cargo por Equipo.

### 11. Descripción de la funcionalidad de “Pasa Gigas”

Los gigas para compartir aplicables a los “Servicios Móviles Pospago/Control” sólo serán para usuarios activos de Movistar que cuenten con un plan compatible con esta funcionalidad.

Los parámetros que se considerarán para poder pasar o recibir gigas, son:

- Los Planes: Plan Datos Ilimitados y Plan Datos Ilimitados Plus podrán compartir hasta 3 gigas, exclusivamente para el servicio de Pasa Gigas. A esta bolsa no le será aplicada la PUJ debido a que estos datos son destinados para ser compartidos y no se debitarán de su bolsa de navegación.
- Los planes mencionados no podrán recibir gigas.
- El pasar o pedir gigas será gestionado por el propio cliente a través de la App Movistar MX
- Se podrá compartir a cualquier cliente activo Pospago en los planes configurados con la funcionalidad.
- Se pueden pasar gigas al mismo número más de una vez, siempre y cuando la primera transferencia se haya consumido
- La vigencia de los gigas compartidos será igual al ciclo de facturación de la línea que compartió los gigas
- Los gigas que se compartan podrán usarse como HotSpot por el destinatario
- Si el suscriptor está suspendido, no podrá pasar ni recibir gigas

**Código de Plan:** 0003\_NB, 0005\_OB, 0007\_OB

**Vigencia del Plan:** Hasta nuevo aviso

**Versión:** 3.0