



## Términos y Condiciones Plan Ilimitado Negocios

El Plan Ilimitado Negocios contendrá los siguientes beneficios:

Plan	Ilimitado Negocios
Renta Mensual Control	\$799/mes (Las contrataciones y renovaciones, tendrán aplicado un descuento del 50% quedando en un precio de \$399/mes)
Renta Mensual Pospago	\$799/mes (Las contrataciones y renovaciones, tendrán aplicado un descuento del 50% quedando un precio de \$399/mes)
Datos Ilimitados	Navegación Libre en Territorio Nacional
Datos en Roaming	2GB de Navegación Libre en Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico
Minutos y SMS	Ilimitados en México, Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico

- El Plan Ilimitado Negocios se comercializa en la modalidad Pospago y Control con facturación mensual, a partir del 15 de noviembre de 2018.
- El Plan Ilimitado Negocios únicamente es comercializable en 37 ciudades, descritas en estos términos y condiciones.

- El Plan Ilimitado Negocios incluye una bolsa de datos ilimitada para navegar dentro de la República Mexicana aplicándole la Política de uso Justo descrita en este documento.
- Adicionalmente para servicios de Roaming Internacional en Estados Unidos de América (EUA), Canadá y Puerto Rico, el plan cuenta con Minutos y SMS Ilimitados con destino a México, EUA, Canadá y Puerto Rico, así como una bolsa de datos de 2GB de navegación libre, en caso de que el suscriptor haya agotado el 100% de la bolsa de 2GB en Pospago se le cobrará la tarifa de excedente estipulada y en Control no podrá seguir navegando a menos que cuente con saldo.
- Para el caso de Pospago al terminarse los beneficios incluidos y cuando el usuario realice consumos adicionales se cobrarán con base en las tarifas excedentes, además éstos se reflejarán en la factura del mes correspondiente y en el caso de Control para realizar consumos adicionales, el usuario deberá realizar recargas de saldo a través de cualquier medio que ponga Movistar a su disposición para tal.
- Al contratar un Plan con Equipo el cliente deberá de dar un Pago Inicial por el equipo que va desde 0% del valor del equipo hasta un 100% que dependerá del Historial Crediticio del Cliente al momento de la contratación.
- El monto de Renta Mensual Total al contratar un equipo a pagar será de acuerdo a la selección de contratación 12, 18 o 24 meses dependerá del equipo y queda integrado por los siguientes conceptos: i) Cargo por servicio y ii) Cargo Por Equipo; el cargo mensual por equipo variará de acuerdo con el porcentaje del pago inicial que el cliente haya realizado al momento de la contratación.
- Las llamadas y mensajes de texto son ilimitadas para entrantes y salientes a cualquier compañía de México, Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico estando en México, EUA, Canadá y Puerto Rico mientras el plan esté activo.
- Clientes nuevos podrán navegar en EUA, Canadá y Puerto Rico 24 horas después de la activación de la línea.
- Para más información sobre el uso del roaming internacional, consulta: la Política de Uso de “Roaming” Internacional Permanente en EUA, Canadá y Puerto Rico, así como de Larga Distancia Internacional en Modalidad Pospago: <http://www.movistar.com.mx/politica-de-uso-justo-pospago-en-roaming-y-larga-distancia-internacional>
- Los Servicios de voz, SMS y/o datos que Movistar ofrece de forma ilimitada estrictamente sirven para la comunicación persona a persona. Para más información sobre prácticas que se considerarán, consultar la Política para la Prevención de Actos de Fraude en los Servicios móviles en: <http://www.movistar.com.mx/politica-de-deteccion-de-fraude1>
- En el caso de que se haya pactado un Plazo Forzoso y el Usuario desee dar por terminado el Contrato anticipadamente, será aplicable una Pena Convencional Razonable la cual deberá ser cubierta por el suscriptor, más el pago respectivo por los saldos insolutos o no devengados por conceptos de Servicios y Cargo Por Equipo.
- Aplica sólo para clientes empresariales de los segmentos Negocios que contraten una línea nueva, renovaciones y cambios de compañía (Portabilidad).
- El plazo forzoso de contratación podrá ser a 12,18 o 24 meses.
- Los precios y tarifas incluyen el IVA.

### **Política de Uso Justo y Hotspot**

Los datos ilimitados asociados al Plan ilimitado permiten al usuario navegar libremente en cualquier App y destino con la mayor velocidad de transferencia disponible. Sin embargo, en caso de que durante el mismo mes de servicio el usuario alcance 20GB de navegación, se aplicará una política de uso justo que reducirá la

velocidad de transferencia a 1 Mbps. Este ajuste de velocidad no implica ninguna restricción para poder acceder a las distintas aplicaciones, servicios, contenidos o sitios Web ya que el usuario podrá continuar navegando libremente. La velocidad de navegación será reestablecida una vez que inicie el siguiente ciclo de facturación o, en su caso, adquiera algún Token adicional que le permita reestablecer la velocidad antes de que finalice el ciclo de facturación correspondiente.

Asimismo, en este Plan Ilimitado Negocios la posibilidad de compartición de datos estará desactivada desde la red de Movistar, dicha condición no interfiere ni modifica ninguna característica del equipo terminal que en su caso el Cliente adquiera, es decir, la funcionalidad de compartición de datos incluida en el equipo terminal no es afectada por esta configuración y sólo se trata de una condición asociada a la red de Movistar. Los datos ilimitados otorgados en el Plan Ilimitado son para uso personal y únicamente podrán consumirse en el equipo terminal en el que se inserte la tarjeta SIM por lo que no son objeto de poderse compartir con cualquier otro dispositivo o equipo terminal. En caso de que el Cliente desee compartir los datos del Plan como "Hotspot" a cualquier otro dispositivo o equipo terminal, deberá adquirir el módulo adicional de "Hotspot". Cuando se identifique que el Cliente ha realizado manipulación y comparta los datos asociados al Plan como un "Hotspot" se cobrará el servicio y dicho cargo se verá reflejado en la factura del mes corriente.

## **Cobertura**

El Plan Ilimitado Negocios solo estará disponible para su contratación en las siguientes Ciudades:

*CDMX y ZM  
Matamoros (Tamaulipas)  
San Luis Potosí  
Ciudad Victoria  
Xalapa  
Chihuahua  
Mérida  
Tijuana  
Piedras Negras  
Tlaxcala  
Ciudad Juárez  
Mexicali  
Torreón  
Durango  
Reynosa  
Culiacán  
Monterrey  
Pachuca  
Zacatecas  
Irapuato  
Ensenada  
Morelia  
Toluca  
Villahermosa  
Tampico  
Guadalajara  
Puebla*

Cuernavaca  
 Cancún  
 Nuevo Laredo  
 Hermosillo  
 Querétaro  
 Celaya  
 Veracruz

**Módulos Adicionales**

<b>Cargo</b>		
<b>Tokens One Shot*</b>	<b>Tarifas con IVA</b>	<b>Tarifas sin IVA</b>
Token 10GB Uso en México	\$129.00	\$111.21
Token 20GB Uso en México	\$149.00	\$128.45
Token 1GB Internacional Uso en Estados Unidos y Canadá	\$1,049.00	\$904.31
<b>Hotspot One Shot**</b>	<b>Tarifas con IVA</b>	<b>Tarifas sin IVA</b>
Hotspot	\$199.00	\$171.55
<b>Hotspot Recurrente***</b>	<b>Tarifas con IVA</b>	<b>Tarifas sin IVA</b>
Renta mensual por servicio de Hotspot Recurrente	\$199.00	\$171.55

<b>Movistar Travel</b>	<b>Tarifas con IVA</b>	<b>Tarifas sin IVA</b>
Movistar Travel Diario	\$110.00	\$94.83

\*Al contratar alguno de estos Tokens, en caso de que haya sido aplicada la Política de Uso Justo, será reestablecida la velocidad máxima de transferencia disponible para el uso de la capacidad de datos que se adquiera. Una vez contratado el servicio, los GB tendrán una vigencia de consumo de 30 días, dichos GB serán acumulables con los GB asignados mensualmente, consumiéndose primero los GB asignados al Token. En Pospago, los cargos se reflejarán en la factura por una sola ocasión y para el caso de Control sólo se podrá adquirir el módulo con saldo de recarga.

\*\* El cargo asociado al Hotspot One Shot en la modalidad Pospago se reflejará en la factura del cliente en una sola ocasión y para el caso de control sólo se podrá adquirir con saldo de recarga.

\*\*\* El cargo mensual asociado al Hotspot Recurrente en la modalidad Pospago y Control se reflejará de forma mensual en la factura del cliente hasta en tanto no solicite su cancelación, esta forma de contratación no estará disponible para planes Canal.

#### **Tarifas excedentes**

<b>Concepto</b>	<b>Cargos</b>	
	<b>Tarifas con IVA</b>	<b>Tarifas sin IVA</b>
Cargo por minuto para llamadas de Larga Distancia Internacional de salida al Resto del Mundo.	\$9.56	\$8.24
Cargo por minuto para llamadas de Larga Distancia Internacional de salida a Cuba.	\$23.90	\$20.60

Cargo por minuto para llamadas de Larga Distancia Internacional de salida a números Satelitales	\$120.00	\$103.45
Cargo por envío de mensajes multimedia (MMS) a destinos Nacionales.	\$2.04	\$1.76
Cargo por MB adicional en Roaming Internacional en EUA, Canadá o Puerto Rico.	\$0.85	\$0.71

**Promoción “Plan Ilimitado a \$399 por 12, 18 o 24 meses”.**

Los clientes que contraten, renueven o se porten a un Plan Ilimitado Negocios en sus modalidades Control y Pospago con equipo o sin equipo, se aplicará una renta mensual de \$399.00 (trescientos noventa y nueve pesos 00/100 MNJ).

<b>“Plan Ilimitado Negocios a \$399 por 12,18 o 24 meses”</b>		
<b>Concepto</b>	<b>Tarifas con IVA</b>	<b>Tarifas sin IVA</b>
Renta Mensual por Servicio	\$399.00	\$343.97

El resto de las condiciones comerciales y tarifas aplicables al Plan ilimitado Negocios, no tienen variación alguna

**Condiciones de Aplicación de la Promoción.**

- Aplicará para contrataciones, renovaciones o portabilidades que se realicen en las ciudades descritas en el numeral 8.
- Tanto para contrataciones con equipo o sin equipo, la renta mensual de promoción estará vigente durante los primeros 12, 18 o 24 meses de acuerdo con el plan seleccionado. Por lo tanto, a partir del mes 13,19 o 25 respectivamente se cobrará el monto de la renta mensual original del Plan Ilimitado Negocios (Descrita en el numeral 2).

- Esta promoción no puede adicionarse o unirse a otras por ningún motivo