Formato de información simplificada

Prestador del servicio	PEGASO PCS S.A. DE C.V.
Nombre de la tarifa	Lealtad en “Paquetes Prepago® Rollover Portabilidad” para clientes actuales ML (100)
Folio de inscripción	997740
Servicio ofrecido	Telefonía Móvil - Prepago
Modalidad	Particular/Residencial

Monto de la Recarga	100
Saldo promocional por recarga	N/A
Saldo total	100
Vigencia del saldo por recarga	14
Vigencia del saldo promocional	N/A

Telefonía			
Consumos Incluidos			
En México	Destinos Nacionales	ILIMITADO	Minutos
	A Estados Unidos y Canadá	ILIMITADO	Minutos
	SMS Nacionales	ILIMITADO	SMS
En Estados Unidos y Canadá	Destinos Nacionales	N/A	Minutos
	A Estados Unidos y Canadá	N/A	Minutos
	SMS Nacionales	N/A	SMS
Consumos Adicionales (Llamadas)			
Costos adicionales México - Estados Unidos - Canadá		Voz (minutos)	SMS
		0.98	0.98

Telefonía			
Consumos Incluidos			
En México	Destinos Nacionales	ILIMITADO	Segundos
	A Estados Unidos y Canadá	ILIMITADO	Segundos
	SMS Nacionales	ILIMITADO	SMS
En Estados Unidos y Canadá	Destinos Nacionales	ILIMITADO	Segundos
	A Estados Unidos y Canadá	N/A	Segundos
	SMS Nacionales	ILIMITADO	SMS
Consumos Adicionales (Llamadas)			
Costos adicionales México - Estados Unidos - Canadá		Voz (minutos)	SMS
		0.02	0.98

Internet
Capacidad Incluida

1.5	GB
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos?	SI
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá?	SI
¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos?	SI

Consumos adicionales	
Costo de MB adicional en Mèxico	0.98

Redes Sociales incluidas		
Whatsapp	0	ILIMITADO
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos?		NO
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá?		NO
¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos?		NO
Facebook®* y Facebook Messenger®*	0	ILIMITADO
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos?		SI
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá?		SI
¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos?		SI
Video (YouTube, Netflix, TikTok y HBO Max)	750	MB
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos?		NO
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá?		NO
¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos?		NO
FreeFire®, PUBG®, X® (Twitter®), Instagram®, Threads®, Snapchat®, Uber®, Waze®, Spotify®, SoundCloud®, Deezer®, Apple Music®, TuneIn Radio® y Shazam®)	0	ILIMITADO
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos?		SI
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá?		SI
¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos?		SI

Atención al Usuario	
Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	Consulta aquí el folio de Registro
Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios	Consulta aquí la Carta de Derechos
Quejas	Levanta aquí tu queja
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	Visita el comparador de tarifas

Instituto Federal de Telecomunicaciones
Unidad de Concesiones y Servicios
Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones